

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Целищев Алексей Олегович

Должность: Проректор по учебно-научной работе

Город Уфа

17.01.2012 г.

ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи» (лицензия № 81807 от 01.12.2010г. на телематические услуги связи (с использованием радиочастотного спектра), выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций на срок до 01.12.2015г.; лицензия № 81822 от 01.12.2010г. на услуги связи по передаче данных, выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций на срок до 01.12.2015г.; лицензия № 81815 от 01.12.2010г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (с использованием радиочастотного спектра), выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций на срок до 01.12.2015г.; лицензия № 81777 от 01.12.2010г. на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций на срок до 01.12.2015г.; лицензия № 81808 от 01.12.2010г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа (с использованием радиочастотного спектра), выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций на срок до 01.12.2015г.; лицензия № 81811 от 01.12.2010г. на услуги связи по предоставлению каналов связи (с использованием радиочастотного спектра), выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций на срок до 01.12.2015г.), в лице Директора Филиала в г.Уфа ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг» Волковой Марии Владимировны, действующего (-ей) на основании доверенности от 14.01.2011г., с одной стороны, и НОУ ВПО «Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия», именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Первого проректора Масалимова Сагита Гайнисламовича, действующего на основании доверенности № 33 от 28.01.2011 г., вместе именуемые «Стороны» заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «Договор» - настоящий Договор с Описанием Услуг и Заказами, а также все дополнения и изменения, оформленные надлежащим образом.
 - 1.2. «Заказ» - документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора с целью приобретения Услуги связи Оператора связи Абонентом, содержащий наименование предоставляемой Услуги связи, ее стоимость, а также сроки ее предоставления и другую необходимую информацию.
 - 1.3. «Абонентская линия» - линия связи, соединяющая Оборудование Абонента и Оборудование с Узлом связи Сети Оператора связи, находящаяся в собственности Оператора связи. Плата за пользование Абонентом Абонентской линией включена в стоимость оказываемых Абоненту Услуг связи, в том числе в абонентскую плату. Абонентская линия находится в собственности Оператора связи и передается во владение и пользование Абоненту с момента предоставления Абоненту доступа к Услугам связи и подписания соответствующего Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к Услугам связи до момента прекращения действия Договора.
 - 1.4. «Оборудование Абонента» - технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи, подключенные к Абонентской линии и находящиеся в собственности Абонента при заключении Договора, которые установлены на Объектах в целях получения Абонентом Услуг по Договору. Адрес установки, вид (тип) Оборудования Абонента указываются в Заказе.
 - 1.5. «Оборудование» - технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи, подключенные к Абонентской линии и находящиеся в собственности Оператора связи и/или переданные Оператором связи Абоненту в собственность после заключения Договора, которые установлены на Объектах в целях предоставления Абоненту Услуг по Договору. Адрес установки, вид (тип) Оборудования указываются в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи.
 - 1.6. «Объект» - помещение или территория, находящиеся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Оборудование для получения Услуг по Договору.
 - 1.7. «Услуга связи» - услуга, предоставляемая Оператором связи Абоненту в рамках отдельного Заказа, а также дополнительные услуги.
- Термины, используемые в настоящем Договоре, определены в Договоре и в соответствующем Описании Услуг и принимаются таким образом, как они описаны в Описании Услуг. Иные условия, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Описанием Услуг или Заказом не предусмотрено иное.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Оператором связи Услуги Абоненту на основании Заказов на Услугу, приемка и оплата Услуги Абонентом.
- 2.2. Описание, условия и порядок предоставления каждой Услуги связи, в том числе процедура взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги связи, технические показатели, характеризующие качество Услуги связи и иное, указываются в соответствующем Описании услуги.
- 2.3. Описание Услуги, относящиеся к Услуге, указанной в Заказе, размещается на соответствующем сайте Оператора связи. Отдельные положения Описания Услуги могут быть дополнены, изменены Сторонами в Заказе.

3. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

- 3.1. Оказание и приемка Услуги по предоставлению доступа осуществляется в порядке, предусмотренном Описанием Услуги.
 - 3.2. Услуги по предоставлению доступа Абоненту оказываются Оператором связи в сроки, указанные в Описании Услуги, после оплаты Абонентом стоимости Услуги по предоставлению доступа и первоначального авансового платежа в размере абонентской платы, предусмотренной Заказом, в полном объеме, если иное не указано в соответствующем Заказе.
- 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
- 4.1. Оператор связи обязан:
 - 4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, имеющимися у Оператора связи лицензиями.
 - 4.1.2. По заявке Абонента устранять в нормативно установленные сроки неисправности, возникшие по вине Оператора связи и препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору. До введения в действие нормативов устранения неисправностей такой срок не должен превышать 3 (Трех) рабочих дней со дня регистрации заявки.
 - 4.1.3. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуги связи, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи. Проведение планово-профилактических работ с перерывом связи не считается Прерыванием предоставления Услуги и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.
 - 4.1.4. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуги связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором.
 - 4.2. Абонент обязан:
 - 4.2.1. Вносить плату за Услуги в полном объеме и в определенные Договором сроки;
 - 4.2.2. Регулярно проверять состояние Лицевого счета на сайте Оператора связи;
 - 4.2.3. Обеспечить подготовку Объекта своевременно и за свой счет, в том числе обеспечить проведение необходимых работ на Оборудовании Абонента с целью надлежащего его присоединения к Узлу связи Оператора связи;
 - 4.2.4. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования Объектом, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения. До момента получения Оператором связи письменного уведомления от Абонента о прекращении своего права владения и (или) пользования Объектом по адресу предоставления доступа, указанному в соответствующем Заказе, а также при не уведомлении Абонентом Оператора связи о прекращении своего права владения и (или) пользования Объектом по адресу предоставления доступа, указанному в соответствующем Заказе, Оператор связи имеет право взыскать с Абонента штраф, а Абонент обязан оплатить штраф в размере 1 000 (Одной тысячи) рублей, умноженных на количество календарных месяцев, предшествующих месяцу и включая месяц получения Оператором связи от Абонента такого уведомления, либо предъявления Оператором связи письменного требования об оплате указанного штрафа.

- 4.2.5. Обеспечивать сохранность Абонентской линии Оператора связи, размещенной на Объекте, компенсировать Оператору связи убытки в случае утраты Абонентской линии (за исключением убытков, возникших по вине Оператора связи) в соответствии с действующим законодательством и Договором;
- 4.2.6. Обеспечивать сохранность Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи, и соблюдение требований производителя данного Оборудования и Оператора связи к его эксплуатации; компенсировать Оператору связи убытки в случае утраты или повреждения данного Оборудования (за исключением убытков, возникших по вине Оператора связи) в соответствии с действующим законодательством и Договором;
- 4.2.7. Сообщать Оператору связи о любых повреждениях Абонентской линии и Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи, и возмещать Оператору связи убытки в случае повреждения Абонентской линии и/или Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи, по вине Абонента в течение 3 (Трех) дней с момента выставления Оператором связи соответствующего счета;
- 4.2.8. Не присоединять к Абонентской линии Оборудование, которое не соответствует установленным требованиям; использовать для доступа к Сети Оператора связи только такое Оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном порядке в Российской Федерации;
- 4.2.9. Своевременно и за свой счет обеспечить наличие всех необходимых для выполнения Заказа Оператором связи согласований, разрешений и допусков;
- 4.2.10. Соблюдать Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, Описании Услуги, Заказах, иных документах, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.3. Абонент вправе:

- 4.3.1. Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе - о состоянии Лицевого счета, о тарифах Оператора связи, информацию о порядке и условиях пользования Услугами на сайте Оператора связи, а также по телефону, указанному в реквизитах Оператора связи, при сообщении Абонентом номера Договора и соответствующего Заказа (в случае наличия - Логина и Пароля) и иных индивидуализирующих данных. Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации. Никакая информация или советы, даваемые Оператором связи, лицами, действующими по поручению Оператора связи, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями.
- 4.3.2. Производить сверку платежей в офисе Оператора связи.
- 4.3.3. По письменному заявлению изменять Тарифный план в рамках предлагаемого перечня Тарифных планов с соответствующим изменением оплаты Услуги согласно Описанию Услуги, и осуществлять иные права, предусмотренные Описанием Услуги.

5. ОПЛАТА УСЛУГ

- 5.1. Абонент производит оплату Услуги по Тарифам Оператора связи, указанным в Заказе.
- 5.2. Расчетным периодом Стороны признают календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего дня месяца, в котором оказываются Услуги связи по настоящему Договору.
- 5.3. В момент заключения Договора Абоненту выделяется Лицевой счет. Денежные средства, выплаченные Абонентом, вносятся на Лицевой счет Абонента. Списание денежных средств с Лицевого счета Абонента за Услуги связи производится Оператором связи по окончании расчетного периода, в соответствии с действующим законодательством и условиями действующего Тарифного плана Оператора связи, если иное не предусмотрено Описанием Услуги.
- 5.4. В случае, если в Заказе и/или Описании Услуги не указано иное, оплата стоимости Услуги производится Абонентом следующим образом:
 - 5.4.1. Оплата стоимости Услуги по предоставлению доступа производится Абонентом в полном объеме авансом в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты вступления Заказа в силу на основании счета Оператора связи;
 - 5.4.2. Оплата ежемесячной стоимости Услуги связи производится Абонентом на основании счета Оператора связи в следующем порядке:
 - 5.4.2.1. не позднее первых 20 (двадцати) дней расчетного периода Абонент оплачивает авансовый платеж в размере ежемесячной абонентской платы по выбранному Тарифному плану за пользование Услугами связи в расчетном периоде (далее - авансовый платеж);
 - 5.4.2.2. в случае если стоимость потребленных в расчетном периоде Услуги связи превышает авансовый платеж за данный расчетный период, Абонент не позднее первых 20 (двадцати) дней месяца, следующего за расчетным периодом, оплачивает стоимость Услуги связи, оказанных в расчетном периоде, за вычетом авансового платежа;
 - 5.4.3. Оплата дополнительных услуг производится Абонентом в течение 5 (Пяти) дней с даты выставления Абоненту счета.
 - 5.4.3. Платежи за предоставление Услуги связи начинают начисляться и взыматься, а Услуги связи начинают оказываться Оператором связи с момента утверждения Сторонами Акта приемки Услуги по предоставлению доступа (если иное не предусмотрено соответствующим Описанием Услуги и/или Заказом), независимо от того, произведены ли Абонентом необходимые настройки Оборудования Абонента.
 - 5.4.4. В случае, если в Заказе и/или Описании Услуги не указано иное, выставление и доставка счета за Услуги производится Оператором связи следующим образом:
 - 5.4.4.1. Оператор связи выставляет счет на оплату Услуги в срок не позднее первого рабочего дня каждого месяца;
 - 5.4.4.2. Счет на оплату Услуги, счет-фактура и акт приема и сдачи работ, оформленные в порядке, предусмотренном действующим законодательством, направляются Абоненту по почте либо курьером с направлением копии счета по электронной почте на адрес Абонента, указанный в Договоре.
- 5.5. Основанием для выставления счета Абоненту и определения объема оказанных Услуг являются показания приборов учета и статистики потребления Услуги Оператора связи.
- 5.6. Абонент обязан полностью оплатить счет Оператора связи независимо от наличия претензий по сумме, подлежащей оплате. При удовлетворении претензии Абонента целиком или в части Оператор связи уменьшает сумму счета, выставленного в текущем месяце, на сумму, признанную Оператором связи в соответствии с претензией.
- 5.7. Оплата производится по усмотрению Абонента наличными денежными средствами с соблюдением требований действующего законодательства либо безналичными денежными средствами на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, на расчетный счет Оператора связи, указанный в настоящем Договоре, путем оформления платежных поручений.

ВКМ-14 ОТ
20.01 2012 г.

Целищев

0000000074168660002

5.10. Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате Услуг с момента поступления полной суммы платы за Услуги на расчетный счет или в кассу Оператора связи.

5.11. Платежные поручения, которыми может производиться оплата Услуг Абонентом, должны содержать ссылки на Договор, Заказ, номер и дату счета. При несоответствии платежных документов указанным требованиям поступившие Оператору связи денежные средства не засчитываются в счет оплаты Услуг Оператора связи и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом официальным письмом в адрес Оператора связи с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера и даты Договора и счета, по которому произведен соответствующий платеж.

5.12. Суммы, поступившие от Абонента по Договору, засчитываются в оплату той части задолженности за Услуги, срок возникновения которой наступил раньше.

5.13. Плата за Услуги по предоставлению доступа взимается Оператором связи однократно. При расторжении Договора плата, внесенная Абонентом за оказанные Услуги по предоставлению доступа, не возвращается.

6. ПРАВА НА ОБОРУДОВАНИЕ

6.1. В случае, если в соответствии с условиями Договора в целях получения Абонентом Услуг на Объекте устанавливается Оборудование, которое передается Оператором связи Абоненту в собственность, указанное Оборудование не подлежит возврату Оператору связи при прекращении действия Договора и/или соответствующего Заказа.

6.2. В случае, если в соответствии с условиями Договора в целях получения Абонентом Услуг на Объекте требуется установление Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи, последнее передается Оператором связи Абоненту во временное владение и пользование и подлежит возврату Оператору связи в течение 5 (Пяти) дней с момента прекращения действия соответствующего Заказа. Передача и возврат данного Оборудования производится по соответствующему акту. Плата за пользование Оборудованием включена в ежемесячную плату за Услуги связи.

Абонент признает, что все имущественные и исключительные права на Оборудование, в том числе на входящие в него элементы, сохраняются за Оператором связи.

6.3. В случае несвоевременного исполнения Абонентом обязанностей по возврату Оборудования, указанного в п. 6.2. Договора, Оператор связи вправе взыскать с него пени в размере 1% (Одного процента) от стоимости Оборудования, указанной в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи за каждый день просрочки.

6.4. В случае утраты или повреждения Оборудования, указанного в п. 6.2. Договора, Абонент обязан возместить убытки Оператору связи в размере стоимости данного Оборудования, указанной Сторонами в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи. Возмещение убытков производится Абонентом путем оплаты счета Оператора связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления счета, либо предоставлением Оператору связи Оборудования, аналогичного утраченному или поврежденному, той же марки и фирмы производителя, с аналогичными качественными характеристиками.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Оператор связи не несет ответственности за работу, необходимые для выполнения Заказа, осуществляемые Абонентом без контроля и руководства Оператора связи, а также за повреждения, вызванные действиями, упущениями или нарушением Договора уполномоченными лицами Абонента.

7.3. Оператор связи не несет ответственности в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуг.

7.4. Если иное не указано в соответствующем Описании Услуги, в случае Прерывания предоставления Услуги связи по вине Оператора связи на период более 4 (Четырех) часов при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Оператора связи последний вычитает из суммы платы за Услуги связи денежную сумму в размере 1/720 (Одной семьсот двадцатой) от абонентской платы за месяц за каждый час перерыва предоставления Услуг связи. Оператор связи не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с Прерыванием предоставления Услуг.

7.5. Прерыванием предоставления Услуги не являются перерывы связи, вызванные проведением плановых профилактических работ; вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора связи; вызванные нарушением Абонентом требований к эксплуатации Оборудования Абонента, Оборудования, Абонентской линии; сбоями электропитания на Объекте Абонента; предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.

7.6. В случае несвоевременной оплаты Абонентом счетов Оператора связи в соответствии с условиями Договора Оператор связи вправе взыскать с Абонента пени в размере 1% (Одного процента) от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки, но не более суммы за Услуги связи, подлежащей оплате.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ

8.1. Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует неопределенный срок. Каждый из Заказов, заключенных в рамках Договора, вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если в Заказе не указано иное.

9. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Оказание Услуг может быть приостановлено в случаях, установленных действующим законодательством и Договором. Оператор связи имеет право на полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети, на срок не более чем 4 (Четыре) часа, оповестив Абонента не менее чем за сутки. Оказание Услуг может быть приостановлено в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуг.

9.2. Оператор связи вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в одностороннем порядке письменно уведомив Абонента о расторжении, в следующих случаях: если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей; если объективные технические или экономические причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг, при этом Оператор связи возвращает Абоненту абонентскую плату, уплаченную им в порядке предоплаты за непотребленные Услуги; Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует Оборудование, Оборудование Абонента с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Оборудование.

В указанных случаях Договор и/или Заказ будет считаться расторгнутым с момента получения Абонентом письменного уведомления Оператора связи о расторжении Договора.

9.3. Договор может быть расторгнут одной из Сторон в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуг.

10. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

10.1. В случае возникновения споров и разногласий по настоящему Договору, они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

10.2. Все споры Сторон по настоящему Договору и в связи с ним, по которым Стороны не могут прийти к обоюдному согласию, передаются на разрешение в Арбитражный суд Республики Башкортостан.

10.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд согласно п. 10.2. Договора предъявляет Оператору связи претензию. Претензии Абонента предъявляются и рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации. При отклонении претензии Абонента либо неполучении ответа на предъявленную Абонентом претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством Российской Федерации сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд в соответствии с п. 10.2. настоящего Договора.

10.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по Договору Оператор связи предъявляет иск в суд согласно п. 10.2. настоящего Договора.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Оператор связи оказывает Услуги связи в соответствии с лицензиями, указанными в Договоре, при условии наличия всех необходимых разрешений, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Абонент обязуется не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором связи по настоящему Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данного пункта Договора Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

11.3. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение оборудования Оператора связи в местах общего пользования в Объекте; на получение информационных, рекламных и иных аналогичных материалов, распространяемых Оператором связи любым способом, в том числе по сети электросвязи; на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор связи, а также на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

11.4. Условия, понятия и термины, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Описанием Услуг и/или Заказом не предусмотрено иное. В случае противоречия Описанием Услуг Заказу действуют условия, предусмотренные Заказом.

11.5. Любые уведомления Сторон производятся в порядке, предусмотренном Описанием Услуг. В случае изменения реквизитов Оператора связи, Оператор связи уведомляет об этом Абонента путем размещения соответствующего сообщения на сайте Оператора связи.

Реквизиты Абонента:

НОУ ВПО "Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия"

Юридический адрес: г.Уфа, ул. Мубарякова, 3 -
Фактический адрес: г.Уфа, ул. Максима Рыльского, 9 / 1 - 0
ИНН/КПП: 0274021161/027401001 БИК: 048073739
Расчетный счет: 40702810307250001917 ОАО "Сочиинвестбанк" г. Уфы

Корреспондентский счет: 30101810900000000739
e-mail: tugy@insto.ru;
Тел./факс: Рабочий: 2415562 (бухгалтерия); Рабочий: 2548971;
Контактное лицо: Вадим

Первый проректор


Маслиников Сайит Гайнисланович

Согласовано
И.А. Ишмухаметов
19.01.2012 г.

Согласовано
В.А. Волкова



Реквизиты Оператора связи:

ЗАО "ЭР-Телеком Холдинг"

Адрес офиса: 450001, г.Уфа, ул. Комсомольская, 1/1

ИНН/КПП: 5902202276/027843001 БИК: 043601964
Расчетный счет: 4070281009990448001 в филиале "Самарский" ОАО "Альфа-Банк" г. Самара
Корреспондентский счет: 30101810600000000964
e-mail:
Тел./факс: 8-800-333-9000, 8-800-333-9000
Контактное лицо: Михайлов Искандер Евгеньевич

Директор Филиала в г.Уфа ЗАО "ЭР-Телеком Холдинг"


Волкова Мария Владимировна



1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий документ определяет правила, обязательные для Абонента при пользовании Услугами Оператора связи по предоставлению доступа в Интернет (или Глобальный Интернет).

Оператор связи предоставляет Абоненту телематические услуги связи (доступ к сети связи Оператора связи, к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, прием и передачи телематических электронных сообщений) и услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации (соединения по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации; доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора связи) (далее - Услуги связи), "как есть" и в том виде, в котором они доступны на момент их предоставления, а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, в сроки и на условиях предусмотренных Договором, настоящим Описанием Услуги и Заказом.

Сеть Интернет представляет собой международное объединение независимых сетей связи общего пользования с коммутацией пакетов, взаимодействующих через систему открытых протоколов и процедур на базе протоколов семейства TCP/IP, и являющееся совокупностью принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования Сетью Интернет.

Основным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов Сети Интернет (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети Интернет может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подсоединения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Описание Услуг» - настоящий документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услугами, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуг размещается Оператором связи на соответствующем сайте.

«Прерывание предоставления Услуги связи» – перерыв в предоставлении Услуги связи, зарегистрированный технической службой Оператора связи.

«Сеть связи» (Сеть) - все распределительные сети, принадлежащие Оператору связи или взятые им на обслуживание.

«Тарифы на Услуги (тарифы Оператора связи)» – условия оплаты Услуг Оператора связи, которые включают в себя: тарифы предоставления доступа, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги.

«Тарифы предоставления доступа» - условия предоставления доступа Абоненту к Услугам связи и оплаты Услуги по предоставлению доступа. Тарифы предоставления доступа включают стоимость услуг Оператора связи по настройке и установке Оборудования на Объектах, включая стоимость Оборудования, переданного Абоненту в собственность.

«Тарифные планы» - условия пользования и оплаты Услуги связи.

«Тарифы на дополнительные услуги» – условия предоставления и оплаты дополнительных услуг, оказываемых Оператором связи Абоненту.

«Услуга» - все услуги, предоставляемые в рамках Заказа (Услуги по предоставлению доступа и Услуги связи).

«Услуга связи» – услуга, предоставляемая Оператором связи Абоненту в рамках отдельного Заказа, а также дополнительные услуги.

«Узел связи» - средства связи, выполняющие функции систем коммутации.

«Услуга по предоставлению доступа» - деятельность Оператора связи, включающая в себя проведение комплекса работ для начала предоставления Абоненту Услуги связи, в том числе настройку и установку Оборудования, на Объектах в целях получения Абонентом Услуг по Договору.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ

3.1. Организация доступа к Услуге осуществляется с использованием интерфейса Fast Ethernet, с использованием протоколов из стека протоколов TCP/IP.

3.2. Полоса пропускания линии связи в Сети Оператора связи – 1 Гбит/с.

3.3. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Оборудованием Абонента и Сетью Оператора связи в среднем за месяц не должна превышать 80 мс.

3.4. Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение расчетного периода.

3.5. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора связи не должна превышать 1% за расчетный период.

3.6. Доступ к Услуге осуществляется по технологии Ethernet на скорости до 100 Мбит/сек., скорость определяется сторонами в Заказе.

3.7. Доступ (в том числе скорость доступа) к ресурсам Сети Интернет, правами на управление которыми Оператор связи не обладает, не гарантируется.

3.8. Оператор связи организует предоставление доступа Абоненту к сети Интернет путем установки на территории Абонента маршрутизатора, на внешний порт которого (WAN Interface) назначается реальный IP адрес. На внутренний интерфейс (LAN) Оператором связи назначаются нереальные IP адреса локальной сети Абонента. По отдельной заявке Абонента на трансляцию портов Оператор связи в течение одного рабочего дня с момента ее рассмотрения обеспечивает настройку маршрутизатора таким образом, чтобы запросы с внешнего интерфейса (WAN) маршрутизатора поступали на заданные адреса в локальной сети Абонента по его заявке.

3.9. Абоненту предоставляется порт 100 Base-T или 10 Base-T.

3.10. Абонент обязуется обеспечивать подачу электропитания 220 V переменного тока к Оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ**4.1. Абонент принимает на себя обязательства:**

4.1.1. Использовать для получения Услуг модемы, компьютерное оборудование и программное обеспечение, сертифицированное в

России надлежащим образом;

4.1.2. Не посылать по Сети Интернет любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, общероссийскому международному законодательству;

4.1.3. Не использовать Сеть Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, д. пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;

4.1.4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без соответствующего разрешения владельца;

4.1.5. Не использовать Сеть Интернет для распространения не запрошенной и ненужной получателю информации (создания или участия в сетевом шуме «спаме»). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

4.1.5.1. Массово рассылать несогласованные предварительно электронные письма (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

4.1.5.2. Без согласования с Оператором связи рассылать электронные письма рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

4.1.5.3. Размещать в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статьи, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (offtopic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

4.1.5.4. Размещать в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщения, содержащие приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

4.1.5.5. Рассылать информацию получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.

4.1.5.6. Использовать собственные или предоставленные информационные ресурсы (почтовые ящики, адреса электронной почты, страницы WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети Интернет были совершены эти действия.

4.1.6. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги и (или) ухудшения качества Услуги связи техническим службам Оператора связи, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

4.1.7. Обеспечивать беспрепятственный доступ технических специалистов и (или) полномочных представителей Оператора связи на Объект;

4.1.8. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию, а также допускать несогласованный с Оператором связи перенос Абонентской линии с целью ее дальнейшего присоединения к Сети Оператора связи, пользования Услугами.

4.1.9. В случае утраты или повреждения Абонентской линии Оператора связи Абонент должен возместить убытки Оператора связи путем оплаты счета Оператора связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления счета.

4.1.10. При прекращении действия Договора и/или соответствующего Заказа (независимо от причины) вернуть Оператору связи Абонентскую линию в течение 5 (Пяти) дней с даты прекращения действия Заказа по Акту сдачи-приемки Абонентской линии, если иное не предусмотрено новым Заказом. При неисполнении Абонентом указанной обязанности Оператор связи имеет право помимо взыскания убытков взыскать с Абонента штраф в размере 3 000 (Три тысячи) рублей, а также потребовать возмещения расходов, связанных с ее возвратом (включая судебные издержки).

4.2. Абоненту запрещается:

4.2.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В тоже время пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

4.2.2. Фальсификация своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть Интернет.

4.2.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети Интернет в явной форме разрешает анонимность.

4.2.4. Использование каналов связи Оператора связи для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

4.2.5. Осуществление действий с целью изменения настроек Оборудования или программного обеспечения Оператора связи или иных действий, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

4.2.6. Осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети Интернет, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

4.2.6.1. Осуществление действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети Интернет (компьютеров, другого Оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

4.2.6.2. Осуществление действий, направленных на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети Интернет (компьютеру, другому Оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса.

4.2.6.3. Передача компьютерами либо Оборудованием Сети Интернет бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или Оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

4.2.6.4. Включение в оборудование Оператора связи без согласования с Оператором связи дополнительных приборов и устройств.

4.3. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

4.3.1. открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);

4.3.2. общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);

4.3.3. средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);

4.3.4. общедоступные широковебательные адреса локальных сетей;

4.3.5. электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены

Абонент вправе:

4.1. По письменному заявлению изменять Тарифный план в рамках предлагаемого перечня Тарифных планов с соответствующим изменением оплаты Услуг. Изменение Тарифного плана будет произведено с первого числа месяца, следующего за датой подачи заявления при условии, что заявление подается Абонентом Оператору связи не позднее, чем за 10 (Десять) дней до окончания календарного месяца. При не соблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный Тарифный план осуществляется с первого числа второго месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

4.4.2. Приостановить действие Договора и/или любого из Заказов, обратившись к Оператору связи с соответствующим заявлением не менее, чем за 7 (Семь) дней до дня предполагаемого приостановления. Приостановление Оператором связи действия Договора и/или любого из Заказов по указанному основанию возможно только при условии отсутствия у Абонента задолженности перед Оператором связи.

4.5. Оператор связи принимает на себя обязательства:

4.5.1. Вести учет объема оказанных Услуг связи для проведения расчетов по Договору.

4.5.2. Осуществлять монтаж, эксплуатацию и техническое обслуживание Абонентской линии, Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи, а также Оборудования, переданного Оператором связи Абоненту в собственность в течение срока гарантийного обслуживания Оборудования.

4.5.3. В случае изменения Тарифов Оператором связи производится перерасчет платы по новым тарифам Оператора связи с момента их изменения.

4.6. Оператор связи вправе изменить Тарифы в одностороннем порядке. В случае, если иной срок не указан в настоящем Описании Услуги и/или Заказе, Оператор связи уведомляет Абонента об изменении Тарифов за 10 (Десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений через средства массовой информации и в офисах Оператора связи, а также путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи и дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

5.1. Абонент направляет Оператору связи заявку на предоставление доступа с указанием точного адреса предоставления доступа. Оператор связи проводит анализ заявки и сообщает Абоненту о возможности предоставления доступа.

5.2. Срок оказания Услуг по предоставлению доступа - не более чем 30 (Тридцати) рабочих дней с момента оплаты Абонентом счета Оператора связи.

5.3. После завершения комплекса работ по предоставлению доступа Абоненту к Услуге Оператор связи производит проверку предоставления доступа на предмет его соответствия параметрам, указанным в настоящем Описании Услуги и Заказе.

5.4. При успешном результате проверки Оператор связи извещает Абонента о готовности предоставлять Услугу связи и представляет Абоненту подписанный Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи с указанием стоимости оказанной Услуги по предоставлению доступа.

5.5. Абонент в течение 5 (Пяти) рабочих дней подписывает представленный Акт либо возвращает его в тот же срок с письменным мотивированным отказом от приемки Услуги по предоставлению доступа. После получения Оператором связи подписанного Абонентом Акта приемки Услуг по предоставлению доступа Абоненту выделяется пароль, обеспечивающий ему доступ к информационно-справочным услугам Оператора связи.

5.6. При отсутствии письменного мотивированного отказа по истечении пятидневного срока Услуги по предоставлению доступа считаются принятыми без каких-либо претензий, а Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи - утвержденным Абонентом на день подписания такого Акта Оператором связи.

5.7. В случае получения Оператором связи мотивированного отказа Абонента от подписания Акта приемки Услуги по предоставлению доступа Стороны подписывают протокол с детальным описанием недостатков, которые должны быть устранены.

5.8. Оператор связи при содействии Абонента устраняет недостатки в согласованные Сторонами сроки.

5.9. Оператор связи вправе приостановить предоставление Услуги связи Абоненту до подписания Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи. Оператор связи вправе оказать и сдать Услугу по предоставлению доступа досрочно без дополнительного согласования с Абонентом.

5.10. Предоставление и приемка Услуг связи:

5.10.1. Предоставление Услуги связи осуществляется с даты начала предоставления Услуги связи, указанной в Акте приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи, если иное не указано в настоящем Описании Услуги или Заказе.

5.10.2. Услуги, оказанные Оператором связи в каждом расчетном периоде, считаются оказанными Оператором связи и принятыми Абонентом в полном объеме на конец расчетного периода.

5.11. Изменения в сроках выполнения Заказа:

5.11.1. Оператор связи вправе в одностороннем порядке изменять дату начала предоставления Услуги, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи, в случаях, если:

5.11.1.1. Абонент не оплатил стоимость Услуги по предоставлению доступа в соответствии с условиями Договора, настоящего Описания Услуги или соответствующего Заказа;

5.11.1.2. Абонент не предоставил Оператору связи необходимую информацию для предоставления доступа к Услугам связи в согласованные Сторонами сроки;

5.11.1.3. Абонент несвоевременно или не в полном объеме подготовил Объект (помещение, инфраструктуру и т.д.) и необходимое дополнительное оборудование в соответствии с условиями Договора в случае, если для оказания Услуги на Объекте предусмотрена установка Оборудования;

5.11.1.4. Абонент просит внести изменения в объем или сроки выполнения Заказа;

5.11.1.5. Абонент не выполнил иные действия, предусмотренные в целях выполнения Заказа, в сроки и в соответствии с порядком, согласованным Сторонами.

5.12. В случае задержки предоставления Услуги по предоставлению доступа более 3 (Трех) календарных дней по причине несвоевременного выполнения или невыполнения Абонентом своих обязательств по Договору, настоящему Описанию Услуги, Оператор связи вправе приостановить работы в рамках предоставления Услуги по предоставлению доступа. Возобновление работ в таком случае будет осуществляться после уведомления Абонентом Оператора связи об устранении причин, вызвавших задержку предоставления Услуги по предоставлению доступа, и согласования Сторонами новой даты предоставления доступа к Услуге связи.

6. ТАРИФЫ И ПЛАТЕЖИ

6.1. Тарифы Оператора связи определяются сторонами в Заказе.

- 6.2. При расчетах учитывается только входящий трафик в сторону Абонента
- 6.3. «Локальным» трафиком считается трафик (в том числе – почтовый) с сетей узла Оператора связи (внутрисетевой трафик, сетей провайдеров Интернет, с которыми у Оператора связи заключено соглашение об обмене информационными ресурсами (входящий городской).
- 6.4. «Интернет» трафиком считается трафик, не принадлежащий сетям Оператора связи и сетям провайдеров Интернет, которыми у Оператора связи заключен договор об обмене информационными ресурсами.
- 6.5. «Мультимедиа» трафиком считается трафик со специальных мультимедиа-серверов, расположенных внутри сети Оператора связи.
- 6.6. Логин – учетная запись, выделяемая Оператором связи Абоненту для идентификации Абонента в Сети, а также контроля потребления Абонентом Услуг связи. Количество выделяемых Абоненту Логинов определяется сторонами в Заказе.
- 6.7. Абонентская плата взимается с даты активации тарифного плана на сайте Оператора связи и/или подписания сторонами Акта сдачи-приемки Услуг по предоставлению доступа к Услугам связи. Абонентская плата включает в себя плату за временное владение и пользование Абонентской линией. Размер абонентской платы за месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Сети, а также месяц, в котором предоставление Услуг связи были приостановлено или прекращено по письменному заявлению Абонента (далее – неполный месяц пользования Услугами связи), определяется путем произведения суммы ежедневной абонентской платы, рассчитываемой по формуле: $X/30$ (31), где X – сумма абонентской платы, 30 (31) – общее количество дней в неполном месяце пользования Услугами связи, и количества дней пользования Услугами с момента начала пользования Услугами связи, в том числе предоставления доступа к Сети Оператора связи, до последнего дня неполного месяца пользования Услугами связи.
- 6.8. По Тарифным планам, которые предусматривают абонентскую плату, включающую в себя определенный условиями Тарифного плана объем трафика, объем трафика, входящий в абонентскую плату, в неполном месяце пользования Услугами связи, рассчитывается пропорционально количеству дней пользования Услугами с момента начала пользования Услугами связи, в том числе предоставления доступа к Сети Оператора связи, до последнего дня неполного месяца пользования Услугами связи. Объем трафика, включенного в абонентскую плату, в неполном месяце пользования Услугами связи определяется путем произведения ежедневного объема трафика, рассчитываемого по формуле: $X/30(31)$, где X – объем трафика, включенного в абонентскую плату, 30 (31) – общее количество дней в неполном месяце пользования Услугами связи, и количества дней пользования Услугами с момента начала пользования Услугами связи, в том числе предоставления доступа к Сети Оператора связи, до последнего дня неполного месяца пользования Услугами связи. Плата за трафик, потребленный сверх объема трафика, включенного в абонентскую плату, взимается в соответствии с условиями оплаты за входящий трафик, потребленный Абонентом сверх объема, включенного в абонентскую плату.
- Абонентская плата по тарифным планам, которые предусматривают абонентскую плату, включающую в себя неограниченный объем трафика, взимается за каждый выделенный Оператором связи Абоненту Логин. Абонентская плата по тарифным планам, которые предусматривают абонентскую плату, включающую в себя определенный условиями тарифного плана объем трафика, взимается в зависимости от количества адресов доступа к Услугам связи в соответствии с условиями указанного в Заказе тарифного плана.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 7.1. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор связи не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор связи не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 7.2. Оператор связи не отвечает за обеспечение безопасности Оборудования Абонента и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.
- 7.3. Оператор связи не несет ответственность за:
- 7.3.1. Невозможность получения Услуг, возникшую в связи с отсутствием у Абонента необходимых для этого знаний и навыков;
 - 7.3.2. Невозможность получения Услуг, возникшую в связи с недостатками в работе поставщиков ресурсов;
 - 7.3.3. Неисправности Сети, возникшие по вине Абонента или третьих лиц;
 - 7.3.4. Информацию, услуги и продукты в сети Интернет, кроме информации, продуктов или услуг, явно указанных как предоставляемые Оператором связи;
 - 7.3.5. Случаи самовольного присоединения Абонента к Услугам.
- 7.3. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери и/или разглашения Абонентом информации, связанной с исполнением Договора (в том числе – логинов, паролей для доступа к Услугам и т.д.).
- 7.4. Оператор связи не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугами или получения доступа к ним (в том числе Оператор связи не несёт ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или утрату деловой репутации).
- 7.5. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия пользования Абонентом Услугами.
- 7.6. Оператор связи не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и Оборудования Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. В указанном случае Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества Услуг.

8. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

- 8.1. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных действующим законодательством и Договором, настоящим Описанием Услуги (в том числе, нарушения сроков оплаты, несанкционированного доступа Абонента к оборудованию Оператора связи) Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг (в целом или в части) до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи.
- 8.2. По письменному заявлению Абонента Оператор связи вправе без расторжения Договора приостановить действие Договора или Заказа в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) Объекта на срок действия Договора найма (поднайма), аренды (субаренды).
- 8.3. Оператор связи вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 7 (Семь) дней до требуемой даты расторжения.
- 8.4. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также

аты потребленных до момента расторжения Договора Услуги вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке письменно уведомив Оператора связи о расторжении не позднее, чем за 30 (Тридцать) дней до требуемой даты расторжения.

8.5. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа (Заказов), независимо от оснований, плата за оказанные Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, настоящего Описания Услуги, если докажут, что причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления и др., препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, настоящему Описанию Услуги), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы не относится и от ответственности не освобождает, в частности, неисполнение контрагентами Стороны Договора своих обязательств, отсутствие у Стороны необходимых денежных средств, кроме случаев, когда указанные обстоятельства явились следствием обстоятельств непреодолимой силы.

9.3. Сторона, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

9.4. Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно известить другую Сторону об указанных обстоятельствах и их последствиях (как уже наступивших, так и возможных в будущем). Сторона, не известившая другую Сторону в разумный срок, несет ответственность за вызванные этим последствия.

9.5. Сторона, понесшая убытки в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, может потребовать от Стороны, подвергшейся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, документального подтверждения масштабов и влияния обстоятельств непреодолимой силы.

9.6. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (Тридцати) дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне письменного уведомления о прекращении действия Договора за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты Договора.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Каждая из Сторон согласилась считать текст Договора, настоящего Описания Услуги, Заказа, а также весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении Договора и в ходе его исполнения, конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством, - коммерческой тайной) другой Стороны.

10.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или Договором, настоящим Описанием Услуги, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.

10.3. Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения Договора на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия Договора.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Любые уведомления Сторон, если иное не предусмотрено Заказом, составляются в письменной форме на русском языке и считаются должным образом направленными и врученными Сторонами, если они направлены с курьером, или по факсу, или заказным письмом с уведомлением о вручении по адресам, указанным в реквизитах Сторон в Договоре. При отправке уведомления с курьером оно считается полученным в день доставки при условии, что доставка состоялась. При отправке уведомления по факсу оно считается полученным в день отправки при условии, что доставка уведомления состоялась. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны передаваться письменно по адресам, указанным в реквизитах Сторон в Договоре.

11.2. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи Оператора связи, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, на дополнительных соглашениях к Договору, Заказам, а также на иных документах, связанных с его исполнением, заключением или прекращением.

Условия маркетинговой акции указаны в Приложении к настоящему Заказу.

000000007416A860002

*** В случае если предоставление доступа к услугам связи произведено и оплачено в соответствии с Заказом № _____ на услугу связи доступ в Интернет от «__» _____ 200__ г., Услуга по предоставлению доступа не предоставляется. С момента подписания настоящего Заказа отношения Сторон, вытекающие из Заказа №__ на услугу связи доступ в Интернет от «__» _____ 200__ г., считаются прекращенными, за исключением исполнения обязанностей, возникших до момента прекращения указанного Заказа, не исполненных к моменту его прекращения.

**** Рассчитывается по всем выделенным Оператором связи Абоненту Логинам.

***** Для тарифных планов с абонентской платой с включенным в нее объемом трафика, по достижении которого скорость может быть уменьшена, используемым абонентами – юридическими лицами и/или индивидуальными предпринимателями одновременно с аналогичным тарифным планом в других точках доступа, уменьшает Оператором связи по достижении суммарного объема потребления трафика по всем выделенным Логинам в отчетном периоде, предусмотренного тарифными планами с абонентской платой, включающей объем трафика, после достижения которого скорость может быть уменьшена Оператором связи (далее – тарифные планы для дополнительных точек), с которыми возможно использование тарифных планов с абонентской платой, включающей объем трафика, по достижении которого скорость может быть уменьшена Оператором связи до предусмотренной настоящим Заказом скорости доступа к Услуге связи после превышения объема трафика, потребленного в отчетном периоде. Услуга связи «Доступ в Интернет» с использованием тарифных планов для дополнительных точек предоставляется только при наличии действующего Заказа на услугу связи «Доступ в Интернет» по тарифным планам с абонентской платой, включающей объем трафика, по достижении которого скорость может быть уменьшена Оператором связи.

Дополнительные услуги

Наименование	Цена (руб.)	
	Без учета НДС	Сумма НДС (18 %)
Обеспечение приостановления оказания услуг связи без расторжения договора на предоставление услуг связи по письменному заявлению Абонента*****	179,49 руб.	32,31 руб.
Внесение изменений в заключенный договор на предоставление услуг связи, а также восстановление утраченного договора	300,00 руб.	54,00 руб.
Выделение дополнительного ip-адреса	450,00 руб.	81,00 руб.
Предоставление детализации лицевого счета Абоненту (дополнительной информации об оказанных услугах связи «Доступ в Интернет») за один календарный месяц на бумажном носителе	1000,00 руб.	180,00 руб.

***** Тариф включает в себя плату за временное владение и пользование Абонентской линией в размере 200,00 рублей в месяц, в том числе НДС 18%.

Абонент подтверждает, что с Описанием Услуги «Доступ в Интернет», Тарифами Оператора связи и условиями маркетинговой акции ознакомлен и согласен, экземпляр Описания Услуг получил в момент подписания настоящего Заказа.

Реквизиты и адреса Абонента:	Реквизиты Оператора связи:
НОУ ВПО "Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия" Юридический адрес: Уфа, Мубарякова, 3 Почтовый адрес: Уфа, Максима Рыльского, 9 / 1, 0 тел. факс: Рабочий: 2415562 (бухгалтерия); Рабочий: 2548971; ИНН/КПП 0274021161/027401001; БИК 048073739; Р/счет 40702810307250001917 ОАО "Социнвестбанк" г. Уфы Кор/счет 30101810900000000739 e-mail: tugy@insto.ru контактное лицо: Вадим Рабочий, 2415562 (бухгалтерия); Рабочий: 2548971;	ЗАО "ЭР-Телеком Холдинг" Адрес: 450001, г. Уфа, ул. Комсомольская, 1/1 тел. факс: 8-800-333-9000 Тел. технической службы: 8-800-333-9000 ИНН/КПП 5902202276/027843001; БИК 043601964; Р/счет 40702810099909448001 в филиале "Самарский" ОАО "Альфа-Банк" г. Самара Кор/счет 30101810600000000964; контактное лицо: Сайт: www.ufa.ertelecom.ru
Первый проректор  С.Г. Масалимов	Директор Филиала в г. Уфа ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг»  М.В. Волкова

ПРИЛОЖЕНИЕ К ЗАКАЗУ №1
на предоставление услуг связи «Доступ в Интернет» по маркетинговой акции «Аванс»

Город Уфа

«17» января 2012г.

к Заказу на услуги связи «Доступ в Интернет» № 1 от «17» января 2012 г. (далее – «Заказ»), между ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг» («Оператор связи») и НОУ ВПО "Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия" («Абонент»)

Представитель Ф.и.о.: Максимова Юлия Константиновна Должность: Сотрудник Отдела обслуживания корпоративных клиентов
 Оператора Связител. факс: 8-800-333-9000

Представитель Ф.и.о.: Вадим

Абонента тел.: Рабочий: 2415562 (бухгалтерия); Рабочий: 2548971;

1. Настоящим Оператор связи и Абонент пришли к соглашению о предоставлении доступа к услуге связи «Доступ в Интернет» на условиях маркетинговой акции «Аванс».
2. Описание условий маркетинговой акции «Аванс»:
 - 2.1. Стоимость Услуг по предоставлению доступа в зоне действия сети связи Оператора связи Абоненту, заключившему Договор на предоставление услуг связи и/или Заказа на услуги связи «Доступ в Интернет», включая формирование Абонентской линии, установку и настройку маршрутизатора D-Link DIR-100 с учетом скидки, при условии внесения Абонентом единовременного авансового платежа на Лицевой счет в размере 100% стоимости предоставления доступа к услугам связи «Доступ в Интернет» согласно «Технико-экономическому обоснованию» Оператора связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента заключения Договора на предоставление услуг связи и/или Заказа на услуги связи «Доступ в Интернет». Стоимость Услуг по предоставлению доступа с учетом скидки составляет 100 рублей, кроме того НДС.
 - 2.3. Оказание Услуг по предоставлению доступа по маркетинговой акции «Аванс» возможно только при условии заключения Абонентом Договора на предоставление услуг связи и/или Заказа на услуги связи «Доступ в Интернет» по тарифным планам, которые предусматривают абонентскую плату, включающую в себя неограниченный объем трафика.
3. С условиями маркетинговой акции «Аванс», указанными в настоящем Приложении к Заказу, Абонент ознакомлен. Абоненту предоставлена полная достоверная и исчерпывающая информация по маркетинговой акции, Абонент понимает содержание Условий маркетинговой акции, с которыми он согласен и которые обязуется выполнять.
4. Настоящее Приложение к Заказу является неотъемлемой частью Заказа.
5. Настоящее Приложение к Заказу составлено в двух экземплярах, по одному - для каждой из Сторон.

Реквизиты и адреса Абонента:	Реквизиты Оператора связи:
НОУ ВПО "Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия" Юридический адрес: Уфа, Мубарякова, 3 Почтовый адрес: Уфа, Максима Рыльского, 9 / 1, 0 тел. факс: Рабочий: 2415562 (бухгалтерия); Рабочий: 2548971; ИНН/КПП 0274021161/027401001; БИК 048073739; Р/счет 40702810307250001917 ОАО "Социнвестбанк" г. Уфы Кор/счет 30101810900000000739 e-mail:tugy@insto.ru контактное лицо: Вадим; Рабочий: 2415562 (бухгалтерия); Рабочий: 2548971;	ЗАО "ЭР-Телеком Холдинг" Адрес: 450001, г.Уфа, ул.Комсомольская,1/1 тел. факс: 8-800-333-9000 Тел. технической службы: 8-800-333-9000 ИНН/КПП 5902202276/027843001; БИК 043601964; Р/счет 40702810099909448001 в филиале "Самарский" ОАО "Альфа-Банк" г.Самара Кор/счет 30101810600000000964; контактное лицо: Сайт: www.ufa.ertelecom.ru
Первый проректор  / С.Г. Масалимов	Директор Филиала в г.Уфа ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг»  М.В. Волкова



ПРИЛОЖЕНИЕ К ЗАКАЗУ № 1

о предоставлении услуг связи «Доступ в Интернет» или услуг связи по передаче данных или услуг связи по предоставлению каналов связи по акции «Купон»

Город Уфа

17.01.2012г.

к Заказу на услуги связи «Доступ в Интернет» № 1 от «17» января 2012 г. (далее – «Заказ»), между ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг» («Оператор связи») и НОУ ВПО "Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия" («Абонент»)

Представитель Оператора связи Ф.и.о.: Максимова Юлия Константиновна Должность: Сотрудник Отдела обслуживания корпоративных клиентов
Связи тел. факс: 8-800-333-9000
Представитель Абонента Ф.и.о.: Вадим
тел.: Рабочий: 2415562 (бухгалтерия); Рабочий: 2548971;

1. Настоящим Оператор связи и Абонент пришли к соглашению о предоставлении услуг связи «Доступ в Интернет» или услуг связи по предоставлению каналов связи или услуг связи по передаче данных (далее – Услуги Связи) по акции «Купон».

2. Описание условий акции «Купон»:

2.1 Абонентам, пользующимся Услугами связи, и предоставившим Оператору связи Купон на пользование Услугами связи со скидкой, установленного образца (далее - Купон), в период с момента предъявления Купона до прекращения действия Договора на предоставление Услуг связи и/или Заказа на Услуги связи (далее – период предоставления скидки), предоставляется скидка на пользование Услугами связи на условиях тарифного плана, указанного в подписанном Абонентом Заказе на Услугу связи и настоящем Приложении к Заказу о предоставлении Услуг связи по акции «Купон» (далее – Приложение к Заказу). Размер скидки устанавливается в соответствии с предъявленным абонентом Купоном и равен 50 % (процентам).

2.2. При изменении Абонентом тарифного плана в период предоставления скидки предоставление скидок, предусмотренных настоящим Приложением к Заказу, не производится, начиная с календарного месяца, следующего за месяцем начала пользования Абонентом Услугами связи на условиях измененного тарифного плана.

С условиями акции «Купон», указанными в настоящем Приложении, Абонент ознакомлен и согласен.

Реквизиты и адреса Абонента:	Реквизиты Оператора связи:
<p>НОУ ВПО "Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия" Юридический адрес: Уфа, Мубарякова, 3 Почтовый адрес: Уфа, Максима Рыльского, 9 / 1, 0 тел. факс: Рабочий: 2415562 (бухгалтерия); Рабочий: 2548971; ИНН/КПП 0274021161/027401001; БИК 048073739; Р/счет 40702810307250001917 ОАО "Социнвестбанк" г. Уфы Кор/счет 30101810900000000739 e-mail:tugy@insto.ru контактное лицо: Вадим; Рабочий: 2415562 (бухгалтерия); Рабочий: 2548971;</p>	<p>ЗАО "ЭР-Телеком Холдинг" Адрес: 450001, г.Уфа, ул.Комсомольская, 1/1 тел. факс: 8-800-333-9000 Тел. технической службы: 8-800-333-9000 ИНН/КПП 5902202276/027843001; БИК 043601964; Р/счет 40702810099909448001 в филиале "Самарский" ОАО "Альфа-Банк" г.Самара Кор/счет 30101810600000000964; контактное лицо: Сайт: www.ufa.ertelecom.ru</p>
<p>Первый проректор  /С.Г. Масалимов</p> 	<p>Директор Филиала в г. Уфа ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг»  /М.В. Волкова</p> 

Заказ на услугу связи «Доступ в Интернет» № 1

г.Уфа

«07» сентября 2012 г.

НОУ ВПО "Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия" («Абонент») в лице Первого проректора Масалимова Сагита Гайнисламовича, действующего на основании доверенности № 33 от 28.01.2011 г., подписанием настоящего Заказа на услугу связи «Доступ в Интернет» («Заказ») подтверждает свое согласие на предоставление ему ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг» («Оператор связи») в лице Директора по корпоративному сектору Нечволода Николая Александровича, действующего на основании доверенности от 24 января 2012 г., услуги связи «Доступ в Интернет» (телематические услуги связи, услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации - «Услуга») на следующих условиях:

- Предоставление доступа к Услуге осуществляется в течение 1 (Одного) месяца с момента подписания настоящего Заказа и оплаты стоимости услуг по предоставлению доступа к Услугам и абонентской платы за пользование Услугами по тарифному плану, предусмотренному п. 7 настоящего Заказа, на основании счета Оператора связи, полученного в офисе Оператора связи. Услуги по предоставлению доступа к Услугам и абонентская плата за пользование Услугами подлежат оплате в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента подписания Сторонами настоящего Заказа путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора связи.
- Адрес предоставления доступа к Услуге: РБ, 450092, Уфа, Мубарякова, 3
- Дата начала предоставления Услуги: с момента подключения.
- Вид (тип) оборудования: компьютер.
- При предоставлении доступа к Услугам Оператор связи передает Абоненту во владение и пользование находящиеся в собственности Оператора связи оборудование и материалы, в том числе абонентскую линию, необходимые для получения Услуги («Оборудование»), на срок, указанный в п. 7 настоящего Заказа. Состав и стоимость Оборудования указывается в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к Услугам, который подписывается Сторонами в момент оказания услуг по предоставлению доступа к Услугам.
Ответственность за сохранность, использование и хранение Оборудования несет Абонент. Передача Оборудования третьим лицам без согласия Оператора связи, иное несанкционированное его использование запрещается.
- В течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента подписания между Абонентом и Оператором связи акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к Услугам Абонентом осуществляется пользование Услугой с оплатой Услуг по тарифному плану с абонентской платой с включенным в нее объемом трафика, по достижении которого скорость может быть уменьшена Оператором связи:

Стоимость предоставления доступа (без учета НДС, руб.)	10,00	
Абонентская плата за каждый Логин (без учета НДС, руб.)	10,00	
Количество Логинов	1	
Объем потребления трафика, по достижении которого скорость потребления может быть уменьшена Оператором связи (Гб)	10 Гб	
Скорость доступа к Услуге Связи (Кбит/с)	до превышения объема трафика, потребленного в отчетном периоде	после превышения объема трафика, потребленного в отчетном периоде
	о до 25600 Кбит/с	до 64 Кбит/с
Вид трафика	Мбайт в абонентской плате	
Интернет трафик	Объем не ограничен	
Локальный трафик	Объем не ограничен	
Мультимедиа трафик	Объем не ограничен	

- Описание Услуги и правила пользования Услугой являются Приложением № 1 к настоящему Заказу. Абонент обязуется надлежащим образом соблюдать условия пользования Услугой, предусмотренные Описанием услуги.
- Оператор связи обязан по заявке Абонента устранять в нормативно установленные сроки неисправности, возникшие по вине Оператора связи и препятствующие пользованию Услугами при условии выполнения Абонентом обязательств по настоящему Заказу. До введения в действие нормативов устранения неисправностей такой срок не должен превышать 3 (Три) рабочих дней со дня регистрации заявки.
- Подписанием настоящего Заказа Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи в местах общего пользования по адресу, указанному в п. 2 настоящего Заказа; на получение информационных, рекламных и иных аналогичных материалов, распространяемых Оператором связи любым способом, в том числе по сети электросвязи, а также на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор связи, а также на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.
- В течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента окончания срока, предусмотренного п. 7 настоящего Заказа, Абонент по выбору:
 - 1.1. Заключает с Оператором связи Договор на предоставление услуг связи и осуществляет пользование Услугой на условиях, установленных Оператором связи, и с оплатой в соответствии тарифами Оператора связи (в том числе – оплаты стоимости услуг по предоставлению доступа к Услугам);

вх. № 211 от

13.09 2012г.



11.2. Уведомляет Оператора связи по телефонам Отдела по Обслуживанию Корпоративных клиентов, указанным в настоящем Заказе, об отказе от пользования Услугами в дальнейшем и предоставляет Оператору связи возможность осуществить демонтаж абонентской линии и возврат Оборудования, использованного для получения Услуг.

11.2.1. В случае несвоевременного исполнения Абонентом обязанностей по возврату переданного ему Оператором связи Оборудования, Оператор связи вправе взыскать с него пени в размере 5 (Пяти) процентов от стоимости Оборудования, указанной в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к Услугам, за каждый день просрочки.

11.2.2. В случае утраты или повреждения Оборудования Абонент должен возместить убытки Оператора связи в размере стоимости Оборудования, указанной Сторонами в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к Услугам, но не менее 3 000 (Трех тысяч) рублей. Возмещение убытков производится Абонентом путем оплаты счета, выставленного Оператором связи, в течение 5 (Пяти) дней с момента направления счета Оператором связи.

12. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по настоящему Заказу, все споры передаются на разрешение Арбитражного суда Республики Башкортостан.

Абонент подтверждает, что с условиями оказания Оператором связи Услуг Абонент ознакомлен и согласен.

<p>Реквизиты и адреса Абонента:</p> <p>НОУ ВПО ВЭГУ Юридический адрес: 450092, Уфа, Мубарякова, 3 Фактический адрес: 450092, Уфа, Мубарякова, 3 тел. 2548971 ИНН/КПП 0274021161/027401001 БИК 048073739 Р/счет 40702810307250001917 ОАО "Социнвестбанк" г. Уфы Кор/счет 30101810900000000739 Контактное лицо: Масалимов Сагит Гайнисламович</p>	<p>Реквизиты Оператора связи:</p> <p>ЗАО "ЭР-Телеком Холдинг" Юридический адрес: 614000, г.Пермь, ул.Монастырская, д.15 Фактический адрес: 450001, г.Уфа, ул.Комсомольская, 1/1 тел. 8-800-333-9000, факс 8-800-333-9000 (347)246-35-12 доб.55149 Тел. технической службы: 8-800-333-9000 ИНН/КПП 5902202276/027843001; БИК 043601964; Р/счет 40702810099909448001 в филиале "Самарский" ОАО "Альфа-Банк" г. Самара; Кор/счет 30101810600000000964 Сайт www.ufa.ertelecom.ru Контактное лицо: Килин Николай</p>
<p>Директор</p>  <p>_____/С.Г. Масалимов/</p>	<p>Директор по корпоративному сектору</p>  <p>_____/Н.А. Нечволод/</p>



Масалимов

Н.А. Нечволод

12.09.12

Приложение № 1 к Заказу на услугу связи № 1 от «07» сентября 2012 г

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий документ определяет правила, обязательные для Абонента при пользовании Услугами Оператора связи по предоставлению доступа в Интернет (или Глобальный Интернет).

Оператор связи предоставляет Абоненту телематематические услуги связи (доступ к сети связи Оператора связи, к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, прием и передача телематематических электронных сообщений) и услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации (соединения по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации; доступ к услугам передачи данных, оказываемым другим операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора связи) (далее – Услуги связи), «как есть» и в том виде, в котором они доступны на момент их предоставления, а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, в сроки и на условиях предусмотренных Договором, настоящим Описанием Услуги и Заказом.

Сеть Интернет представляет собой международное объединение независимых сетей связи общего пользования с коммутацией пакетов, взаимодействующих через систему открытых протоколов и процедур на базе протоколов семейства TCP/IP, и являющееся совокупностью принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования Сетью Интернет.

Основным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов Сети Интернет (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети Интернет может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подсоединения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Описание Услуги» – настоящий документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услугой, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуги размещается Оператором связи на соответствующем сайте.

«Прерывание предоставления Услуги связи» – прерыв в предоставлении Услуги связи, зарегистрированный технической службой Оператора связи.

«Сеть связи» (Сеть) – все распределительные сети, принадлежащие Оператору связи или взятые им на обслуживание.

«Тарифы на Услуги (тарифы Оператора связи)» – условия оплаты Услуг Оператора связи, которые включают в себя: тарифы предоставления доступа, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги.

«Тарифы предоставления доступа» – условия предоставления доступа Абоненту к Услугам связи и оплаты Услуги по предоставлению доступа. Тарифы предоставления доступа включают стоимость услуг Оператора связи по настройке и установке Оборудования на Объектах, включая стоимость Оборудования, переданного Абоненту в пользование.

«Тарифные планы» – условия пользования и оплаты Услуг связи.

«Тарифы на дополнительные услуги» – условия предоставления и оплаты дополнительных услуг, оказываемых Оператором связи Абоненту.

«Услуга» – все услуги, предоставляемые в рамках Заказа (Услуги по предоставлению доступа и Услуги связи).

«Услуга связи» – услуга, предоставляемая Оператором связи Абоненту в рамках отдельного Заказа, а также дополнительные услуги.

«Узел связи» – средства связи, выполняющие функции систем коммутации.

«Услуга по предоставлению доступа» – деятельность Оператора связи, включающая в себя проведение комплекса работ для начала предоставления Абоненту Услуги связи, в том числе настройку и установку Оборудования, на Объектах в целях получения Абонентом Услуг по Договору.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ

3.1. Организация доступа к Услуге осуществляется с использованием интерфейса Fast Ethernet, с использованием протоколов из стека протоколов TCP/IP.

3.2. Полоса пропускания линии связи в Сети Оператора связи – 1 Гбит/с.

3.3. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Оборудованием Абонента и Сетью Оператора связи в среднем за месяц не должна превышать 80 мс.

3.4. Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение расчетного периода.

3.5. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора связи не должна превышать 1% за расчетный период.

3.6. Доступ к Услуге осуществляется по технологии Ethernet на скорости до 100 Мбит/сек., скорость определяется сторонами в Заказе.

3.7. Доступ (в том числе скорость доступа) к ресурсам Сети Интернет, правами на управление которыми Оператор связи не обладает, не гарантируется.

3.8. Оператор связи организует предоставление доступа Абоненту к сети Интернет путем установки на территории Абонента маршрутизатора, на внешний порт которого (WAN Interface) назначается реальный IP адрес. На внутренний интерфейс (LAN) Оператором связи назначаются виртуальные IP адреса локальной сети Абонента. По отдельной заявке Абонента на трансляцию портов Оператор связи в течение одного рабочего дня с момента ее рассмотрения обеспечивает настройку маршрутизатора таким образом, чтобы запросы с внешнего интерфейса (WAN) маршрутизатора поступали на заданные адреса в локальной сети Абонента по его заявке.

3.9. Абоненту предоставляется порт 100 Base-T или 10 Base-T.

3.10. Абонент обязуется обеспечивать подачу электропитания 220 В переменного тока к Оборудованию через слаживающие фильтры электропитания.

4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

4.1. Абонент принимает на себя обязательства:

4.1.1. Использовать для получения Услуг модемы, компьютерное оборудование и программное обеспечение, сертифицированное в России надлежащим образом;

4.1.2. Не посылать по Сети Интернет любую неправомерную информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству;

4.1.3. Не использовать Сеть Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;

4.1.4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без соответствующего разрешения владельца;

4.1.5. Не использовать Сеть Интернет для распространения не запрошенной и ненужной получателю информации (создания или участия в сетевом шуме «спаме»). В частности, являясь недопустимыми следующие действия:

4.1.5.1. Массово рассылать несогласованные предварительные электронные письма (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

4.1.5.2. Без согласования с Оператором связи рассылать электронные письма рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

4.1.5.3. Размещать в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статьи, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (offtopic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

4.1.5.4. Размещать в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщения, содержащие приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительным образом.

4.1.5.5. Рассылать информацию получателям, высказавшим ранее нежелание получать эту информацию.

4.1.5.6. Использовать собственные или предоставляемые информационные ресурсы (почтовые ящики, адреса электронной почты, страницы WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети Интернет были совершены эти действия.

4.1.6. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги и (или) ухудшения качества Услуги связи техническим службам Оператора связи, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

4.1.7. Обеспечивать беспрепятственный доступ технических специалистов и (или) полномочных представителей Оператора связи на Объект;

4.1.8. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию, а также допускать несогласованный с Оператором связи перенос Абонентской линии с целью ее дальнейшего присоединения к Сети Оператора связи, пользования Услугами.

4.1.9. В случае утраты или повреждения Абонентской линии Оператора связи Абонент должен возместить убытки Оператора связи путем оплаты счета Оператора связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления счета.

4.1.10. При прекращении действия Договора и/или соответствующего Заказа (независимо от причины) вернуть Оператору связи Абонентскую линию в течение 5 (Пяти) дней с даты прекращения действия Заказа по Акту сдачи-приемки Абонентской линии, если иное не предусмотрено новым Заказом. При неисполнении Абонентом указанной обязанности Оператор связи имеет право помимо взыскания убытков взыскать с Абонента штраф в размере 3 000 (Три тысячи) рублей, а также потребовать возмещения расходов, связанных с ее возвратом (включая судебные издержки).

4.2. Абоненту запрещается:

4.2.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В тоже время пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

4.2.2. Фальсификация своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть Интернет.

4.2.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети Интернет в явной форме разрешает анонимность.

4.2.4. Использование каналов связи Оператора связи для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

4.2.5. Осуществление действий с целью изменения настроек Оборудования или программного обеспечения Оператора связи или иных действий, которые могут повлечь за собой сбои в их работе.

4.2.6. Осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети Интернет, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

4.2.6.1. Осуществление действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети Интернет (компьютеров, другого Оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

4.2.6.2. Осуществление действий, направленных на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети Интернет (компьютеру, другому Оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса.

4.2.6.3. Передача компьютерами либо Оборудованиями Сети Интернет бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или Оборудования, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

4.2.6.4. Включение в оборудование Оператора связи без согласования с Оператором связи дополнительных приборов и устройств.

4.3. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

4.3.1. открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);

4.3.2. общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);

4.3.3. средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);

4.3.4. общедоступные широковебчатые адреса локальных сетей;

4.3.5. электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

4.4. Абонент вправе:

4.4.1. По письменному заявлению изменять Тарифный план в рамках предлагаемого перечня Тарифных планов с соответствующим изменением оплаты Услуги. Изменение Тарифного плана будет произведено с первого числа месяца, следующего за датой подачи заявления при условии, что заявление подается Абонентом Оператору связи не позднее, чем за 10 (Десять) дней до окончания календарного месяца. При не соблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный Тарифный план осуществляется с первого числа второго месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

4.4.2. Приостановить действие Договора и/или любого из Заказов, обратившись к Оператору связи с соответствующим заявлением не менее, чем за 7 (Семь) дней до дня предполагаемого приостановления. Приостановление Оператором связи действия Договора и/или любого из Заказов по указанному основанию возможно только при условии отсутствия у Абонента задолженности перед Оператором связи.

4.5. Оператор связи принимает на себя обязательства:

4.5.1. Вести учет объема оказанных Услуг связи для проведения расчетов по Договору.

4.5.2. Осуществлять монтаж, эксплуатацию и техническое обслуживание Абонентской линии, Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи, а также Оборудования, переданного Оператором связи Абоненту в собственность в течение срока гарантийного обслуживания Оборудования.

4.5.3. В случае изменения Тарифов Оператором связи производится перерасчет платы по новым тарифам Оператора связи с момента их изменения.

4.6. Оператор связи вправе изменить Тарифы в одностороннем порядке. В случае, если иной срок не указан в настоящем Описании Услуги и/или Заказе, Оператор связи уведомляет Абонента об изменении Тарифов за 10 (Десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений через средства массовой информации и в офисах Оператора связи, а также путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи и дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

5.1. Абонент направляет Оператору связи заявку на предоставление доступа с указанием точного адреса предоставления доступа. Оператор связи проводит анализ заявки и сообщает Абоненту о возможности предоставления доступа.

5.2. Срок оказания Услуг по предоставлению доступа – не более чем 30 (Тридцати) рабочих дней с момента оплаты Абонентом счета Оператора связи.

5.3. После завершения комплекса работ по предоставлению доступа Абоненту к Услуге Оператор связи производит проверку предоставления доступа на предмет его соответствия параметрам, указанным в настоящем Описании Услуги и Заказе.

5.4. При успешном результате проверки Оператор связи извещает Абонента о готовности предоставлять Услугу связи и представляет Абоненту подписанный Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи с указанием стоимости оказанной Услуги по предоставлению доступа.

5.5. Абонент в течение 5 (Пяти) рабочих дней подписывает представленный Акт либо возвращает его в тот же срок с письменным мотивированным отказом от приема Услуги по предоставлению доступа. После получения Оператором связи подписанного Абонентом Акта приема Услуг по предоставлению доступа Абоненту выдается пароль, обеспечивающий ему доступ к информационно-справочным услугам Оператора связи.

5.6. При отсутствии письменного мотивированного отказа по истечении пятидневного срока Услуги по предоставлению доступа считаются принятыми без каких-либо претензий, а Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи – утвержденным Абонентом на день подписания такого Акта Оператором связи.

5.7. В случае получения Оператором связи мотивированного отказа Абонента от подписания Акта приема Услуги по предоставлению доступа Стороны подписывают протокол с детальным описанием недостатков, которые должны быть устранены.

5.8. Оператор связи при содействии Абонента устраняет недостатки в согласованные Сторонами сроки.

5.9. Оператор связи вправе приостановить предоставление Услуги связи Абоненту до подписания Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи. Оператор связи вправе оказать и сдать Услугу по предоставлению доступа досрочно без дополнительного согласования с Абонентом.

5.10. Предоставление и приемка Услуг связи:

5.10.1. Предоставление Услуги связи осуществляется с даты начала предоставления Услуги связи, указанной в Акте приема Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи, если иное не указано в настоящем Описании Услуги и Заказе.

5.10.2. Услуги, оказанные Оператором связи в каждом расчетном периоде, считаются оказанными Оператором связи и принятыми Абонентом в полном объеме на конец расчетного периода.

5.11. Изменения в сроках выполнения Заказа:

5.11.1. Оператор связи вправе в одностороннем порядке изменять дату начала предоставления Услуги, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи, в случаях, если:

5.11.1.1. Абонент не оплатил стоимость Услуги по предоставлению доступа в соответствии с условиями Договора, настоящего Описания Услуги или соответствующего Заказа;

5.11.1.2. Абонент не предоставил Оператору связи необходимую информацию для предоставления доступа к Услугам связи в согласованные Сторонами сроки;

5.11.1.3. Абонент несвоевременно или не в полном объеме подготовил Объект (помещение, инфраструктуру и т.д.) и необходимое дополнительное оборудование в соответствии с условиями Договора в случае, если для оказания Услуги на Объекте предусмотрено устройство Оборудования;

5.11.1.4. Абонент просит внести изменения в объем или сроки выполнения Заказа;

5.11.1.5. Абонент не выполнил иные действия, предусмотренные в целях выполнения Заказа, в сроки и в соответствии с порядком, согласованным Сторонами.

5.12. В случае задержки предоставления Услуги по предоставлению доступа более 3 (Трех) календарных дней по причине несвоевременного выполнения или невыполнения Абонентом своих обязательств по Договору, настоящему Описанию Услуги, Оператор связи вправе приостановить работы в рамках предоставления Услуги по предоставлению доступа. Возобновление работ в таком случае будет осуществляться после уведомления Абонентом Оператора связи об устранении причин, вызвавших задержку предоставления Услуги по предоставлению доступа, и согласования Сторонами новой даты предоставления доступа к Услуге связи.

6. ТАРИФЫ И ПЛАТЕЖИ

6.1. Тарифы Оператора связи определяются сторонами в Заказе.

6.2. При расчетах учитывается только входящий трафик в сторону Абонента:

6.3. «Локальным» трафиком считается трафик (в том числе – почтовый) с сетей узла Оператора связи (внутрисетевой трафик) и сетей провайдеров Интернет, с которыми у Оператора связи заключено соглашение об обмене информационными ресурсами (входящий городской).

6.4. «Интернет» трафиком считается трафик, не принадлежащий сетям Оператора связи и сетям провайдеров Интернет, с которыми у Оператора связи заключен договор об обмене информационными ресурсами.

6.5. «Мультимедиа» трафиком считается трафик со специальных мультимедиа-серверов, расположенных внутри сети Оператора связи.
6.6. Логин – учетная запись, выделенная Оператором связи Абоненту для идентификации Абонента в Сети, а также контроля потребления Абонентом Услуг связи. Количество выделенных Абоненту Логинных определается сторонами в Заказе.
6.7. Абонентская плата взимается с даты активации тарифного плана на сайте Оператора связи и/или подписания сторонами Акта сдачи-приемки Услуг по предоставлению доступа к Услугам связи. Абонентская плата включает в себя плату за временное владение и пользование Абонентской линией. Размер абонентской платы за месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Сети, а также месяц, в котором предоставление Услуг связи были приостановлено или прекращено по письменному заявлению Абонента (далее – неполный месяц пользования Услугами связи), определяется путем произведения суммы ежедневной абонентской платы, рассчитываемой по формуле: $X/30(31)$, где X – сумма абонентской платы, 30 (31) – общее количество дней в неполном месяце пользования Услугами связи, и количества дней пользования Услугами с момента начала пользования Услугами связи, в том числе предоставления доступа к Сети Оператора связи, до последнего дня неполного месяца пользования Услугами связи, до последнего дня неполного месяца пользования Услугами связи.
6.8. По Тарифным планам, которые предусматривают абонентскую плату, включающую в себя определенный объемом Тарифного плана объем трафика, входящий в абонентскую плату, в неполном месяце пользования Услугами связи, рассчитывается пропорционально количеству дней пользования Услугами с момента начала пользования Услугами связи, в том числе предоставления доступа к Сети Оператора связи, до последнего дня неполного месяца пользования Услугами связи. Объем трафика, включенного в абонентскую плату, в неполном месяце пользования Услугами связи определяется путем произведения ежедневного объема трафика, рассчитываемого по формуле: $X/30(31)$, где X – объем трафика, включенного в абонентскую плату, 30 (31) – общее количество дней в неполном месяце пользования Услугами связи, и количества дней пользования Услугами с момента начала пользования Услугами связи, в том числе предоставления доступа к Сети Оператора связи, до последнего дня неполного месяца пользования Услугами связи. Плата за трафик, потребленный сверх объема трафика, включенного в абонентскую плату, взимается в соответствии с условиями оплаты за входящий трафик, потребленный Абонентом сверх объема, включенного в абонентскую плату.
Абонентская плата по тарифным планам, которые предусматривают абонентскую плату, включающую в себя неограниченный объем трафика, взимается за каждый выделенный Оператором связи Абоненту Логин. Абонентская плата по тарифным планам, которые предусматривают абонентскую плату, включающую в себя определенный объемом тарифного плана объем трафика, взимается в зависимости от количества адресов доступа к Услугам связи в соответствии с условиями указанного в Заказе тарифного плана.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор связи не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор связи не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
7.2. Оператор связи не отвечает за обеспечение безопасности Оборудования Абонента и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.
7.3. Оператор связи не несет ответственности за:
7.3.1. ...возможность получения Услуг, возникшую в связи с отсутствием у Абонента необходимых для этого звонков;
7.3.2. ...возможность получения Услуг, возникшую в связи с недостатками в работе поставщиков ресурсов;
7.3.3. Неправильности Сети, возникшие по вине Абонента или третьих лиц;
7.3.4. Информацию, услуги и продукты в сети Интернет, кроме информации, продуктов или услуг, явно указанных как предоставляемые Оператором связи;
7.3.5. Случаи самовольного присоединения Абонента к Услугам.
7.4. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери и/или разглашения Абонентом информации, связанной с исполнением Договора (в том числе – логинов, паролей для доступа к Услугам и т.д.).
7.5. Оператор связи не несет ответственности, ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугами или получения доступа к ним (в том числе Оператор связи не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или утрату деловой репутации).
7.6. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия пользования Абонентом Услугами.
7.7. Оператор связи не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и Оборудования Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. В указанном случае Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества Услуг.

8. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных действующим законодательством и Договором, настоящим Описанием Услуги (в том числе, нарушения сроков оплаты, несанкционированного доступа Абонента к оборудованию Оператора связи) Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг (в целом или в части) до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи.

Реквизиты Абонента:

НОУ ВПО "Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия"

Юридический адрес: г.Уфа, ул. Мубарякова, 3 -
Фактический адрес: г.Уфа, ул. Максима Рыльского, 9 / 1 - 0
ИНН: 0274021161/027401001 БИК: 048073739
Расчетный счет: 40702810307250001917 ОАО "Социнвестбанк" г. Уфы
Корреспондентский счет: 30101810900000000739
e-mail: tugy@insto.ru;
Тел./факс: Рабочий: 2415562 (бухгалтерия); Рабочий: 2548971;
Контактное лицо: Вадим

Первый проректор

/Масалимов Сагит Гайнисламович



Реквизиты Оператора связи:

ЗАО "ЭР-Телеком Холдинг"

Адрес офиса: 450001, г.Уфа, ул.Комсомольская, 1/1
ИНН/КПП: 5902202276/027843001 БИК: 043601964
Расчетный счет: 40702810099909448001 в филиале "Самарский" ОАО "Альфа-Банк" г.Саме
Корреспондентский счет: 30101810600000000964
e-mail:
Тел./факс: 8-800-333-9006; 8-800-333-9000
Контактное лицо: Михайлов Александр Евгеньевич

Директор по корпоративному сектору

/Нечволод Николай Александрович



Handwritten signatures and date:
12.09.12

8.2. По письменному заявлению Абонента Оператор связи вправе без расторжения Договора приостановить действие Договора или Заказа в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) Объекта на срок действия Договора найма (поднайма), аренды (субаренды).
8.3. Оператор связи вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 7 (Семь) дней до требуемой даты расторжения.
8.4. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке письменно уведомив Оператора связи о расторжении не позднее, чем за 30 (Тридцать) дней до требуемой даты расторжения.
8.5. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа (Заказов), независимо от оснований, плата за оказанные Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, настоящего Описания Услуги, если докажут, что причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, чрезвычайные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления и др., препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, настоящему Описанию Услуги), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.
9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы не относится и от ответственности не освобождает, в частности, неисполнение контрагентами Стороны Договора своих обязательств, отсутствие у Стороны необходимых денежных средств, кроме случаев, когда указанные обстоятельства явились следствием обстоятельств непреодолимой силы.
9.3. Сторона, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.
9.4. Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно известить другую Сторону об указанных обстоятельствах и их последствиях (как уже наступивших, так и возможных в будущем). Сторона, не известившая другую Сторону в разумный срок, несет ответственность за вызванные этим последствия.
9.5. Сторона, понесшая убытки в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, может потребовать от Стороны, подвергшейся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, документального подтверждения масштабов и влияния обстоятельств непреодолимой силы.
9.6. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (Тридцати) дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне письменного уведомления о прекращении действия Договора за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты Договора.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Каждая из Сторон согласилась считать текст Договора, настоящего Описания Услуги, Заказа, а также весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении Договора и в ходе его исполнения, конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством, – коммерческой тайной) другой Стороны.
10.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или Договором, настоящим Описанием Услуги, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.
10.3. Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения Договора на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия Договора.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Любые уведомления Сторон, если иное не предусмотрено Заказом, составляются в письменной форме на русском языке и считаются должным образом направленными и врученными Сторонами, если они направлены с курьером, или по факсу, или заказным письмом с уведомлением о вручении по адресам, указанным в реквизитах Сторон в Договоре. При отправке уведомления с курьером оно считается полученным в день доставки при условии, что доставка состоялась. При отправке уведомления по факсу оно считается полученным в день отправки при условии, что доставка уведомления состоялась. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны передаваться письменно по адресам, указанным в реквизитах Сторон в Договоре.
11.2. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи Оператора связи, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, на дополнительных соглашениях к Договору, Заказах, а также на иных документах, связанных с его исполнением, заключением или прекращением.

ЗАКАЗ НА УСЛУГУ СВЯЗИ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ № 2

Город Уфа

28.09.2012г.

к Договору на предоставление услуг связи № E2193049 от 17.01.2012 между ЗАО "ЭР-Телеком Холдинг" («Оператор Связи») и НОУ ВПО "Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия" («Абонент»)

Представитель Ф.и.о.: Максимова Юлия Константиновна Должность: Сотрудник Отдела обслуживания корпоративных
Оператора клиентов

Связи тел. факс: 8-800-333-9000, (347) 246-35-12 доб.55149

Представитель Ф.и.о.: Вадим

Абонента тел.: Рабочий 2548971; 2415562

Дата начала предоставления Услуги связи – с момента подключения

Срок действия заказа: неопределенный срок

Точка предоставления доступа Заказчику и предоставления Услуги связи	
Название объекта	офис
Адрес, этаж, комната	450092, Уфа, Мубарякова, 3 - 0
Тип оборудования	компьютер
Тип интерфейса/разъема	Ethernet
Служба поддержки пользователей	8-800-333-9000
Режим работы (мск)	круглосуточно

Описание тарифного плана					
«Контрольный пакет 102400/20480 - 18000»					
Услуга связи	Стоимость Услуги по предоставлению доступа (руб.)		Абонентская плата		
	Без учета НДС	Сумма НДС 18%	Абонентская плата за каждый Логин (без учета НДС, руб./мес.)	Сумма НДС 18%	Кол-во логинов
Доступ в Интернет**	100	18	15254.24	2745.76	1
Стоимость*** (рублей)	118		18000		
Мбайт в абонентской плате			Плата за каждый Мб трафика, превышающего объем, включенный в абонентскую плату (руб.)		
Вид трафика (Мб)			Вид трафика	Плата без учета НДС,	Сумма НДС 18%
Интернет	0		Интернет	0.00	0.00
Локальный	0		Локальный	0.00	0.00
Мультимедиа	0		Мультимедиа	0.00	0.00
Объем потребления трафика в отчетном периоде, по достижении которого скорость его потребления может быть уменьшена Оператором связи (Гб)**** / ***** отсутствует					
Скорость доступа к Услуге связи (Кбит/с) на порту оборудования Оператора связи:					
до превышения объема трафика, потребленного в отчетном периоде			после превышения объема трафика, потребленного в отчетном периоде		
Интернет	102400		Интернет		
Локальный	102400		Локальный		
Мультимедиа	102400		Мультимедиа		

233 от

03.10 2012г.

* Абонентская ежемесячная плата включает в себя плату за временное владение и пользование Абонентской линией. Абонентская плата по тарифным планам, которые предусматривают абонентскую плату, включающую в себя неограниченный объем трафика, взимается за каждый выделенный Оператором связи Абоненту Логин. Абонентская плата по тарифным планам, которые предусматривают абонентскую плату, включающую в себя определенный условиями тарифного плана объем трафика, взимается в зависимости от количества точек доступа Абонента в соответствии с условиями указанного в Заказе тарифного плана.

Плата за пользование Абонентом Абонентской линией взимается до момента прекращения действия Договора и оказания Оператором связи соответствующих Услуг связи, независимо от фактического потребления Услуг связи. Предоставляется скидка на абонентскую плату по маркетинговой акции (отметить при необходимости): «Контракт»,

«Купон». Условия маркетинговой акции указаны в Приложении к настоящему Заказу.

** Услуга по предоставлению доступа предоставлена по маркетинговой акции (нужное отметить): «Льготное подключение»; «Марафон»; «Марафон 2»; «Годовой Контракт»; «Годовой Контракт Бюджет»; «Аванс».

Условия маркетинговой акции указаны в Приложении к настоящему Заказу.

*** В случае если предоставление доступа к услугам связи произведено и оплачено в соответствии с Заказом № _____ на услугу связи доступ в Интернет от «__» _____ 200__ г., Услуга по предоставлению доступа не предоставляется. С момента подписания настоящего Заказа отношения Сторон, вытекающие из Заказа №__ на услугу связи доступ в Интернет от «__» _____ 200__ г., считаются прекращенными, за исключением исполнения обязанностей, возникших до момента прекращения указанного Заказа, не исполненных к моменту его прекращения.



**** Рассчитывается по всем выделенным Оператором связи Абоненту Логинам.

***** Для тарифных планов с абонентской платой с включенным в нее объемом трафика, по достижении которого скорость может быть уменьшена, используемым абонентами – юридическими лицами и/или индивидуальными предпринимателями одновременно с аналогичным тарифным планом в других точках доступа, уменьшается Оператором связи по достижении суммарного объема потребления трафика по всем выделенным Логинам в отчетном периоде, предусмотренного тарифными планами с абонентской платой, включающей объем трафика, после достижения которого скорость может быть уменьшена Оператором связи (далее – тарифные планы для дополнительных точек), с которыми возможно использование тарифных планов с абонентской платой, включающей объем трафика, по достижении которого скорость может быть уменьшена Оператором связи до предусмотренной настоящим Заказом скорости доступа к Услуге связи после превышения объема трафика, потребленного в отчетном периоде. Услуга связи «Доступ в Интернет» с использованием тарифных планов для дополнительных точек предоставляется только при наличии действующего Заказа на услугу связи «Доступ в Интернет» по тарифным планам с абонентской платой, включающей объем трафика, по достижении которого скорость может быть уменьшена Оператором связи.

Дополнительные услуги

Наименование	Цена (руб.)	
	Без учета НДС	Сумма НДС (18 %)
Обеспечение приостановления оказания услуг связи без расторжения договора на предоставление услуг связи по письменному заявлению Абонента	179,49 руб.	32,31 руб.
Внесение изменений в заключенный договор на предоставление услуг связи, а также восстановление утраченного договора	300,00 руб.	54,00 руб.
Выделение дополнительного ip-адреса	450,00 руб.	81,00 руб.
Предоставление детализации лицевого счета Абоненту (дополнительной информации об оказанных услугах связи «Доступ в Интернет») за один календарный месяц на бумажном носителе	1000,00 руб.	180,00 руб.

Абонент подтверждает, что с Описанием Услуги «Доступ в Интернет», Тарифами Оператора связи и условиями маркетинговой акции ознакомлен и согласен, экземпляр Описания Услуг получил в момент подписания настоящего Заказа.

Реквизиты и адреса Абонента:	Реквизиты Оператора связи:
<p>Юридический адрес: 450092, Уфа, Мубарякова, 3 Почтовый адрес: 450105, Уфа, Максима Рыльского, 9 / 1 тел. факс: Рабочий 2548971; 2415562 (бухгалтерия) ИНН/КПП 0274021161/027401001; БИК 048073739; Р/счет 40702810307250001917 ОАО "Сочиинвестбанк" г. Уфы Кор/счет 301018109000000000739 e-mail: tугy@insto.ru контактное лицо: Вадим;</p>	<p>Адрес: 450001, г. Уфа, ул. Комсомольская, 1/1 тел. факс: 8-800-333-9000, (347) 246-35-12 доб. 55149 Тел. технической службы: 8-800-333-9000 ИНН/КПП 5902202276/027843001; БИК 043601964; Р/счет 40702810099909448001 в филиале "Самарский" ОАО "Альфа-Банк" г. Самара Кор/счет 301018106000000000964; контактное лицо: Филиппов Павел Сайт: www.ufa.ertelecom.ru</p>
<p>Первого проректора  С.Г. Масалимов</p>	<p>Директор по корпоративному сектору  Н.А. Нечволод</p>

ЮРИД. УПРАВЛЕНИЕ
2012г.



Всг.
Мирош
02.10.2012г.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 К ЗАКАЗУ №2
о предоставлении услуг связи «Доступ в Интернет» или услуг связи по передаче данных или
услуг связи по предоставлению каналов связи по акции «Купон»

Город Уфа

28.09.2012

к Заказу на услугу связи «Доступ в интернет» № 2 от «28» сентября 2012 (далее – «Заказ») между ЗАО "ЭР-Телеком Холдинг" ("Оператор связи") и НОУ ВПО "Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия" («Абонент»)

Представитель Ф.и.о.: Максимова Юлия Константиновна Должность: Сотрудник Отдела обслуживания корпоративных
 Оператора клиентов
 Связи тел. факс: 8-800-333-9000, (347) 246-35-12 доб.55149
 Представитель Ф.и.о.: Вадим
 Абонента тел.: Рабочий 2548971; 2415562

1. Настоящим Оператор связи и Абонент пришли к соглашению о предоставлении услуг связи «Доступ в Интернет» или услуг связи по предоставлению каналов связи или услуг связи по передаче данных (далее – Услуги Связи) по акции «Купон».

2. Описание условий акции «Купон»:

2.1 Абонентам, пользующимся Услугами связи, и предоставившим Оператору связи Купон на пользование Услугами связи со скидкой, установленного образца (далее - Купон), в период с момента предъявления Купона до прекращения действия Договора на предоставление Услуг связи и/или Заказа на Услуги связи (далее – период предоставления скидки), предоставляется скидка на пользование Услугами связи на условиях тарифного плана, указанного в подписанном Абонентом Заказе на Услугу связи и настоящем Приложении № 1 к Заказу о предоставлении Услуг связи по акции «Купон» (далее – Приложение к Заказу). Размер скидки устанавливается в соответствии с предъявленным абонентом Купоном и равен 15% (процентам).

2.2. При изменении Абонентом тарифного плана в период предоставления скидки предоставление скидок, предусмотренных настоящим Приложением №1 к Заказу, не производится, начиная с календарного месяца, следующего за месяцем начала пользования Абонентом Услугами связи на условиях измененного тарифного плана.

С условиями акции «Купон», указанными в настоящем Приложении №1, Абонент ознакомлен и согласен.

Реквизиты и адреса Абонента:	Реквизиты Оператора связи:
Юридический адрес: 450092, Уфа, Мубарякова, 3 Почтовый адрес: 450105, Уфа, Максима Рыльского, 9 / 1 тел. факс: Рабочий 2548971; 2415562 (бухгалтерия) ИНН/КПП 0274021161/027401001; БИК 048073739; счет 40702810307250001917 ОАО "Сочиинвестбанк" г. Уфы Кор/счет 301018109000000000739 e-mail: tугy@insto.ru контактное лицо: Вадим;	Адрес: 450001, г. Уфа, ул. Комсомольская, 1/1 тел. факс: 8-800-333-9000, (347) 246-35-12 доб.55149 Тел. технической службы: 8-800-333-9000 ИНН/КПП 5902202276/027843001; БИК 043601964; Р/счет 40702810099909448001 в филиале "Самарский" ОАО "Альфа-Банк" г. Самара Кор/счет 301018106000000000964; контактное лицо: Филиппов Павел Сайт: www.ufa.ertelecom.ru
Первого проректора  / С.Г. Масалимов	Директор по корпоративному сектору  Н.А. Нечволод



Ван
 Маша
 Ю.А. Масалимов
 02.10.2012

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 К ЗАКАЗУ №2
на предоставление услуг связи «Доступ в Интернет» по маркетинговой акции «Аванс»


Город Уфа

28.09.2012

к Заказу на услугу связи «Доступ в интернет» № 2 от «28» сентября 2012 (далее – «Заказ») между ЗАО "ЭР-Телеком Холдинг" ("Оператор связи") и НОУ ВПО "Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия" («Абонент»)

Представитель Ф.и.о.: Максимова Юлия Константиновна Должность: Сотрудник Отдела обслуживания корпоративных
 Оператора клиентов
 Связи тел. факс: 8-800-333-9000, (347) 246-35-12 доб.55149
 Представитель Ф.и.о.: Вадим
 Абонента тел.: Рабочий 2548971; 2415562

1. Настоящим Оператор связи и Абонент пришли к соглашению о предоставлении доступа к услуге связи «Доступ в Интернет» на условиях маркетинговой акции «Аванс».
2. Описание условий маркетинговой акции «Аванс»:
 - 2.1. Стоимость Услуг по предоставлению доступа в зоне действия сети связи Оператора связи Абоненту, заключившему Договор на предоставление услуг связи и/или Заказ на услуги связи «Доступ в Интернет», включая формирование Абонентской линии, установку и настройку маршрутизатора D-Link DIR-615 с учетом скидки, при условии внесения Абонентом единовременного авансового платежа на Лицевой счет в размере 100% стоимости предоставления доступа к услугам связи «Доступ в Интернет» согласно «Технико-экономическому обоснованию» Оператора связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента заключения Договора на предоставление услуг связи и/или Заказа на услуги связи «Доступ в Интернет». Стоимость Услуг по предоставлению доступа с учетом скидки составляет 100 рублей, кроме того НДС.
 - 2.3. Оказание Услуг по предоставлению доступа по маркетинговой акции «Аванс» возможно только при условии заключения Абонентом Договора на предоставление услуг связи и/или Заказа на услуги связи «Доступ в Интернет» по тарифным планам, которые предусматривают абонентскую плату, включающую в себя неограниченный объем трафика.
3. С условиями маркетинговой акции «Аванс», указанными в настоящем Приложении №2 к Заказу, Абонент ознакомлен. Абоненту предоставлена полная достоверная и исчерпывающая информация по маркетинговой акции, Абонент понимает содержание Условий маркетинговой акции, с которыми он согласен и которые обязуется выполнять.
4. Настоящее Приложение №2 к Заказу является неотъемлемой частью Заказа.
5. Настоящее Приложение №2 к Заказу составлено в двух экземплярах, по одному - для каждой из Сторон.

Реквизиты и адреса Абонента:	Реквизиты Оператора связи:
Юридический адрес: 450092, Уфа, Мубарякова, 3 Почтовый адрес: 450105, Уфа, Максима Рыльского, 9 / 1 тел. факс: Рабочий 2548971; 2415562 (бухгалтерия) ИНН/КПП 0274021161/027401001; БИК 048073739; счет 40702810307250001917 ОАО "Сочиинвестбанк" г. Уфы Кор/счет 30101810900000000739 e-mail: tugu@insto.ru контактное лицо: Вадим;	Адрес: 450001, г. Уфа, ул. Комсомольская, 1/1 тел. факс: 8-800-333-9000, (347) 246-35-12 доб.55149 Тел. технической службы: 8-800-333-9000 ИНН/КПП 5902202276/027843001; БИК 043601964; Р/счет 40702810099909448001 в филиале "Самарский" ОАО "Альфа-Банк" г. Самара Кор/счет 30101810600000000964; контактное лицо: Филиппов Павел Сайт: www.ufa.ertelecom.ru
Первого проректора  С.П. Масалимов	Директор по корпоративному сектору  / Н.А. Нечволод



Согласовано

И.А. Илюшин
 02.10.2012 г.

[Handwritten signature]

**Акт сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи «Доступ в Интернет»
на основании Заказа № 1 от 17.01.2012
(к Договору на предоставление услуг связи № E2193049 от 17.01.2012)**

Уфа

27.01.2012

1. Подписанием настоящего акта стороны подтверждают, что услуги по предоставлению доступа НОУ ВПО "Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия", именуемого в дальнейшем «Абонент», в лице Первого проректора Масалимова Сагита Гайнисламовича, действующего(ей) на основании доверенности № 33 от 28.01.2011 г., к Услугам связи ЗАО "ЭР-Телеком Холдинг" (далее – Оператор связи) по Договору на предоставление услуг связи № E2193049 от 17.01.2012 (далее - Договор) в соответствии с Заказом № 1 от 17.01.2012., выполнены полностью.
2. Результат услуг полностью соответствует необходимым требованиям и условиям Договора.
3. Результат услуг считается принятым с момента подписания настоящего акта.
4. Стоимость услуг по предоставлению доступа составляет 118,00, в том числе НДС (18%) - 18,00 рублей
5. Настоящий акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Выделенный Абоненту IP-адрес	109.195.146.60
-------------------------------------	-----------------------

6. Абонентская линия передана во владение, пользование Абонента и эксплуатацию. Абонент претензий не имеет.
7. Оборудование настроено, установлено и передано в собственность Абонента в полном объеме и исправном состоянии.

№ пп	Наименование оборудования, используемого при предоставлении доступа и переданного в собственность Абонента	Количество, шт.
1	Маршрутизатор D-Link DIR-100	1

Адрес предоставления доступа (установки Оборудования): г.Уфа, ул. Максима Рыльского, 9 / 1 - 0.

8. Оборудование настроено, установлено и передано во временное владение и пользование Абоненту в полном объеме и исправном состоянии.

№ пп	Наименование оборудования, переданного во временное владение и пользование Абонента	Внешний идентификатор	Серийный номер	Количество, шт.	Стоимость Оборудования Оператора связи руб., в том числе НДС

Адрес установки Оборудования: г.Уфа, ул. Максима Рыльского, 9 / 1 - 0.

9. Оборудование, указанное в настоящем акте, считается переданным Абоненту с момента подписания настоящего акта.
10. Дата начала предоставления Услуг связи: 27.01.2012 г.
11. Настоящий акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Менеджер по документообороту (по доверенности)
(Максимова Ю.К.)
2012 г.



ПО ДОВЕРЕННОСТИ
СТ 26.09.2011 ГОДА
МАКСИМОВА Ю.К.

«Абонент»

(должность)

« »



Соп...
Услуги выключены
Место 30.01.2012

000000007416A860002

ЗАКАЗ НА УСЛУГУ СВЯЗИ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ № 3

Город Уфа

04.02.2013

к Договору на предоставление услуг связи № E2193049 от 17.01.2012 между ЗАО "ЭР-Телеком Холдинг" («Оператор Связи») и НОУ ВПО "Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия" («Абонент»)

Представитель Оператора связи	Ф.и.о.: Максимова Юлия Константиновна Должность: менеджер отдела по обслуживанию корпоративных клиентов тел./ факс: 8-800-333-9000 , 8-800-333-9000
Представитель Абонента	Ф.и.о. Вадим : Должность: тел./ факс: 2414197; 2415562; 2548971; 2548971;

Дата начала предоставления Услуги связи - «01» марта 2012 г.

Срок действия заказа: не ограничен

Точка предоставления доступа Заказчику и предоставления Услуги связи	
Название объекта	офис
Адрес, этаж, комната	г.Уфа, ул. Менделеева, 215 / 4, оф. 0
Тип оборудования	компьютер
Тип интерфейса/разъема	Ethernet
Служба поддержки пользователей	8-800-333-9000
Режим работы	круглосуточно

Тариф на предоставление доступа

Услуга связи	Стоимость Услуги по предоставлению доступа (руб.)	
	Без учета НДС	Сумма НДС 18%
Доступ в Интернет*	59 152,54	10647,46
Итого стоимость ** (рублей, в том числе НДС 18%)	69800	

Тарифный план

«Вай Флай 12 – 2048/10240 – 5500»

Абонентская плата (без учета НДС, руб./мес.)***	Сумма НДС 18%	Кол-во логинов
4661,02	838,98	1
Итого:		5500,00

Количество Точек доступа Wi-Fi по Тарифному плану	12
Объем трафика, включенный в абонентскую плату	Не ограничен
Скорость доступа к Услуге связи (Кбит/с) на порту оборудования Оператора связи:	До 10240
Скорость доступа к Услуге связи (Кбит/с) по технологии Wi-Fi на оборудовании Абонента	до 2048

Пользование Услугами связи возможно при условии размещения на Объекте следующего оборудования Оператора связи: Коммутатор DES-3028P, Точка доступа DWL-3200AP (далее – Точка доступа Wi-Fi), а также при условии, что Оборудование расположено на расстоянии, не более 25 метров (в зависимости от количества и структуры стен Объекта и иных препятствий между Оборудованием Абонента и Точкой доступа Wi-Fi) от Точки доступа Wi-Fi, если иное не предусмотрено техническими характеристиками Точки доступа Wi-Fi.

*Услуга по предоставлению доступа предоставлена по маркетинговой акции «Wi-Fi Зона Подключение».

**В случае если предоставление доступа к услугам связи произведено и оплачено в соответствии с Заказом №1 на услугу связи доступ в Интернет от «17» января 2012 г., Услуга по предоставлению доступа не предоставляется. С момента подписания настоящего Заказа отношения Сторон, вытекающие из Заказа №1 на услугу связи доступ в Интернет от «17» января 2012 г., считаются прекращенными, за исключением исполнения обязанностей, возникших до момента прекращения указанного Заказа, не исполненных к моменту его прекращения.

***Абонентская ежемесячная плата включает в себя плату за временное владение и пользование Абонентской линией. Абонентская плата по тарифному плану взимается за каждый выделенный Оператором связи Абоненту Логин.

Плата за временное владение и пользование Абонентом Абонентской линией взимается до момента прекращения действия Договора и оказания Оператором связи соответствующих Услуг связи, независимо от фактического потребления Услуг связи. Предоставляется скидка на абонентскую плату по маркетинговой акции «Купон» Условия маркетинговой акции указаны в Приложении к настоящему Заказу.

Дополнительные услуги

Наименование	Стоимость (руб.)	
	Без учета НДС	Сумма НДС (18%)
Обеспечение приостановления оказания услуг связи без расторжения договора на предоставление услуг связи по письменному заявлению Абонента	10,00	1,80
Внесение изменений в заключенный договор на предоставление услуг связи, а также восстановление утраченного договора	300,00	54,00
Ежемесячная абонентская плата за дополнительный IP-адрес	21,19	3,81
Предоставление детализации лицевого счета Абоненту (дополнительной информации об оказанных услугах связи Доступ в Интернет) за один календарный месяц на бумажном носителе	1 000,00	180,00

Абонент подтверждает, что с Описанием Услуги «Доступ в Интернет», Тарифами Оператора связи и условиями маркетинговой акции ознакомлен и согласен, экземпляр Описания Услуг получил в момент подписания настоящего Заказа.

<p>Представитель Оператора связи Директор по корпоративному сектору филиала ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг» в г. Уфа Нечволод Николай Александрович</p>  	<p>Представитель Абонента Первый проректор НОУ ВПО "Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия" Масалимов Сагит Гайнисламович</p>  
--	--

Сотисович
 Д.А. Сотисович
 25.02.2013 г.

Сотисович
S. G. Masalimov

000000007416A860002

ЗАКАЗ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ «ДОМ.RU БИЗНЕС» № 4

Город Уфа

11.03.2014

к Договору на предоставление услуг связи № E2193049 от 17.01.2012 между ЗАО "ЭР-Телеком Холдинг" ("Оператор Связи") и НОУ ВПО "Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия" ("Абонент")

Представитель Оператора связи	Ф.и.о.: Максимова Юлия Константиновна Должность: Менеджер отдела по обслуживанию корпоративных клиентов тел./ факс: +7 (347) 246-35-12 вн. 55-149 e-mail: ookk_ufa@domru.ru
Представитель Абонента	Ф.и.о.: Симонов Юрий Должность: Системный администратор тел./ факс: 2548971; e-mail: sibagatullin@insto.ru; admin@insto.ru;

Дата начала предоставления Услуги связи - «01» апреля 2014 г. Срок действия заказа: не ограничен.

Точка предоставления доступа	
Название объекта	офис
Адрес, этаж, комната (Точка № 1, Точка № 2*)	450105, г.Уфа, ул. Максима Рыльского, 9 / 1 - 0
Тип Пользовательского (оконечного) оборудования	Компьютер
Тип интерфейса/разъема	Ethernet
Телефон службы круглосуточной поддержки пользователей	8-800-333-9000
*Указываются при предоставлении доступа к Услугам связи по предоставлению канала связи.	
Наименование услуги связи	Стоимость Услуги по предоставлению доступа, (руб.) в т.ч. НДС (18%)
Интернет Дом.гу Бизнес	0,00

Услуга связи «Интернет Дом.гу Бизнес»

Описание Тарифного плана	Вай Флай 12-2048/20480-7000	
Абонентская плата (руб./мес.) в т.ч. НДС (18%)*	7000,00	
Количество Логинов	1	
Скорость доступа к Услуге связи на порту Оборудования Оператора связи, Кбит/с	Интернет трафик	20480
	Локальный и Мультимедиа трафик	20480
Объем потребления трафика в Отчетном периоде, по достижении которого скорость его потребления может быть уменьшена Оператором связи (Гб)**	Интернет трафик	отсутствует
	Локальный и Мультимедиа трафик	отсутствует
*Абонентская ежемесячная плата включает в себя плату за временное владение и пользование Абонентской линией. ** Для тарифных планов с абонентской платой с включенным в нее объемом трафика, по достижении которого скорость может быть уменьшена.		

Услуга связи «Интернет Дом.гу Бизнес» по технологии Wi-Fi

Описание Тарифного плана	Вай Флай 12-2048/20480-7000	
Абонентская плата (руб./мес.) в т.ч. НДС (18%)*	7000,00	
Количество Логинов	1	
Количество Точек доступа Wi-Fi по Тарифному плану	12	
Скорость доступа к Услуге связи (Кбит/с) на порту Оборудования Оператора связи	20480	
Скорость доступа к Услуге связи (Кбит/с) по технологии Wi-Fi на Оборудовании Абонента	2048	
*Абонентская ежемесячная плата включает в себя плату за временное владение и пользование Абонентской линией. Пользование Услугами связи путем беспроводного доступа к Сети Оператора связи (по технологии Wi-Fi) возможно при условии размещения на Объекте Оборудования Оператора связи, указанного в соответствующем Акте (далее – Точка доступа Wi-Fi), а также при условии, что Пользовательское (оконечное) оборудование расположено на расстоянии, не более 25 метров (в зависимости от количества и структуры стен Объекта и иных препятствий между Пользовательским (оконечным) оборудованием и Точкой доступа Wi-Fi) от Точки доступа Wi-Fi, если иное не предусмотрено техническими характеристиками Точки доступа Wi-Fi.		

Тарифы на дополнительные услуги

Наименование	Цена (руб. с учетом НДС)	Оплата
Внесение изменений в заключенный договор на предоставление услуг связи, а также восстановление утраченного договора	354,00	Разово
Обеспечение приостановления оказания услуг связи без расторжения договора на предоставление услуг связи по письменному заявлению Абонента (кроме услуг связи «Телефония Дом.гу Бизнес»)	11,80	Ежемесячно
Ежемесячная абонентская плата за пользование дополнительным реальным IP-адресом на услуге связи «Интернет Дом.гу Бизнес»	25,00	Ежемесячно
Тарифы на дополнительные услуги по услуге связи «Телефония Дом.гу Бизнес»		
Смена секретного PIN-кода	59,00	Разово
Предоставление детализации счета (дополнительной информации об оказанных Услугах связи) за один календарный месяц на бумажном носителе	10% от абонентской платы по выбранному Абонентом тарифному плану	Разово
Приостановление оказания Услуг связи с сохранением абонентского номера на срок до 3 мес.	90% от абонентской платы по выбранному Абонентом Тарифному плану	Ежемесячно
Переадресация входящего телефонного соединения на номер кода географически определяемой зоны нумерации (ABC), состоявшиеся в результате переадресации	В соответствии тарифным планом	

74
14 03 2014г.

Переадресация входящего телефонного соединения на номер кода географически не определяемой зоны нумерации (DEF), состоявшиеся в результате переадресации	По тарифам оператора сети внутризональной телефонной связи	
Услуга «Федеральная телефонная сеть» *	300,00	Ежемесячно
Абонентская плата за Абонентский номер по тарифному плану «Безлимитный Е1» (сверх Абонентских номеров, включенных в размер Абонентской платы)	150,00	Ежемесячно
Регистрация по IP	50,00	Ежемесячно
*Неограниченное количество соединений по сети передачи данных (сеансы связи) по России на указанные на сайте Оператора связи www.b2b.domru.ru абонентские номера. Все дни недели круглосуточно. Абонент ежемесячно оплачивает услугу «Федеральная телефонная сеть» в соответствии с тарифами Оператора связи, независимо от количества дней фактического пользования Услугой «Федеральная телефонная сеть».		

В случае если предоставление доступа к услугам связи произведено и оплачено в соответствии с Заказом №1 на услугу связи доступ в Интернет от «17» января 2012 г., Услуга по предоставлению доступа не предоставляется. С момента подписания настоящего Заказа отношения Сторон, вытекающие из Заказа №3 на услугу связи доступ в Интернет от «17» января 2012 г., считаются прекращенными, за исключением исполнения обязанностей, возникших до момента прекращения указанного Заказа, не исполненных к моменту его прекращения.

Дополнительные условия

В случае если совокупный размер ежемесячной абонентской платы по всем услугам связи, предоставляемых Оператором связи Абоненту, составляет от 10000 - 50000 рублей (с учетом НДС):

- Оплата стоимости Услуги по предоставлению доступа производится Абонентом в полном объеме в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты выставления Абоненту счета на оплату, счет-фактуры, оформленной в соответствии с действующим законодательством РФ, подписания Сторонами Акта сдачи - приемки услуг по предоставлению доступа.
- Срок устранения неисправностей, возникших по вине Оператора связи, составляет 8 (Восемь) рабочих часов со дня регистрации заявки;
- Оператор связи один раз в 6 месяцев проводит планово-профилактические работы на Объекте Абонента, которые включают в себя выезд технического специалиста Оператора связи на Объект Абонента, проверку работоспособности Абонентской линии, Оборудования и Пользовательского (оконечного) Оборудования, переданного Оператором связи Абоненту в собственность или во временное владение и пользование, устранение их неисправностей при обнаружении;
- Оператор связи извещает Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг связи, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения, путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи, направления сообщения по электронной почте на электронный адрес Абонента, указанный в Договоре;
- Гарантийный срок на Пользовательское (оконечное) оборудование, переданное Оператором связи Абоненту в собственность устанавливается, составляет 6 (Шесть) месяцев с момента его передачи Абоненту по Акту по замене вышедшего из строя Пользовательского (оконечного) Оборудования в течение срока гарантийного обслуживания Пользовательского (оконечного) Оборудования.
- Взаимодействие по Договору со Стороны Оператора связи осуществляет: Максимова Юлия Константиновна;
- По истечении 6 (Шести) месяцев с момента предоставления доступа Абоненту к услугам связи (без учета периода, в котором действие Договора/Заказа было приостановлено) при условии отсутствия на лицевого счете Абонента задолженности Абонент вправе изменить условия действующего у Абонента Тарифного плана на Услуги связи «Интернет Дом.ру Бизнес» в части увеличения скорости потребления трафика в 2 (Два) раза от скорости, предусмотренной условиями Тарифного плана Абонента (при наличии технической возможности) путем заключения соответствующего дополнительного соглашения к Договору;
- Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи с 01 числа месяца, следующего за Отчетным периодом, в случае отсутствия на Лицевом счете Абонента денежных средств в размере абонентской платы по Тарифному плану, указанному в Заказе, за Отчетный период.
- По истечении 6 (Шести) месяцев с момента предоставления доступа Абоненту к услугам связи без учета периода, в котором действие Договора/Заказа было приостановлено) при условии отсутствия на лицевого счете Абонента задолженности Оператор связи на основании заключенного с Абонентом дополнительного соглашения обязуется в случае Прерывания предоставления Услуги связи по вине Оператора связи на период более 4 (Четырех) часов вычесть из ежемесячной платы за Услуги связи денежную сумму в размере 1/4 (Одной четвертой) от абонентской платы за каждый случай Прерывания предоставления Услуги связи, но не более чем 3 (Три) раза за месяц. Оператор связи обязуется вычесть указанную в настоящем пункте сумму на основании заявления Абонента в случае, если последний обратился в адрес Оператора связи в течение 7 (Семи) дней после даты Прерывания предоставления Услуги связи, и не позднее конца календарного месяца, в котором произошло Прерывание предоставления Услуги связи.

Абонент подтверждает, что с Тарифами Оператора связи, Описанием Услуги, условиями маркетинговых акций ознакомлен и согласен.

Реквизиты Абонента:

Место нахождения: г.Уфа, ул. Менделеева, 215 / 4
Почтовый адрес: 450092, г.Уфа, ул. Мубарякова, 3
тел. факс: 2414197; 2415562; 2548971; 2548971; 89374926155;
ИНН/КПП: 0274021161; 027401001;
БИК: 048073739
Р/счет: 40702810307250001917 ОАО "Социнвестбанк" г. Уфы
Кор/счет: 30101810900000000739
E-mail: sibagatullin@insto.ru; admin@insto.ru;
Контактное лицо: Симонов Юрий

Представитель: Первый директор



Мезалинов Сигит Гайнисламович

Реквизиты Оператора связи:

Место нахождения: 450001, г.Уфа, ул. Комсомольская, 1/1
Почтовый адрес: 450001, г.Уфа, ул. Комсомольская, 1/1
тел. факс: 8-800-333-9000;
ИНН/КПП: 5902202276/027843001
БИК: 042202824
Р/счет: 40702810499914348001 в Филиале "Нижегородский" ОАО "Альфа-Банк" г. Нижний Новгород
Кор/счет: 30101810200000000824
E-mail: ookk_ufa@domru.ru

Контактное лицо: Максимова Юлия Константиновна
тел. +7 (347) 246-35-12 вн. 55-149

Представитель: Руководитель отдела по обслуживанию корпоративных клиентов филиала в г. Уфа ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг»



Максимова Юлия Константиновна



ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ № 1

к Договору (Договорам) № E2193049 на предоставление услуг связи от 17.01.2012

Уфа

ЗАО "ЭР-Телеком Холдинг", именуемое в дальнейшем "Оператор связи", в лице Рахимовой Айгуль Ильдусовны, действующей на основании доверенности №УФ-04-12/20 от 01.09.2014, и НОУ ВПО "Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия", именуемое в дальнейшем "Абонент", в лице Первого проректора Масалимова Сагита Гайнисламовича, действующий на основании доверенности № 33 от 28.01.2011 г., вместе именуемые "Стороны", заключили настоящее дополнительное соглашение № 1 к Договору (Договорам) на предоставление услуг связи № E2193049 от 17.01.2012 (Далее – Дополнительное соглашение) о нижеследующем:

1. Стороны пришли к соглашению, что Абонент при приобретении, услуг связи по передаче данных «Дом.ру Бизнес», за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, услуги связи «Интернет Дом.ру Бизнес», обязуется предоставить Оператору связи, путем отправки по почте, с одновременной отправкой по электронной почте, по реквизитам, указанным в настоящем Дополнительном соглашении, в течение 5 (пяти) календарных дней, с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа, список о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование: фамилия, имя, отчество, место жительства, паспортные данные (далее – Сведения о лицах), заверенный уполномоченным представителем Абонента. Абонент обязуется обновлять Сведения о лицах, не реже одного раза в квартал, путем предоставления списка, в форме и способом, предусмотренном настоящим пунктом.

2. При потреблении услуг связи по передаче данных «Дом.ру Бизнес», за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, услуги связи «Интернет Дом.ру Бизнес», на дату подписания настоящего Дополнительного соглашения, Абонент обязуется в течение 5 (пяти) календарных дней, с момента подписания настоящего Дополнительного соглашения, предоставить Сведения о лицах, путем отправки по почте, с одновременной отправкой по электронной почте, по реквизитам, указанным в настоящем Дополнительном соглашении.

3. Настоящее Дополнительное соглашение № 1 от 08.09.2014 является неотъемлемой частью Договора № E2193049 от 17.01.2012. Остальные условия Договора (Договоров), не затронутые настоящим Дополнительным Соглашением, остаются неизменными.

4. Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу с 08.09.2014 и действует в течение срока действия Договора (Договоров).

АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Реквизиты и адреса Абонента:

Юридический адрес: 450092, г.Уфа, ул. Мубарякова, 3 -;

Почтовый адрес: г.Уфа, ул. Менделеева, 215 / 4 - 0; тел. факс: 2548971; 89374926155 (Артур); 2415562 (Бухгалтерия);

ИНН/КПП: 0274021161/027401001; БИК 048073739;

Р/счет: 40702810307250001917 ОАО

"Социнвестбанк" г. Уфы

Кор/счет: 30101810900000000739

e-mail: admin@insto.ru; sibagatullin@insto.ru;

admin@insto.ru

контактное лицо: Вадим

Реквизиты Оператора связи:

Адрес: 614000, г.Пермь, ул.Монастырская, д.15

тел. факс: 8-800-333-9000; 8-800-333-9000;

Тел. технической службы: 8-800-333-9000;

ИНН/КПП 5902202276/027843001; БИК 042202824;

Р/счет 40702810499914348001 в Филиале

"Нижегородский" ОАО "Альфа-Банк" г. Нижний

Новгород; Кор/счет 30101810200000000824;

контактное лицо: Кирилеску Екатерина Николаевна

Тел: +7 (347)246-35-12 вн. 80-640

Сайт: <http://ufa.b2b.domru.ru/>


/ Масалимов Сагит Гайнисламович /



Вх. № 401
24.09 2014г.


/ Рахимова Айгуль Ильдусовна /





Уважаемый Абонент!

Уведомляем Вас о том, что с 13 августа 2014 года изменены Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 N 575, Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 N 32 (далее – Правила).

В результате внесения изменений в Правила, у абонента, появилась обязанность предоставлять оператору связи список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование абонента, а именно, их фамилию, имя, отчество, место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность,

На основании вышеизложенного направляем в Ваш адрес два экземпляра надлежащим образом оформленного дополнительного соглашения к договору на предоставление услуг связи.

Просим дополнительное соглашение рассмотреть, подписать, скрепить печатью и наш экземпляр вернуть в 3-дневный срок с момента получения.

Справки по телефонам: (347) 246-35-12 (доб. 80638; 80640).

Надеемся на дальнейшее взаимовыгодное и плодотворное сотрудничество!

С уважением,

Руководитель Отдела по Обслуживанию корпоративных клиентов
Филиала ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг» Рахимова Айгуль Ильдусовна

ЗАКАЗ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ «ДОМ.RU БИЗНЕС» № 5



Город **Уфа**

13.06.2017

к Договору на предоставление услуг связи №Е2193049 от 17.01.2012 между АО "ЭР-Телеком Холдинг" ("Оператор Связи") и Частное образовательное учреждение высшего образования "Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия" ("Абонент")

Представитель Оператора связи	Ф.и.о.: Валиуллина Альфия Рашидовна Должность: Менеджер отдела по обслуживанию корпоративных клиентов тел./ факс: моб.: +7(917) 343 02 30 тел.: +7 (347) 2250462, вн. 80640 e-mail: ookk_ufa@domru.ru
Представитель Абонента	Ф.и.о.: Репин Алексей Должность: тел./ факс: 89173447008 e-mail:

Дата начала предоставления Услуги связи – с момента подключения. Срок действия заказа: **не ограничен**.

Точка предоставления доступа	
Название объекта	офис
Адрес, этаж, комната (Точка № 1, Точка № 2*)	450025, г.Уфа, ул. Менделеева, 215 / 4 450092, г.Уфа, ул. Мубарякова, 3
Тип Пользовательского (оконечного) оборудования	Компьютер
Тип интерфейса/разъема	Ethernet
Телефон службы круглосуточной поддержки пользователей	8-800-333-9000
*Указываются при предоставлении доступа к Услугам связи по предоставлению канала связи.	
Наименование услуги связи	Стоимость Услуги по предоставлению доступа, (руб.) в т.ч. НДС (18%)
Аренда канала связи Дом.ру Бизнес 450092, г.Уфа, ул. Мубарякова, 3	200,00 ✓
Аренда канала связи Дом.ру Бизнес г.Уфа, ул. Менделеева, 215 / 4	9704,00 ✓ Предоставляется скидка по маркетинговой акции «Купон подключение 64%». Условия маркетинговой акции указаны в Приложении к настоящему Заказу

Услуга связи по предоставлению канала связи Дом.ру Бизнес

Описание Тарифного плана	Бизнес Драйв_ VPN L2 102400-15400
Абонентская плата (руб./мес.) в т.ч. НДС (18%) без учета объема переданных данных, за одну точку предоставления доступа к Услугам связи*	15 400,00 Предоставляется скидка по маркетинговой акции «ЮЛ Купон 65%». Условия маркетинговой акции указаны в Приложении к настоящему Заказу
Количество Логинов	1
Скорость доступа к услуги связи на порту Оборудования Оператора связи, Кбит/с	102400
*Абонентская ежемесячная плата включает в себя плату за временное владение и пользование Абонентской линией.	

Тарифы на дополнительные услуги

Наименование	Цена (руб. с учетом НДС)	Оплата
Внесение изменений в заключенный договор на предоставление услуг связи, а также восстановление утраченного договора	354,00	Разово
Обеспечение приостановления оказания услуг связи без расторжения договора на предоставление услуг связи по письменному заявлению Абонента (кроме услуг связи «Телефония Дом.ру Бизнес»)	11,80	Ежемесячно
Тарифы на дополнительные услуги по услуге связи «Телефония Дом.ру Бизнес»		
Смена секретного PIN-кода	59,00	Разово
Предоставление детализации счета (дополнительной информации об оказанных Услугах связи) за один календарный месяц на бумажном носителе	10% от абонентской платы по выбранному Абонентом тарифному плану	Разово
Приостановление оказания Услуг связи с	90% от абонентской платы по выбранному	Ежемесячно

сохранением абонентского номера на срок до 3 мес.	Абонентом Тарифному плану	
Переадресация входящего телефонного соединения на номер кода географически определяемой зоны нумерации (ABC), состоявшиеся в результате переадресации	В соответствии тарифным планом	
Переадресация входящего телефонного соединения на номер кода географически не определяемой зоны нумерации (DEF), состоявшиеся в результате переадресации	По тарифам оператора сети внутризональной телефонной связи	

Дополнительные условия

В случае если совокупный размер ежемесячной абонентской платы по всем услугам связи, предоставляемых Оператором связи Абоненту, составляет от 10000 - 29999 рублей (с учетом НДС):

- Оплата стоимости Услуги по предоставлению доступа производится Абонентом в полном объеме в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты выставления Абоненту счета на оплату, счет-фактуры, оформленной в соответствии с действующим законодательством РФ, подписания Сторонами Акта сдачи - приемки услуг по предоставлению доступа.
- Оператор связи один раз в 6 месяцев проводит планово-профилактические работы на Объекте Абонента, которые включают в себя выезд технического специалиста Оператора связи на Объект Абонента, проверку работоспособности Абонентской линии, Оборудования переданного Оператором связи Абоненту во временное владение и пользование, устранение их неисправностей при обнаружении.
- Оператор связи извещает Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг связи, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения, путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи, направления сообщения по электронной почте на электронный адрес Абонента, указанный в Договоре.
- Взаимодействие по Договору со Стороны Оператора связи осуществляет: Валиуллина Альфия Рашидовна.
- Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи с 01 числа месяца, следующего за Отчетным периодом, в случае отсутствия на Лицевом счете Абонента денежных средств в размере абонентской платы по Тарифному плану, указанному в Заказе, за Отчетный период.

Абонент подтверждает, что с Тарифами Оператора связи, Описанием Услуги, условиями маркетинговых акций ознакомлен и согласен.

Абонент:

Частное образовательное учреждение высшего образования "Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия"
Юридический адрес: 450092, г.Уфа, ул. Мубарякова, 3
Фактический адрес: 450025, г.Уфа, ул. Менделеева, 215 / 4
ИНН/КПП: 0274021161/027401001 БИК: 048073842
ОГРН: 1020202555064
Расчетный счет: 40703810800000000023 ПАО "БАШКОМСНАББАНК"
Корреспондентский счет: 30101810800000000842
E-mail: admin@insto.ru; zifa@vegu.ru;
Тел./факс: 89374926155; 2548971
Контактное лицо: Репин Алексей

Оператор связи:

АО "ЭР-Телеком Холдинг"
Юридический адрес: 614000, г.Пермь, ул.Монастырская, д.15
Адрес офиса: 450001,г.Уфа,ул.Комсомольская,1/1
ИНН/КПП: 5902202276/027843001 БИК: 042202824
Расчетный счет: 40702810499914348001 в Филиале "Нижегородский" АО "Альфа-Банк" г. Нижний Новгород
Корреспондентский счет: 30101810200000000824
Сайт: <http://ufa.b2b.domru.ru/>
Отдел обслуживания: oock_ufa@domru.ru
Техническая поддержка: support@b2b.domru.ru
Тел./факс: 8-800-333-9000; 8-800-333-9000
Контактное лицо: Валиуллина Альфия Рашидовна
тел. моб.: +7(917) 343 02 30 тел.: +7 (347) 246 35 12, вн. 80640

Первый проректор Академии ВЭГУ

М.П. 
Масалимов Сагит Гайнисламович


М.П. 
Тагирова Алла Сергеевна


Согласовано
Начальник Центра ИКТ




Репин А.В.
15.06.17г.

**Техническое задание № 01 от 01.06.2017г.
на выполнение работ по строительству ВОЛС**

1.	Объект.	ВЭГУ, ул. Менделеева, 215/4
2.	Сроки проведения работ	с «20» июня 2017г. по «30» июня 2017г.
3.	Состав работ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Установить новые стойки крепления кабеля на точке ГУТС по адресу Менделеева, 215/2 в количестве 1 шт. 2. Установить ЗСН 4 шт. на новых точках крепления. 3. Проложить кабель марки ДОТс-П-04У (1x4)-7кН от существующей точки ГУТС до дома на ул. Менделеева, 215/4 (ВЭГУ) 4. Закрепить кабель на фасаде здания Менделеева, 214/4 вдоль существующего оптического кабеля с помощью ЗСН и талрепов. 5. Загерметизировать вводное отверстие для кабеля. 6. Проложить ВОЛС внутри помещения клиента вдоль внутри существующего кабель-канала до серверной.
	Исходные данные	Приложение к ТЗ №1, «План прокладки ВОЛС». ...

Приложение к ТЗ №1, «План прокладки ВОЛС»



АО «ЭР-Телеком Холдинг»	«ВЭГУ»
 /Яннуров А.Р.	 



ПРИЛОЖЕНИЕ №1 К ЗАКАЗУ № 5

на предоставление услуги связи **Аренда канала связи Дом.ру Бизнес** (далее - «Услуга связи») по маркетинговой акции «Купон подключение»

Город **Уфа**

13.06.2017

к Заказу на Услугу связи № 5 от **13.06.2017** (далее - "Заказ") по Договору на предоставление услуг связи № **E2193049** от **17.01.2012** между **АО "ЭР-Телеком Холдинг"** ("Оператор Связи") и **Частное образовательное учреждение высшего образования "Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия"** ("Абонент")

**Представитель
Оператора
связи**

Ф.и.о.: Валиуллина Альфия Рашидовна
Должность: менеджер отдела по обслуживанию корпоративных клиентов
тел./ факс: моб.: +7(917) 343 02 30 тел.: +7 (347)2250462, вн. 80640
e-mail: ookk_ufa@domru.ru

**Представитель
Абонента**

Ф.и.о.: Репин Алексей
Должность:
тел./ факс: 89173447008
e-mail:

1. Настоящим Оператор связи и Абонент пришли к соглашению о предоставлении доступа к Услуге связи на условиях маркетинговой акции «Купон подключение».
2. Описание условий маркетинговой акции «Купон подключение»:
 - 2.1. Стоимость предоставления доступа к Услуге связи составляет **9 704,00** руб., в том числе НДС (18%).
 - 2.2. В случае прекращения действия Договора на предоставление услуг связи и/или Заказа и/или прекращения пользования Услугой связи, а также в случае перехода на Тарифный план, по которому размер абонентской платы на Услуге связи меньше, чем указанный в Заказе, **до истечения 4 (четырёх) месяцев** с момента подписания Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа к Услуге связи, то Оператор связи вправе взыскать с Абонента в момент прекращения действия Договора на предоставление услуг связи и/или Заказа или прекращения Абонентом пользования Услугой связи, или изменения Заказа разницу между затратами на предоставление доступа к Услуге связи, понесенными Оператором связи, и платой за услугу предоставлению доступа, фактически оплаченной Абонентом согласно условиям маркетинговой акции, в размере **17 252,89** руб., в том числе НДС (18%).
3. С условиями маркетинговой акции «Купон подключение», указанными в настоящем Приложении к Заказу, Абонент ознакомлен. Абоненту предоставлена полная достоверная и исчерпывающая информация по маркетинговой акции, Абонент понимает содержание Условий маркетинговой акции, с которыми он согласен и которые обязуется выполнять.
4. Настоящее Приложение к Заказу является неотъемлемой частью Заказа.
5. Настоящее Приложение к Заказу составлено в двух экземплярах, по одному - для каждой из Сторон.

Абонент:

Частное образовательное учреждение высшего образования "Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия"
Юридический адрес: 450092, г.Уфа, ул. Мубарякова, 3
Фактический адрес: 450025, г.Уфа, ул. Менделеева, 215 / 4
ИНН/КПП:0274021161/027401001 БИК: 048073842
ОГРН: 1020202555064
Расчетный счет: 40703810800000000023 ПАО "БАШКОМСНАББАНК"
Корреспондентский счет: 30101810800000000842
E-mail: admin@insto.ru; zifa@vegu.ru;
Тел./факс: 89374926155; 2548971
Контактное лицо: Репин Алексей

Оператор связи:

АО "ЭР-Телеком Холдинг"
Юридический адрес: 614000, г.Пермь, ул.Монастырская, д.15
Адрес офиса: 450001,г.Уфа,ул.Комсомольская,1/1
ИНН/КПП: 5902202276/027843001 БИК: 042202824
Расчетный счет: 40702810499914348001 в Филиале "Нижегородский" АО "Альфа-Банк" г. Нижний Новгород
Корреспондентский счет: 30101810200000000824
Сайт: <http://ufa.b2b.domru.ru/>
Отдел обслуживания: ookk_ufa@domru.ru
Техническая поддержка: support@b2b.domru.ru
Тел./факс: 8-800-333-9000; 8-800-333-9000
Контактное лицо: Валиуллина Альфия Рашидовна
тел. моб.: +7(917) 343 02 30 тел.: +7 (347) 246 35 12, вн. 80640

Первый проректор Академии ВЭГУ


Масалимов Сагит Гайсисламович
М.П. 


М.П. 
Тагирова Алла Сергеевна

Согласовано
Начальник Центра ИКТ


Репин А.В.
15.06.17г.



ПРИЛОЖЕНИЕ №2 К ЗАКАЗУ № 5

на предоставление услуги связи **Аренда канала связи Дом.ру Бизнес** (далее - «Услуга связи») по маркетинговой акции «Купон»

Город **Уфа**

13.06.2017

к Заказу на Услугу связи № 5 от **13.06.2017** (далее - "Заказ") по Договору на предоставление услуг связи № **E2193049** от **17.01.2012** между **АО "ЭР-Телеком Холдинг"** ("Оператор Связи") и **Частное образовательное учреждение высшего образования "Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия"** ("Абонент")

**Представитель
Оператора
связи**

Ф.и.о.: Валиуллина Альфия Рашидовна
Должность: менеджер отдела по обслуживанию корпоративных клиентов
тел./ факс: моб.: +7(917) 343 02 30 тел.: +7 (347) 2250462, вн. 80640
e-mail: ookk_ufa@domru.ru

**Представитель
Абонента**

Ф.и.о.: Репин Алексей
Должность:
тел./ факс: 89173447008
e-mail:

1. Настоящим Оператор связи и Абонент пришли к соглашению о предоставлении Услуги связи по маркетинговой акции «Купон».

2. Описание условий акции «Купон»:

2.1. Абонентам, подписавшим приложение к Заказу на Услуги связи по маркетинговой акции "Купон" (далее - Купон), в период с момента предоставления доступа и до прекращения действия Договора на предоставление Услуг связи и/или Заказа на Услуги связи (далее – период предоставления скидки), предоставляется скидка на пользование Услугами связи на условиях тарифного плана, указанного в подписанном Абонентом Заказе на Услуги связи и настоящем Приложении к Заказу о предоставлении Услуг связи по акции «Купон» (далее – Приложение к Заказу). Размер скидки устанавливается в соответствии с подписанной маркетинговой акцией "Купон" и равен **65%** (процентам).

2.2. При изменении Абонентом тарифного плана в период предоставления скидки предоставление скидок, предусмотренных настоящим Приложением к Заказу, не производится, начиная с календарного месяца, следующего за месяцем начала пользования Абонентом Услугами связи на условиях измененного тарифного плана.

С условиями акции «Купон», указанными в настоящем Приложении, Абонент ознакомлен и согласен.

Абонент:

Частное образовательное учреждение высшего образования "Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия"
Юридический адрес: 450092, г.Уфа, ул. Мубарякова, 3
Фактический адрес: 450025, г.Уфа, ул. Менделеева, 215 / 4
ИНН/КПП: 0274021161/027401001 БИК: 048073842
ОГРН: 1020202555064
Расчетный счет: 40703810800000000023 ПАО "БАШКОМСНАББАНК"
Корреспондентский счет: 301018108000000000842
E-mail: admin@insto.ru; zifa@vegu.ru;
Тел./факс: 89374926155; 2548971
Контактное лицо: Репин Алексей

Оператор связи:

АО "ЭР-Телеком Холдинг"
Юридический адрес: 614000, г.Пермь, ул.Монастырская, д.15
Адрес офиса: 450001,г.Уфа, ул.Комсомольская,1/1
ИНН/КПП: 5902202276/027843001 БИК: 042202824
Расчетный счет: 40702810499914348001 в Филиале "Нижегородский" АО "Альфа-Банк" г. Нижний Новгород
Корреспондентский счет: 301018102000000000824
Сайт: <http://ufa.b2b.domru.ru/>
Отдел обслуживания: ookk_ufa@domru.ru
Техническая поддержка: support@b2b.domru.ru
Тел./факс: 8-800-333-9000; 8-800-333-9000
Контактное лицо: Валиуллина Альфия Рашидовна
тел. моб.: +7(917) 343 02 30 тел.: +7 (347) 246 35 12, вн. 80640

Первый проректор Академии ВЭГУ

М.П.



Масалимов Саят Гайнисламович

М.П.



Тагирова Алла Сергеевна

Согласовано
Начальник Центра ИКТ

Репин А.В.
15.06.17г.

ЗАКАЗ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ «ДОМ.RU БИЗНЕС» № 6



Город **Уфа**

13.06.2017

к Договору на предоставление услуг связи №E2193049 от 17.01.2012 между АО "ЭР-Телеком Холдинг" ("Оператор Связи") и Частное образовательное учреждение высшего образования "Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия" ("Абонент")

Представитель Оператора связи	Ф.и.о.: Валиуллина Альфия Рашидовна Должность: Менеджер отдела по обслуживанию корпоративных клиентов тел./ факс: моб.: +7(917) 343 02 30 тел.: +7 (347) 2250462, вн. 80640 e-mail: ookk_ufa@domru.ru
Представитель Абонента	Ф.и.о.: Репин Алексей Должность: тел./ факс: 89173447008 e-mail:

Дата начала предоставления Услуги связи –с момента подключения. Срок действия заказа: **не ограничен.**

Точка предоставления доступа	
Название объекта	офис
Адрес, этаж, комната (Точка № 1, Точка № 2*)	г.Уфа, Октября Пр-Кт, 71 / 3 450092, г.Уфа, ул. Мубарякова, 3
Тип Пользовательского (оконечного) оборудования	Компьютер
Тип интерфейса/разъема	Ethernet
Телефон службы круглосуточной поддержки пользователей	8-800-333-9000
*Указываются при предоставлении доступа к Услугам связи по предоставлению канала связи.	
Наименование услуги связи	Стоимость Услуги по предоставлению доступа, (руб.) в т.ч. НДС (18%)
Аренда канала связи Дом.ру Бизнес 450092, г.Уфа, ул. Мубарякова, 3	200,00
Аренда канала связи Дом.ру Бизнес г.Уфа, Октября Пр-Кт, 71 / 3	9879,00 Предоставляется скидка по маркетинговой акции «Купон подключение 75%». Условия маркетинговой акции указаны в Приложении к настоящему Заказу

Услуга связи по предоставлению канала связи Дом.ру Бизнес

Описание Тарифного плана	Бизнес Драйв_ VPN L2 102400-15400
Абонентская плата (руб./мес.) в т.ч. НДС (18%) без учета объема переданных данных, за одну точку предоставления доступа к Услугам связи*	15 400,00 Предоставляется скидка по маркетинговой акции «ЮЛ Купон 65%». Условия маркетинговой акции указаны в Приложении к настоящему Заказу
Количество Логинов	1
Скорость доступа к услуги связи на порту Оборудования Оператора связи, Кбит/с	102400
*Абонентская ежемесячная плата включает в себя плату за временное владение и пользование Абонентской линией.	

Тарифы на дополнительные услуги

Наименование	Цена (руб. с учетом НДС)	Оплата
Внесение изменений в заключенный договор на предоставление услуг связи, а также восстановление утраченного договора	354,00	Разово
Обеспечение приостановления оказания услуг связи без расторжения договора на предоставление услуг связи по письменному заявлению Абонента (кроме услуг связи «Телефония Дом.ру Бизнес»)	11,80	Ежемесячно
Тарифы на дополнительные услуги по услуге связи «Телефония Дом.ру Бизнес»		
Смена секретного PIN-кода	59,00	Разово
Предоставление детализации счета (дополнительной информации об оказанных Услугах связи) за один календарный месяц на бумажном носителе	10% от абонентской платы по выбранному Абонентом тарифному плану	Разово
Приостановление оказания Услуг связи с	90% от абонентской платы по выбранному	Ежемесячно

ВХ.А/16 ОТ
15.06 2017г.

сохранением абонентского номера на срок до 3 мес.	Абонентом Тарифному плану	
Переадресация входящего телефонного соединения на номер кода географически определяемой зоны нумерации (ABC), состоявшиеся в результате переадресации	В соответствии тарифным планом	
Переадресация входящего телефонного соединения на номер кода географически не определяемой зоны нумерации (DEF), состоявшиеся в результате переадресации	По тарифам оператора сети внутризоновой телефонной связи	

Дополнительные условия

В случае если совокупный размер ежемесячной абонентской платы по всем услугам связи, предоставляемых Оператором связи Абоненту, составляет от 10000 - 29999 рублей (с учетом НДС):

- Оплата стоимости Услуги по предоставлению доступа производится Абонентом в полном объеме в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты выставления Абоненту счета на оплату, счет-фактуры, оформленной в соответствии с действующим законодательством РФ, подписания Сторонами Акта сдачи - приемки услуг по предоставлению доступа.
- Оператор связи один раз в 6 месяцев проводит планово-профилактические работы на Объекте Абонента, которые включают в себя выезд технического специалиста Оператора связи на Объект Абонента, проверку работоспособности Абонентской линии, Оборудования переданного Оператором связи Абоненту во временное владение и пользование, устранение их неисправностей при обнаружении.
- Оператор связи извещает Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг связи, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения, путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи, направления сообщения по электронной почте на электронный адрес Абонента, указанный в Договоре.
- Взаимодействие по Договору со Стороны Оператора связи осуществляет: Валиуллина Альфия Рашидовна.
- Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи с 01 числа месяца, следующего за Отчетным периодом, в случае отсутствия на Лицевом счете Абонента денежных средств в размере абонентской платы по Тарифному плану, указанному в Заказе, за Отчетный период.

Абонент подтверждает, что с Тарифами Оператора связи, Описанием Услуги, условиями маркетинговых акций ознакомлен и согласен.

Абонент:

Частное образовательное учреждение высшего образования "Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия"
Юридический адрес: 450092, г.Уфа, ул. Мубарякова, 3
Фактический адрес: 450025, г.Уфа, ул. Менделеева, 215 / 4
ИНН/КПП: 0274021161/027401001 БИК: 048073842
ОГРН: 1020202555064
Расчетный счет: 40703810800000000023 ПАО "БАШКОМНАБАНК"
Корреспондентский счет: 301018108000000000842
E-mail: admin@insto.ru; zifa@vegu.ru;
Тел./факс: 89374926155; 2548971
Контактное лицо: Репин Алексей

Первый проректор Академии ВЭГУ

М.П.



Масалимов Сагит Раисисламович

Оператор связи:

АО "ЭР-Телеком Холдинг"
Юридический адрес: 614000, г.Пермь, ул.Монастырская, д.15
Адрес офиса: 450001, г.Уфа, ул.Комсомольская, 1/1
ИНН/КПП: 5902202276/027843001 БИК: 042202824
Расчетный счет: 40702810499914348001 в Филиале "Нижегородский" АО "Альфа-Банк" г. Нижний Новгород
Корреспондентский счет: 30101810200000000824
Сайт: <http://ufa.b2b.domru.ru/>
Отдел обслуживания: ookk_ufa@domru.ru
Техническая поддержка: support@b2b.domru.ru
Тел./факс: 8-800-333-9000; 8-800-333-9000
Контактное лицо: Валиуллина Альфия Рашидовна
тел. моб.: +7(917) 343 02 30 тел.: +7 (347) 246 35 12, вн. 80640

М.П.



Тагирова Алла Сергеевна

Согласовано
Начальник Центра ИКТ

Репин А.В.
15.06.17г.



ПРИЛОЖЕНИЕ №1 К ЗАКАЗУ № 6
на предоставление услуги связи **Аренда канала связи Дом.ру Бизнес** (далее - «Услуга связи») по маркетинговой акции «Купон подключение»

Город **Уфа**

13.06.2017

к Заказу на Услугу связи **№ 6** от **13.06.2017** (далее - "Заказ") по Договору на предоставление услуг связи **№ E2193049** от **17.01.2012** между **АО "ЭР-Телеком Холдинг"** ("Оператор Связи") и **Частное образовательное учреждение высшего образования "Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия"** ("Абонент")

**Представитель
Оператора
связи**

Ф.и.о.: Валиуллина Альфия Рашидовна
Должность: менеджер отдела по обслуживанию корпоративных клиентов
тел./ факс: моб.: +7(917) 343 02 30 тел.: +7 (347) 2250462, вн. 80640
e-mail: ookk_ufa@domru.ru

**Представитель
Абонента**

Ф.и.о.: Репин Алексей
Должность:
тел./ факс: 89173447008
e-mail:

1. Настоящим Оператор связи и Абонент пришли к соглашению о предоставлении доступа к Услуге связи на условиях маркетинговой акции «Купон подключение».
2. Описание условий маркетинговой акции «Купон подключение»:
 - 2.1. Стоимость предоставления доступа к Услуге связи составляет **9 879,00** руб., в том числе НДС (18%).
 - 2.2. В случае прекращения действия Договора на предоставление услуг связи и/или Заказа и/или прекращения пользования Услугой связи, а также в случае перехода на Тарифный план, по которому размер абонентской платы на Услуге связи меньше, чем указанный в Заказе, **до истечения 6 (шести) месяцев** с момента подписания Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа к Услуге связи, то Оператор связи вправе взыскать с Абонента в момент прекращения действия Договора на предоставление услуг связи и/или Заказа или прекращения Абонентом пользования Услугой связи, или изменения Заказа разницу между затратами на предоставление доступа к Услуге связи, понесенными Оператором связи, и платой за услугу предоставлению доступа, фактически оплаченной Абонентом согласно условиям маркетинговой акции, в размере **29 636,94** руб., в том числе НДС (18%).
3. С условиями маркетинговой акции «Купон подключение», указанными в настоящем Приложении к Заказу, Абонент ознакомлен. Абоненту предоставлена полная достоверная и исчерпывающая информация по маркетинговой акции, Абонент понимает содержание Условий маркетинговой акции, с которыми он согласен и которые обязуется выполнять.
4. Настоящее Приложение к Заказу является неотъемлемой частью Заказа.
5. Настоящее Приложение к Заказу составлено в двух экземплярах, по одному - для каждой из Сторон.

Абонент:

Частное образовательное учреждение высшего образования "Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия"
Юридический адрес: 450092, г.Уфа, ул. Мубарякова, 3
Фактический адрес: 450025, г.Уфа, ул. Менделеева, 215 / 4
ИНН/КПП: 0274021161/027401001 БИК: 048073842
ОГРН: 1020202555064
Расчетный счет: 4070381080000000023 ПАО "БАШКОМСНАББАНК"
Корреспондентский счет: 30101810800000000842
E-mail: admin@insto.ru; zifa@vegu.ru;
Тел./факс: 89374926155; 2548971
Контактное лицо: Репин Алексей

Оператор связи:

АО "ЭР-Телеком Холдинг"
Юридический адрес: 614000, г.Пермь, ул.Монастырская, д.15
Адрес офиса: 450001, г.Уфа, ул.Комсомольская, 1/1
ИНН/КПП: 5902202276/027843001 БИК: 042202824
Расчетный счет: 40702810499914348001 в Филиале "Нижегородский" АО "Альфа-Банк" г. Нижний Новгород
Корреспондентский счет: 30101810200000000824
Сайт: <http://ufa.b2b.domru.ru/>
Отдел обслуживания: ookk_ufa@domru.ru
Техническая поддержка: support@b2b.domru.ru
Тел./факс: 8-800-333-9000; 8-800-333-9000
Контактное лицо: Валиуллина Альфия Рашидовна
тел. моб.: +7(917) 343 02 30 тел.: +7 (347) 246 35 12, вн. 80640

Первый проректор Академии ВЭГУ


_____ / Масалимов Сагит Гайнисламович
м.п. 


_____ / Тагирова Алла Сергеевна
м.п.

Согласовано
Начальник Центра ИКТ


Репин А.В.
15.06.17г.



ПРИЛОЖЕНИЕ №2 К ЗАКАЗУ № 6
на предоставление услуги связи **Аренда канала связи Дом.ру Бизнес** (далее - «Услуга связи») по маркетинговой акции «Купон»

Город **Уфа**

13.06.2017

к Заказу на Услугу связи № 5 от **13.06.2017** (далее - "Заказ") по Договору на предоставление услуг связи № **E2193049** от **17.01.2012** между **АО "ЭР-Телеком Холдинг"** ("Оператор Связи") и **Частное образовательное учреждение высшего образования "Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия"** ("Абонент")

**Представитель
Оператора
связи**

Ф.и.о.: Валиуллина Альфия Рашидовна
Должность: менеджер отдела по обслуживанию корпоративных клиентов
тел./ факс: моб.: +7(917) 343 02 30 тел.: +7 (347) 2250462, вн. 80640
e-mail: ookk_ufa@domru.ru

**Представитель
Абонента**

Ф.и.о.: Репин Алексей
Должность:
тел./ факс: 89173447008
e-mail:

1. Настоящим Оператор связи и Абонент пришли к соглашению о предоставлении Услуги связи по маркетинговой акции «Купон».
2. Описание условий акции «Купон»:
 - 2.1. Абонентам, подписавшим приложение к Заказу на Услуги связи по маркетинговой акции "Купон" (далее - Купон), в период с момента предоставления доступа и до прекращения действия Договора на предоставление Услуг связи и/или Заказа на Услуги связи (далее – период предоставления скидки), предоставляется скидка на пользование Услугами связи на условиях тарифного плана, указанного в подписанном Абонентом Заказе на Услугу связи и настоящем Приложении к Заказу о предоставлении Услуг связи по акции «Купон» (далее – Приложение к Заказу). Размер скидки устанавливается в соответствии с подписанной маркетинговой акцией "Купон" и равен **65%** (процентам).
 - 2.2. При изменении Абонентом тарифного плана в период предоставления скидки предоставление скидок, предусмотренных настоящим Приложением к Заказу, не производится, начиная с календарного месяца, следующего за месяцем начала пользования Абонентом Услугами связи на условиях измененного тарифного плана.

С условиями акции «Купон», указанными в настоящем Приложении, Абонент ознакомлен и согласен.

Абонент:

Частное образовательное учреждение высшего образования "Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия"
Юридический адрес: 450092, г.Уфа, ул. Мубарякова, 3
Фактический адрес: 450025, г.Уфа, ул. Менделеева, 215 / 4
ИНН/КПП: 0274021161/027401001 БИК: 048073842
ОГРН: 1020202555064
Расчетный счет: 40703810800000000023 ПАО "БАШКОМСНАББАНК"
Корреспондентский счет: 30101810800000000842
E-mail: admin@insto.ru; zifa@vegu.ru;
Тел./факс: 89374926155; 2548971
Контактное лицо: Репин Алексей

Оператор связи:

АО "ЭР-Телеком Холдинг"
Юридический адрес: 614000, г.Пермь, ул.Монастырская, д.15
Адрес офиса: 450001,г.Уфа,ул.Комсомольская,1/1
ИНН/КПП: 5902202276/027843001 БИК: 042202824
Расчетный счет: 40702810499914348001 в Филиале "Нижегородский" АО "Альфа-Банк" г. Нижний Новгород
Корреспондентский счет: 30101810200000000824
Сайт: <http://ufa.b2b.domru.ru/>
Отдел обслуживания: ookk_ufa@domru.ru
Техническая поддержка: support@b2b.domru.ru
Тел./факс: 8-800-333-9000; 8-800-333-9000
Контактное лицо: Валиуллина Альфия Рашидовна
тел. моб.: +7(917) 343 02 30 тел.: +7 (347) 246 35 12, вн. 80640

Первый проректор Академии ВЭГУ


М.п.  **Масалимов Сагит Гайнисламович**


М.п.  **Тагирова Алла Сергеевна**

Город **Уфа**

02.10.2017

к Договору на предоставление услуг связи №E2193049 от 17.01.2012 между АО "ЭР-Телеком Холдинг" ("Оператор Связи") и Частное образовательное учреждение высшего образования "Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия" ("Абонент")

Представитель Оператора связи	Ф.и.о.: Никитина Элиза Азаматовна Должность: Менеджер отдела по обслуживанию корпоративных клиентов тел./ факс: +7(347)225-04-62 доб.80-640 e-mail: ookk_ufa@domru.ru
Представитель Абонента	Ф.и.о.: Репин Алексей Должность: Директор по ИТ тел./ факс: 89173447008 e-mail: admin@insto.ru; zifa@vegu.ru;

Дата начала предоставления Услуги связи – с момента подключения. Срок действия заказа: **не ограничен**.

Точка предоставления доступа	
Название объекта	офис
Адрес, этаж, комната (Точка № 1, Точка № 2*)	450092, г.Уфа, ул. Мубарякова, 3 450105, Уфа, Максима Рыльского, 9 / 1
Тип Пользовательского (оконечного) оборудования	Компьютер
Тип интерфейса/разъема	Ethernet
Телефон службы круглосуточной поддержки пользователей	8-800-333-9000
*Указываются при предоставлении доступа к Услугам связи по предоставлению канала связи.	
Наименование услуги связи	Стоимость Услуги по предоставлению доступа, (руб.) в т.ч. НДС (18%)
Передача данных Дом.ру Бизнес по адресу 450092, г.Уфа, ул. Мубарякова, 3	Стоимость с учетом скидки по маркетинговой акции 200,00 * «Федеральный партнер»
Передача данных Дом.ру Бизнес по адресу 450105, Уфа, Максима Рыльского, 9 / 1	Стоимость с учетом скидки по маркетинговой акции 53,00 ** Купон подключение 95%

* «Федеральный партнер»:

1. Стоимость предоставления доступа к Услуге связи с учетом скидки составляет **200,00** руб., в том числе НДС (18%).
2. Авансовый платеж за первый месяц пользования Услугами связи составляет **1 540,00** руб., в том числе НДС (18%).
3. В случае прекращения действия Договора на предоставление услуг связи и/или Заказа на Услугу связи и/или прекращения пользования Услугой связи, а также в случае перехода на Тарифный план, по которому размер абонентской платы на Услуге связи меньше, чем указанный в Заказе **до истечения 12 (Двенадцати) месяцев** с момента подписания Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа к Услуге связи, Оператор связи вправе взыскать с Абонента в момент прекращения действия Договора и/или Заказа или прекращения Абонентом пользования Услугами связи или изменения Заказа разницу между затратами на предоставление доступа, понесенными Оператором связи и платой за услугу по предоставлению доступа, фактически оплаченной Абонентом согласно условиям маркетинговой акции в размере 0,00 руб., в том числе НДС (18%).
4. С условиями маркетинговой акции «Федеральный партнер», указанными в настоящем Заказе, Абонент ознакомлен. Абоненту предоставлена полная достоверная и исчерпывающая информация по маркетинговой акции, Абонент понимает содержание Условий маркетинговой акции, с которыми он согласен и которые обязуется выполнять.

** «Купон подключение»:

1. Стоимость предоставления доступа к Услуге связи составляет **53,00** руб., в том числе НДС (18%).
2. В случае прекращения действия Договора на предоставление услуг связи и/или Заказа и/или прекращения пользования Услугой связи, а также в случае перехода на Тарифный план, по которому размер абонентской платы на Услуге связи меньше, чем указанный в Заказе **до истечения 6 месяцев** с момента подписания Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа к Услуге связи, то Оператор связи вправе взыскать с Абонента в момент прекращения действия Договора на предоставление услуг связи и/или Заказа или прекращения Абонентом пользования Услугой связи или изменения Заказа, разницу между затратами на предоставление доступа к Услуге связи, понесенными Оператором связи, и платой за услугу по предоставлению доступа, фактически оплаченной Абонентом согласно условиям маркетинговой акции в размере **1 000,00** руб., в том числе НДС (18%).
3. С условиями маркетинговой акции «Купон подключение», указанными в настоящем Заказе, Абонент ознакомлен. Абоненту предоставлена полная достоверная и исчерпывающая информация по маркетинговой акции, Абонент понимает содержание Условий маркетинговой акции, с которыми он согласен и которые обязуется выполнять.

Услуга связи по передаче данных Дом.ру Бизнес, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации

Описание Тарифного плана	Бизнес Драйв_ VPN L2 102400-15400
Абонентская плата (руб./мес.) в т.ч. НДС (18%) без учета объема переданных данных, за одну точку предоставления доступа к Услугам связи*	С учетом скидки по маркетинговой акции «Гарантия качества»** в первый месяц пользования услугой 1.18 Начиная со второго месяца с учетом скидки по маркетинговой акции «ЮЛ Купон 90%»***

Количество Логинов	1
Скорость доступа к услуги связи на порту Оборудования Оператора связи, Кбит/с	102400
*Абонентская ежемесячная плата включает в себя плату за временное владение и пользование Абонентской линией. Абонент подтверждает, что с Тарифами Оператора связи, Описанием Услуги, условиями маркетинговых акций ознакомлен и согласен.	

Описание условий маркетинговой акции

**** «Гарантия качества»:**

1. Абонентам, пользующимся Услугой связи, в период с момента предоставления доступа до конца календарного месяца в котором был предоставлен доступ (далее – период предоставления скидки) предоставляется скидка на пользование Услугой связи на условиях тарифного плана, указанного в подписанном Абонентом Заказе на Услугу связи.
2. Размер абонентской платы в период предоставления скидки с учетом скидки составляет **1,18 руб.** в том числе НДС (18%). С условиями акции «Гарантия качества», указанными в настоящем Заказе, Абонент ознакомлен и согласен.

***** «Купон»:**

1. Абонентам в период с момента предоставления доступа и до прекращения действия Договора на предоставление Услуг связи и/или Заказа на Услуги связи (далее – период предоставления скидки) предоставляется скидка на пользование Услугами связи на условиях тарифного плана, указанного в подписанном Абонентом Заказе на Услугу связи, и маркетинговой акции «Купон» (далее – Купон). Размер скидки устанавливается в соответствии с подписанной маркетинговой акцией "Купон" и равен **90%**.
2. При изменении Абонентом тарифного плана в период предоставления скидки предоставление скидок, предусмотренных настоящим Заказом, не производится, начиная с календарного месяца, следующего за месяцем начала пользования Абонентом Услугами связи на условиях измененного тарифного плана.

Тарифы на дополнительные услуги

Наименование	Цена (руб. с учетом НДС)	Оплата
Внесение изменений в заключенный договор на оказание услуг связи, а также восстановление утраченного договора	354,00	Разово
Обеспечение приостановления оказания услуг связи без расторжения договора на предоставление услуг связи по письменному заявлению Абонента (кроме услуг связи «Телефония Дом.ру Бизнес»)	11,80	Ежемесячно
Ежемесячная абонентская плата за пользование дополнительным реальным IP-адресом на услуге связи «Интернет Дом.ру Бизнес»	200,00	Ежемесячно
Выделение дополнительного пула из 4 (четырёх) ip-адресов на услуге связи «Интернет Дом.ру Бизнес»	800,00	Ежемесячно
Выделение дополнительного пула из 8 (восьми) ip-адресов на услуге связи «Интернет Дом.ру Бизнес»	1 600,00	Ежемесячно
Выделение дополнительного пула из 16 (шестнадцати) ip-адресов на услуге связи «Интернет Дом.ру Бизнес»	3 200,00	Ежемесячно
Выделение дополнительного пула из 32 (тридцати двух) ip-адресов на услуге связи «Интернет Дом.ру Бизнес»	6 400,00	Ежемесячно
Абонентская плата за доп. сервис "Контент-фильтрация по тарифному плану «для Бизнеса»"	450,00**	Ежемесячно
Абонентская плата за доп. сервис "Контент-фильтрация по тарифному плану «для Школ»"	450,00**	Ежемесячно
Абонентская плата за доп. сервис "Контент-фильтрация по тарифному плану «для Бизнеса+»"	750,00**	Ежемесячно

Тарифы на дополнительные услуги по услуге связи «Телефония Дом.ру Бизнес»

Смена секретного PIN-кода	59,00	Разово
Предоставление детализации счета (дополнительной информации об оказанных Услугах связи) за один календарный месяц на бумажном носителе	10% от абонентской платы по выбранному Абонентом тарифному плану	Разово
Приостановление оказания Услуг связи с сохранением абонентского номера на срок до 3 мес.	90% от абонентской платы по выбранному Абонентом Тарифному плану	Ежемесячно
Переадресация входящего телефонного соединения на номер кода географически определяемой зоны нумерации (АВС), состоявшиеся в результате переадресации	В соответствии тарифным планом	
Переадресация входящего телефонного соединения на номер кода географически не	По тарифам оператора сети внутризоновой телефонной связи	

определяется
состоявшиеся
Услуга «Федер
Абонентская пл
тарифному пл
Абонентск

определяемой зоны нумерации (DEF), состоявшиеся в результате переадресации		
Услуга «Федеральная телефонная сеть»*	300,00	Ежемесячно
Абонентская плата за Абонентский номер по тарифному плану «Безлимитный Е1» (сверх Абонентских номеров, включенных в размер Абонентской платы)	150,00	Ежемесячно
Регистрация по IP	50,00	Ежемесячно

* Неограниченное количество соединений по сети передачи данных (сеансы связи) по России на указанные на сайте Оператора связи <http://www.b2b.domru.ru> абонентские номера. Все дни недели круглосуточно. Абонент ежемесячно оплачивает услугу «Федеральная телефонная сеть» в соответствии с тарифами Оператора связи, независимо от количества дней фактического пользования Услугой «Федеральная телефонная сеть».

**** «Первый месяц»:**

1. Абонентам, пользующимся Услугой связи, в период с момента предоставления доступа до конца календарного месяца в котором был предоставлен доступ (далее – период предоставления скидки) предоставляется скидка на пользование доп. сервисом на условиях тарифа, указанного в подписанном Абонентом Заказе на Услугу связи.
2. Размер абонентской платы в период предоставления скидки с учетом скидки составляет **1,18 руб.** в том числе НДС (18%). С условиями акции «Первый месяц», указанными в настоящем Заказе, Абонент ознакомлен и согласен.

Дополнительные условия

В случае если совокупный размер ежемесячной абонентской платы по всем услугам связи, предоставляемых Оператором связи Абоненту, превышает 30000 рублей (с учетом НДС):

Оплата стоимости Услуги по предоставлению доступа производится Абонентом в полном объеме в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты выставления Абоненту Счета на оплату, Счет-Фактуры, оформленной в соответствии с действующим законодательством РФ, подписания Сторонами Акта сдачи - приемки услуг по предоставлению доступа.

- В случае выявления Оператором связи неисправности на Оборудовании в период рабочего времени Абонента, Оператор связи сообщает об этом Абоненту на контактный телефонный номер, указанный в Договоре. Устранение неисправности на Оборудовании осуществляется Оператором связи удаленно либо на Объекте при невозможности удаленного устранения неисправности.

- Оператор связи один раз в 3(Три) месяца проводит планово-профилактические работы на Объекте Абонента, которые включают в себя выезд технического специалиста Оператора связи на Объект Абонента, проверку работоспособности Абонентской линии, Оборудования переданного Оператором связи Абоненту во временное владение и пользование устранение их неисправностей при обнаружении.

- Оператор связи проводит планово-профилактические работы при отсутствии возражений Абонента, в случае, если они предполагают перерывы в предоставлении Услуг связи, о чем уведомляет Абонента не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи, направления сообщения по электронной почте на электронный адрес Абонента, указанный в Договоре.

- Взаимодействие по Договору со Стороны Оператора связи осуществляет: Никитина Элиза Азаматовна.

- Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи с 01 числа месяца, следующего за Отчетным периодом, в случае отсутствия на Лицевом счете Абонента денежных средств в размере абонентской платы по Тарифному плану, указанному в Заказе, за Отчетный период.

Абонент подтверждает, что с Тарифами Оператора связи, Описанием Услуги, условиями маркетинговых акций ознакомлен и согласен.

Абонент:

Частное образовательное учреждение высшего образования "Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия"
Юридический адрес: 450092, г.Уфа, ул. Мубарякова, 3
Фактический адрес: 450025, г.Уфа, ул. Менделеева, 215 / 4
ИНН/КПП: 0274021161/027401001 БИК: 048073842
ОГРН: 1020202555064
Расчетный счет: 4070381080000000023 ПАО "БАШКОМСНАБАНК"
Корреспондентский счет: 30101810800000000842
E-mail: admin@insto.ru; zifa@vegu.ru;
Тел./факс: 89374926155; 2548971
Контактное лицо: Репин Алексей

Первый проректор Академии ВЭГУ



Мавалимов Сагит Гайнисламович

Оператор связи:

АО "ЭР-Телеком Холдинг"
Юридический адрес: 614000, г.Пермь, ул.Монастырская, д.15
Адрес офиса: 450001, г.Уфа, ул.Комсомольская, 1/1
ИНН/КПП: 590220276/027843001 БИК: 042202824
Расчетный счет: 40702810499914348001 в Филиале "Нижегородский"
АО "Альфа-Банк" г. Нижний Новгород
Корреспондентский счет: 30101810200000000824
Сайт: <http://ufa.b2b.domru.ru/>
Отдел обслуживания: ookk_ufa@domru.ru
Техническая поддержка: support@b2b.domru.ru
Тел./факс: 8-800-333-9000; 8-800-333-9000
Контактное лицо: Никитина Элиза Азаматовна
тел. моб.: +7(917) 343 02 30 тел.: +7 (347) 246 35 12, вн. 80640



Тагирова Алла Сергеевна

м.п.

Акт сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к сети по услуге связи передачи данных «Дом.ги Бизнес», за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, на основании Заказа № 7 от 02.10.2017
(к Договору на предоставление услуг связи № E2193049



г. Уфа

02.10.2017

Утверждаю ("Абонент"):	Утверждаю ("Оператор связи"):
(_____) (М. П.)	(Тагирова Алла Сергеевна) (М. П.)

1. Подписанием настоящего Акта стороны подтверждают, что услуги по предоставлению доступа Частное образовательное учреждение высшего образования "Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия", именуемого в дальнейшем «Абонент», в лице Первого проректора Академии ВЭГУ Масалимова Сагита Гайнисламовича, действующего(ей) на основании доверенности № 42 от 16.11.2015 г., к Услугам связи АО "ЭР-Телеком Холдинг" (далее – Оператор связи) по Договору на предоставление услуг связи № E2193049 от 17.01.2012 (далее - Договор) в соответствии с Заказом № 7 от 02.10.2017., выполнены полностью.
2. Результат услуг полностью соответствует необходимым требованиям и условиям Договора.
3. Результат услуг считается принятым с момента подписания настоящего акта.
4. Стоимость услуг по предоставлению доступа составляет 200,00 рублей, в том числе НДС (18%)
5. Абонентская линия передана во владение и пользование Абонента. Абонент претензий не имеет.
6. Оборудование надлежащим образом настроено, установлено и размещено на Объекте в целях предоставления Абоненту услуг связи, в полном объеме и исправном состоянии. Абонент претензий не имеет.

№ пп	Наименование оборудования	Внешний идентификатор	Серийный номер	Количество, шт.	Стоимость Оборудования руб., в том числе НДС
------	---------------------------	-----------------------	----------------	-----------------	--

Адрес предоставления доступа (установки Оборудования): 450092, г.Уфа, ул. Мубарякова, 3 .

7. Оборудование, указанное в настоящем Акте, считается переданным Абоненту во временное владение и пользование с момента подписания настоящего Акта.

Абонент обязуется возвратить это Оборудование по Акту в сохранности при прекращении действия Договора.

8. Дата начала предоставления Услуг связи: _____

9. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Услуги приняты:
"Абонент"

(должность)

Г.



Услуги оказаны:
"Оператор связи"

(Тагирова Алла Сергеевна)

М.П.

Г.



Условия эксплуатации оборудования

Условия эксплуатации оборудования должны отвечать следующим требованиям:

Электропитание:

Электропитание оборудования должно соответствовать параметрам электропитания, указанным на источнике питания оборудования.

Температура эксплуатации:

Температура эксплуатации оборудования 0 - +55 С. Внимание! Это температура окружающей среды в непосредственной близости к оборудованию.

Температура хранения оборудования: -10 - +70 С

Влажность окружающей среды в непосредственной близости оборудования:

10% - 90% без образования конденсата

Размещение:

Помещение, где размещается оборудование, не должно быть запыленным. В помещении, где размещается оборудование, не должно быть бытовых насекомых.

Внимание! Не размещайте на оборудовании посторонние предметы!

При несоблюдении вышеперечисленных требований, гарантийное обслуживание оборудования прекращается.

Гарантийные обязательства на оборудование

Срок гарантии исчисляется с даты передачи оборудования Абоненту по настоящему Акту.

Условия гарантийного обслуживания:

1. Оборудование должно использоваться только по назначению согласно условиям эксплуатации оборудования и инструкции от производителя.
2. Настоящая гарантия не распространяется на оборудование, поврежденное в результате стихийных бедствий, использования оборудования в нарушение условий эксплуатации оборудования, попадания жидкостей и посторонних предметов на оборудование.
3. Если в течение срока гарантийного обслуживания та или иная часть оборудования будет заменена, а также если оборудование было вскрыто или отремонтировано лицом, не уполномоченным на то Оператором связи, гарантийное обслуживание оборудования не осуществляется.
4. Ни при каких обстоятельствах Оператор связи не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, и другие случайные, последовательные или косвенные убытки, возникшие вследствие использования Оборудования в нарушение условий эксплуатации оборудования.

Акт сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к сети по услуге связи передачи данных «Дом.ги Бизнес», за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, на основании Заказа № 7 от 02.10.2017
(к Договору на предоставление услуг связи № E2193049)



02.10.2017

г. Уфа

Утверждаю ("Абонент"):	Утверждаю ("Оператор связи"):
(_____) (М. П.)	(Тагирова Алла Сергеевна) (М. П.)

1. Подписанием настоящего Акта стороны подтверждают, что услуги по предоставлению доступа к сети образовательное учреждение высшего образования "Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия", именуемого в дальнейшем «Абонент», в лице Первого проректора Академии ВЭГУ Масалимова Сагита Гайнисламовича, действующего(ей) на основании доверенности № 42 от 16.11.2015 г., к Услугам связи АО "ЭР-Телеком Холдинг" (далее – Оператор связи) по Договору на предоставление услуг связи № E2193049 от 17.01.2012 (далее - Договор) в соответствии с Заказом № 7 от 02.10.2017., выполнены полностью.
2. Результат услуг полностью соответствует необходимым требованиям и условиям Договора.
3. Результат услуг считается принятым с момента подписания настоящего акта.
4. Стоимость услуг по предоставлению доступа составляет 53,00 рублей, в том числе НДС (18%)
5. Абонентская линия передана во владение и пользование Абонента. Абонент претензий не имеет.
6. Оборудование надлежащим образом настроено, установлено и размещено на Объекте в целях предоставления Абоненту услуг связи, в полном объеме и исправном состоянии. Абонент претензий не имеет.

№ пп	Наименование оборудования	Внешний идентификатор	Серийный номер	Количество, шт.	Стоимость Оборудования руб., в том числе НДС
------	---------------------------	-----------------------	----------------	-----------------	--

7. Адрес предоставления доступа (установки Оборудования): 450105, г.Уфа, ул. Максима Рыльского, 9 / 1
7. Оборудование, указанное в настоящем Акте, считается переданным Абоненту во временное владение и пользование с момента подписания настоящего Акта.
- Абонент обязуется вернуть это Оборудование по Акту в сохранности при прекращении действия Договора.
8. Дата начала предоставления Услуг связи: _____.
9. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Услуги приняты:
"Абонент"

Услуги оказаны:
"Оператор связи"



Условия эксплуатации оборудования

Условия эксплуатации оборудования должны отвечать следующим требованиям:

- Электропитание:**
Электропитание оборудования должно соответствовать параметрам электропитания, указанным на источнике питания оборудования.
 - Температура эксплуатации:**
Температура эксплуатации оборудования 0 - +55 С. Внимание! Это температура окружающей среды в непосредственной близости к оборудованию.
Температура хранения оборудования: -10 - +70 С
 - Влажность окружающей среды в непосредственной близости оборудования:**
10% - 90% без образования конденсата
 - Размещение:**
Помещение, где размещается оборудование, не должно быть запыленным. В помещении, где размещается оборудование, не должно быть бытовых насекомых.
- Внимание! Не размещайте на оборудовании посторонние предметы!**
При несоблюдении вышеперечисленных требований, гарантийное обслуживание оборудования прекращается.

Гарантийные обязательства на оборудование

- Срок гарантии исчисляется с даты передачи оборудования Абоненту по настоящему Акту.
- Условия гарантийного обслуживания:
1. Оборудование должно использоваться только по назначению согласно условиям эксплуатации оборудования и инструкции от производителя.
 2. Настоящая гарантия не распространяется на оборудование, поврежденное в результате стихийных бедствий, использования оборудования в нарушение условий эксплуатации оборудования, попадания жидкостей и посторонних предметов на оборудование.
 3. Если в течение срока гарантийного обслуживания та или иная часть оборудования будет заменена, а также если оборудование было вскрыто или ремонтировалось лицом, не уполномоченным на то Оператором связи, гарантийное обслуживание оборудования не осуществляется.
 4. Ни при каких обстоятельствах Оператор связи не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, и другие случайные, последовательные или косвенные убытки, возникшие вследствие использования Оборудования в нарушение условий эксплуатации оборудования.

ЗАКАЗ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ «ДОМ.RU БИЗНЕС» № 8



Город Уфа

01.06.2018 г.

к Договору на предоставление услуг связи №E2193049 от 17.01.2012 между АО "ЭР-Телеком Холдинг" ("Оператор Связи") и Частное образовательное учреждение высшего образования "Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия" ("Абонент")

Представитель Оператора связи	Ф.и.о.: Никитина Элиза Азаматовна Должность: Менеджер отдела по обслуживанию корпоративных клиентов тел./ факс: моб.: +7(917) 343 02 30 тел.: +7 (347) 2250462, вн. 80640 e-mail: ookk_ufa@domru.ru
Представитель Абонента	Ф.и.о.: Репин Алексей Должность: тел./ факс: 89173447008 e-mail:

Дата начала предоставления Услуги связи с 01 июня 2018 г. Смена тарифного плана. Срок действия заказа: не ограничен.

Точка предоставления доступа	
Название объекта	офис
Адрес, этаж, комната (Точка № 1, Точка № 2*)	450092, г.Уфа, ул. Мубарякова, 3
Тип Пользовательского (оконечного) оборудования	Компьютер
Тип интерфейса/разъема	Ethernet
Телефон службы круглосуточной поддержки пользователей	8-800-333-9000
Наименование услуги связи	Стоимость Услуги по предоставлению доступа, (руб.) в т.ч. НДС (18%)
Интернет Дом ру. Бизнес	0,00

Услуга связи доступ в интернет

Описание Тарифного плана	IPOE Безлимитный Бизнес Драйв 153 600-15 300
Абонентская плата (руб./мес.) в т.ч. НДС (18%)	15 300,00
Количество Логинов	1
Скорость доступа к услуги связи на порту Оборудования Оператора связи, Кбит/с	153 600

*Абонентская ежемесячная плата включает в себя плату за временное владение и пользование Абонентской линией.

Тарифы на дополнительные услуги

Наименование	Цена (руб. с учетом НДС)	Оплата
Внесение изменений в заключенный договор на предоставление услуг связи, а также восстановление утраченного договора	354,00	Разово
Обеспечение приостановления оказания услуг связи без расторжения договора на предоставление услуг связи по письменному заявлению Абонента (кроме услуг связи «Телефония Дом.ру Бизнес»)	11,80	Ежемесячно
Тарифы на дополнительные услуги по услуге связи «Телефония Дом.ру Бизнес»		
Смена секретного PIN-кода	59,00	Разово
Предоставление детализации счета (дополнительной информации об оказанных Услугах связи) за один календарный месяц на бумажном носителе	10% от абонентской платы по выбранному Абонентом тарифному плану	Разово
Приостановление оказания Услуг связи с сохранением абонентского номера на срок до 3 мес.	90% от абонентской платы по выбранному Абонентом Тарифному плану	Ежемесячно
Переадресация входящего телефонного соединения на номер кода географически определяемой зоны нумерации (АВС), состоявшийся в результате переадресации	В соответствии тарифным планом	
Переадресация входящего телефонного соединения на номер кода географически	По тарифам оператора сети внутризоновой телефонной связи	

не определяемой зоны нумерации (DEF),
состоявшиеся в результате переадресации

Дополнительные условия

В случае если совокупный размер ежемесячной абонентской платы по всем услугам связи, предоставляемых Оператором связи Абоненту, составляет от 10000 - 29999 рублей (с учетом НДС):

- Оплата стоимости Услуги по предоставлению доступа производится Абонентом в полном объеме в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты выставления Абоненту счета на оплату, счет-фактуры, оформленной в соответствии с действующим законодательством РФ, подписания Сторонами Акта сдачи - приемки услуг по предоставлению доступа.
- Оператор связи один раз в 6 месяцев проводит планово-профилактические работы на Объекте Абонента, которые включают в себя выезд технического специалиста Оператора связи на Объект Абонента, проверку работоспособности Абонентской линии, Оборудования переданного Оператором связи Абоненту во временное владение и пользование, устранение их неисправностей при обнаружении.
- Оператор связи извещает Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг связи, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения, путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи, направления сообщения по электронной почте на электронный адрес Абонента, указанный в Договоре.
- Взаимодействие по Договору со Стороны Оператора связи осуществляет: Валиуллина Альфия Рашидовна.
- Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи с 01 числа месяца, следующего за Отчетным периодом, в случае отсутствия на Лицевом счете Абонента денежных средств в размере абонентской платы по Тарифному плану, указанному в Заказе, за Отчетный период.

Абонент подтверждает, что с Тарифами Оператора связи, Описанием Услуги, условиями маркетинговых акций ознакомлен и согласен.

Абонент:

Частное образовательное учреждение высшего образования
"Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия"
Юридический адрес: 450092, г.Уфа, ул. Мубарякова, 3
Фактический адрес: 450025, г.Уфа, ул. Менделеева, 215 / 4
ИНН/КПП: 0274021161/027401001 БИК: 048073842
ОГРН: 1020202555064
Расчетный счет: 40703810800000000023 ПАО
"БАШКОМНАБАНК"
Корреспондентский счет: 301018108000000000842
E-mail: admin@insto.ru; zifa@vegu.ru;
Тел./факс: 89374926155; 2548971
Контактное лицо: Репин Алексей

Первый проректор Академии ВЭГУ



/ Масалимов Сагит Гайнисламович

М.П.



Оператор связи:

АО "ЭР-Телеком Холдинг"
Юридический адрес: 614000, г.Пермь, Шоссе Космонавтов, 111
корпус 43
Адрес офиса: 450001, г.Уфа, ул. Комсомольская, 1/1
ИНН/КПП: 5902202276/027843001 БИК: 042202824
Расчетный счет: 40702810499914348001 в Филиале
"Нижегородский" АО "Альфа-Банк" г. Нижний Новгород
Корреспондентский счет: 301018102000000000824
Сайт: <http://ufa.b2b.domru.ru/>
Отдел обслуживания: oock_ufa@domru.ru
Техническая поддержка: support@b2b.domru.ru
Тел./факс: 8-800-333-9000;
Контактное лицо: Никитина Элиза Азаматовна
тел. моб.: +7(917) 343 02 30 тел.: +7 (347) 225 04 62, вн. 80640

М.П.



/ Тагирова Алла Сергеевна

ДОВЕРЕННОСТЬ

Город Уфа Республики Башкортостан, двадцать шестого сентября две тысячи одиннадцатого года.

гр. Волкова Мария Владимировна, 19 сентября 1980 года рождения, паспорт 53 00 398045, выданный Ленинским ОВД гор. Оренбурга 14 января 2002 года, код подразделения 562-001, проживающая по адресу: г. Оренбург, ул. Пушкинская, д. 11, кв. 3, действующая от имени **Закрытого акционерного общества "ЭР-Телеком Холдинг"**, зарегистрировано ИФНС по Ленинскому району города Перми 22 марта 2006 года, ОГРН 1065902028620, адрес местонахождения: город Пермь, ул. Орджоникидзе, д. 15, в лице Генерального директора Семерикова Андрея Николаевича, паспорт 57 04 388866, выдан УВД Мотовилихинского района г. Перми 13.01.2004, код подразделения 592-005, действующего на основании Устава, по доверенности бланк серии 59АА №0163376, удостоверенной Тороповым Андреем Владимировичем, нотариусом Пермского городского нотариального округа 14 января 2011 года по реестру N Д-63, настоящей доверенностью уполномочивает

гр. **Максимову Юлию Константиновну**, 02 августа 1987 года рождения, место рождения: дер. Новое-Коледино Подольского района Московской области, гражданство: Россия, пол: женский, паспорт 80 06 253960, выданный Отделом УФМС России по Республике Башкортостан в Уфимском районе 08 августа 2007 года, код подразделения 020-064, проживающую по адресу: Республика Башкортостан, Уфимский район, Зубовский сельсовет, с. Нижегородка, ул. Мира, д. 20, корп. 1, кв. 13,

- подписывать в рамках деятельности филиала Общества в г. Уфа счета, счета-фактуры от имени Общества в том числе в графе "руководитель организации" и "главный бухгалтер";
- подписывать акты сверки взаиморасчетов, акты выполненных работ, оказанных услуг;
- подписывать от имени Общества, в рамках деятельности филиала Общества в г. Уфа расходные кассовые ордера и другие первичные документы бухгалтерского учета, а также расписываться и выполнять все юридические действия и формальности, связанные с выполнением данного поручения.

Доверенность выдана сроком по тридцать первое декабря две тысячи двенадцатого года, полномочия по настоящей доверенности не могут быть переданы другим лицам.

доверитель

М. Волкова

Город Уфа Республики Башкортостан.

Двадцать шестого сентября две тысячи одиннадцатого года.

Настоящая доверенность удостоверена мной, Бойковой Гульнаррой Аскатовной, нотариусом нотариального округа город Уфа Республики Башкортостан.

Доверенность подписана от имени **Закрытого акционерного общества "ЭР-Телеком Холдинг"** его представителем гр. Волковой Марией Владимировной, действующей по доверенности, в моем присутствии.

Личность подписавшего установлена, дееспособность и полномочия его проверены.

Зарегистрировано в реестре за № 1-6133.

Взыскано по тарифу: 800 руб. 00 коп.

В том числе взыскано за услуги правового и технического характера: 600 руб. 00 коп.



Нотариус

Бойкова Г.А.

ДОВЕРЕННОСТЬ

Город Пермь, Пермский край. Российская Федерация.
Четырнадцатого января две тысячи одиннадцатого года.

Закрытое акционерное общество «ЭР-Телеком Холдинг», зарегистрировано ИФНС по Ленинскому району города Перми 22 марта 2006 года, ОГРН: 1065902028620, адрес местонахождения: город Пермь, ул. Орджоникидзе, 15, в лице **Генерального директора СЕМЕРИКОВА АНДРЕЯ НИКОЛАЕВИЧА**, паспорт 57 04 388866, выдан УВД Мотовилихинского района г. Перми 13.01.2004г., код подразделения: 592-005, действующего на основании Устава, **настоящей доверенностью уполномочивает ВОЛКОВУ МАРИЮ ВЛАДИМИРОВНУ**, 19.09.1980 года рождения, паспорт 53 00 398045, выдан 14.01.2002 г. Ленинским ОВД г. Оренбурга, код подразделения: 562-001 (далее – Представитель):

1. Представлять интересы Общества, связанные с деятельностью филиала Общества в г. Уфа, во всех органах государственной власти и управления Российской Федерации, местных органах самоуправления, коммерческих, государственных, общественных и негосударственных предприятиях, организациях, учреждениях по вопросам текущего управления хозяйственной деятельностью филиала Общества в г. Уфа. Предусмотренные настоящей доверенностью полномочия предоставляются в полном объеме, если иное не предусмотрено настоящей доверенностью.

2. Быть представителем Общества, в рамках деятельности филиала Общества в г. Уфа, с правом подписи любых документов по всем вопросам, с правом заверения копий документов, во всех организациях и учреждениях, в том числе, но не ограничиваясь: в налоговых органах, органах статистики, в органах внутренних дел, прокуратуре, службе судебных приставов, ГИБДД, фондах, во всех судах, включая арбитражные, третейские суды, суды общей юрисдикции, во взаимоотношениях с мировыми судьями, со всеми правами, предоставленными законом истцу, ответчику, третьему лицу, в том числе, с правом подписания заявления и предъявления его в суд, искового заявления и предъявления его в суд, отзыва на исковое заявление, заявления об обеспечении иска, передачи дела в третейский суд, предъявления встречного иска, полного или частичного отказа от исковых требований, уменьшения их размера, признания иска, изменения оснований или предмета иска, изменения размера исковых требований, заключения мирового соглашения и соглашения по фактическим обстоятельствам, подписания заявления о пересмотре судебных актов по вновь открывшимся обстоятельствам, апелляционных, кассационных, надзорных, частных и иных жалоб, обжалование судебного акта арбитражного и иного суда, совершения всех иных процессуальных действий.

Требовать в интересах Общества принудительного исполнения судебного акта: получать, предъявлять к взысканию и отзывать исполнительные документы; заключать мировое соглашение на стадии исполнительного производства, получать присужденные денежные средства или иное имущество, обжаловать действия (бездействие) судебных приставов-исполнителей.

Быть представителем Общества по делам об административных правонарушениях в органах, уполномоченных рассматривать дела об административных правонарушениях, осуществляя все права обязанности, предусмотренные законодательством об административных правонарушениях, в том числе знакомиться с материалами дела, представлять доказательства, заявлять ходатайства и отводы, участвовать в рассмотрении дела, обжаловать применение мер обеспечения производства по делу, постановление по делу, представлять объяснения и замечания по содержанию протокола, подписывать протокол об административном правонарушении.

Быть представителем Общества на всех стадиях уголовного судопроизводства, включая дознание, предварительное следствие, судебное производство, со всеми правами и обязанностями, предоставленным уголовно-процессуальным законодательством потерпевшему и гражданскому истцу.

3. Заключать, исполнять и расторгать сделки с юридическими и физическими лицами, на сумму до 4 000 000 (Четырех миллионов) рублей в год каждая, связанные с осуществлением Обществом, в рамках деятельности филиала Общества в г. Уфа, текущей хозяйственной деятельности, по своему усмотрению по всем существенным и несущественным условиям, в том числе, но не ограничиваясь следующими:

- 3.1. Договоры на предоставление услуг связи физическим лицам;
- 3.2. Договоры на предоставление услуг связи юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям;
- 3.3. Договоры, направленные на получение разрешений на размещение сети связи Общества и производства работ на объектах, принадлежащих третьим лицам, а также доступа на объекты, в которых размещается сеть связи Общества;
- 3.4. Договоры на размещение сети связи Общества и производства работ на объектах, принадлежащих третьим лицам;
- 3.5. Договоры о предоставлении права пользования частью общего имущества собственников;

- 3.6. Договоры, связанные с оказанием содействия в получении задолженности третьих лиц перед Обществом;
 - 3.7. Договоры о распоряжении исключительным правом на интеллектуальную собственность, сублицензионные договоры о предоставлении права использования интеллектуальной собственности;
 - 3.8. Договоры купли-продажи, поставки движимого имущества;
 - 3.9. Договоры, направленные на обеспечение безопасности деятельности Общества;
 - 3.10. Договоры оказания услуг, выполнения работ, агентские договоры по оказанию содействия в поиске абонентов, их обслуживанию, сохранению абонентской базы, информированию абонентов;
 - 3.11. Договоры оказания консультационных, информационных, юридических, экспертных, инкассаторских услуг, услуг почтовой и курьерской связи;
 - 3.12. Договоры оказания услуг по обучению, подготовке, переподготовке, повышению квалификации и аттестации сотрудников, по поиску, подбору персонала
 - 3.13. Договоры оказания услуг по подготовке, направлению, а также доставке корреспонденции до адресатов;
 - 3.14. Договоры оказания услуг по изготовлению, размещению, распространению рекламных и информационных материалов;
 - 3.15. Договоры на прием платежей за услуги связи;
 - 3.16. Договоры страхования;
 - 3.17. Договоры купли-продажи оптических волокон, сооружений связи, кабельной (телефонной) канализации;
 - 3.18. Договоры аренды канала связи, кабельной (телефонной) канализации;
 - 3.19. Договоры о предоставлении в пользование оптических волокон в волоконно-оптическом кабеле связи;
 - 3.20. Договоры на размещение телекоммуникационного оборудования в стойке оператора;
 - 3.21. Договоры оказания услуг по размещению на опорах волоконно-оптического кабеля связи;
 - 3.22. Договоры оказания услуг по получению технических условий;
 - 3.23. Договоры о присоединении сетей электросвязи и их взаимодействии;
 - 3.24. Договоры о присоединении электрических сетей и приобретении энергетических мощностей;
 - 3.25. Договоры подряда на обслуживание, организацию и выполнение работ по устранению повреждений, восстановление, модернизацию, перенос волоконно-оптических линий связи, Городской универсальной телекоммуникационной сети, домовой распределительной сети;
 - 3.26. Договоры подряда на выполнение работ по разработке проектной документации, сопровождению экспертизы проектной документации, проведение экспертизы проектной документации в экспертном органе;
 - 3.27. Договоры подряда на выполнение работ по обследованиям, предпроектным изысканиям;
 - 3.28. Договоры оказания услуг на оформление и переоформление ресурса нумерации;
 - 3.29. Договоры на поверку средств измерений;
 - 3.30. Договоры подряда на выполнение строительно-монтажных, проектно-изыскательских работ для Городской универсальной телекоммуникационной сети;
 - 3.31. Договоры подряда на выполнение работ по технической поддержке систем технического учета и мониторинга;
 - 3.32. Договоры подряда на проведение электроизмерений;
 - 3.33. Договоры на обеспечение доступа к волоконно-оптическим линиям связи;
 - 3.34. Договоры подряда на выполнение работ по установке радиостоек, антенного поста;
 - 3.35. Договоры подряда на выполнение работ по составлению списков адресов абонентов для выявления лиц, нелегально подключившихся к услугам связи и по отключению лиц, нелегально подключившихся к услугам связи;
 - 3.36. Договоры подряда на выполнение работ по модернизации электрохозяйства;
 - 3.37. Договоры подряда на электромонтажные работы;
 - 3.38. Договоры подряда на настройку телефонных адаптеров;
 - 3.39. Договоры на выполнение работ по ремонту вышедшего из строя оборудования;
- производить в указанном в настоящем пункте объеме расчеты по сделкам, получать и перевозить товарно-материальные ценности, денежные средства.

Заключать, исполнять и расторгать сделки, предметом которых является аренда зданий, помещений, земельных участков на территории Уфимской области, по которым арендная плата, а также расходы на содержание, вместе с оплатой коммунальных услуг, в совокупности не превышает 10 000 000 (Десять миллионов) рублей в год.

Закключать, исполнять и расторгать сделки, предметом которых является приобретение транспортных средств, на сумму не более 700 000 (Семьсот тысяч) рублей каждая.

Закключать, исполнять и расторгать сделки, предметом которых является приобретение права собственности на недвижимое имущество на сумму до 4 000 000 (Четырех миллионов) рублей на территории Уфимской области.

Представитель не вправе заключать, исполнять и расторгать сделки, предметом которых является купля-продажа векселей, залог имущества Общества, приобретение или передача имущества в лизинг, а также кредитные договоры.

4. Подписывать в рамках деятельности филиала Общества в г. Уфа счета, счета-фактуры от имени Общества, в том числе в графе «руководитель организации» и «главный бухгалтер», по сделкам, перечисленным в п. 3 настоящей доверенности, получать и передавать товарно-материальные ценности.

5. Подписывать акты сверки взаиморасчетов, акты выполненных работ, оказанных услуг, приема-передачи имущества, справки о стоимости выполненных работ и затрат, накладные, товарные накладные, товарно-транспортные накладные и другие документы, подтверждающие исполнение обязательств по сделкам, заключенным от имени Общества, в рамках деятельности филиала Общества в г. Уфа.

6. Подписывать от имени Общества, в рамках деятельности филиала Общества в г. Уфа, авансовые отчеты, расходные кассовые ордера и другие первичные документы бухгалтерского учета.

7. Закключать, исполнять и расторгать договоры о полной индивидуальной или коллективной (бригадной) материальной ответственности работников Общества, в рамках деятельности филиала Общества в г. Уфа.

8. Совершать следующие действия в области управления персоналом, трудовых и иных непосредственно связанных с ними отношений:

- подписывать все первичные учетные и иные документы в том числе, но не ограничиваясь: трудовые договоры, дополнительные соглашения к трудовым договорам, соглашения о расторжении трудовых договоров, приказы, распоряжения, положения о структурных подразделениях, должностные инструкции работников, справки, выписки, анкеты, ходатайства, письма, ведомости, отчеты, заявления, заявки, удостоверения, задания, записки, листки, графики рабочего времени, табели учета рабочего времени, необходимые для письменного оформления всех аспектов трудовых отношений между всеми работниками и Обществом, в рамках деятельности филиала Общества в г. Уфа, от имени Общества, за исключением трудового договора, дополнительных соглашений к трудовому договору, приказа о приеме на работу, приказов об изменении существенных условий трудового договора, приказа о прекращении (расторжении) трудового договора и приказов о выплате компенсационных, поощрительных или стимулирующих выплат в отношении Представителя.

9. Представлять интересы Общества, связанные с деятельностью филиала Общества в г. Уфа, во всех компетентных учреждениях и организациях на территории Российской Федерации, по всем вопросам, связанным с регистрацией сделок, возникновением, ограничением (обременением), переходом, прекращением прав, в том числе ранее возникших, по любым объектам недвижимости, принадлежащих обществу, либо приобретаемых на имя общества, вносить изменения в Единый государственный реестр прав на недвижимое имущество и сделок с ним, на основании представленных документов, подавать заявления, в том числе о переносе сроков государственной регистрации, приостановлении, возобновлении государственной регистрации, любых иных заявлений связанных с регистрацией любых сделок, в том числе договоров аренды, с внесением изменений в запись ЕГРП, с правом исправления технических ошибок, дополнительным приемом документов, предоставлять и получать свидетельства о государственной регистрации права, другие документы после регистрации, информацию из ЕГРП.

10. Участвовать во всех процедурах банкротства, а также в арбитражном процессе по делам о банкротстве, пользуясь правами, предоставленными законодательством кредитор; принимать решения и голосовать по вопросам компетенции собрания кредиторов, в том числе по вопросам заключения мирового соглашения, о введении и изменении срока проведения финансового оздоровления, внешнего управления и об обращении в арбитражный суд с соответствующим ходатайством, утверждения и изменения плана внешнего управления, утверждения плана финансового оздоровления и графика погашения задолженности, утверждения требований к кандидатурам, административного, внешнего и конкурсного управляющих, выбора саморегулируемой организации для представления в арбитражный суд кандидатур административного, внешнего и конкурсного управляющих, выбора реестродержателя, об обращении в арбитражный суд с ходатайством о признании должника банкротом и об открытии конкурсного производства, об образовании комитета кредиторов, определении количественного состава, избрания членов комитета кредиторов и о досрочном прекращении полномочий комитета кредиторов, отнесения к компетенции комитета кредиторов принятия решений, которые в соответствии с Федеральным законом «О несостоятельности (банкротстве)» принимаются собранием кредиторов или комитетом кредиторов, избрания

представителя собрания кредиторов и представителя комитета кредиторов, отклонения кандидатур управляющих, а также подписывать в связи с этим заявления, требования кредитора, иные необходимые документы.

11. Получать в банках платежные поручения, заверенные печатью банка.

12. Для выполнения указанных в настоящей доверенности полномочий Представителю предоставляется право, подавать от имени Общества, в рамках деятельности филиала Общества в г. Уфа, заявления, получать и представлять необходимые справки и документы, в том числе их копии и дубликаты во все органы государственной власти и управления Российской Федерации, местные органы самоуправления, коммерческие, государственные, общественные и негосударственные предприятия, организации и учреждения, расписываться и выполнять все юридические действия и формальности, связанные с выполнением данного поручения.

Доверенность выдана сроком на 3 (Три) года со дня ее совершения с правом передоверия всех или части предоставленных полномочий.

Содержание ст.ст. 182 - 189 ГК РФ разъяснено.

ПОДПИСЬ:



Семериков

Александр Николаевич

Город Пермь, Пермский край, российская Федерация.

Четырнадцатого января две тысячи одиннадцатого года.

Настоящая доверенность удостоверена мной, Тороповым Андреем Владимировичем, нотариусом Пермского городского нотариального округа.

Доверенность совершена от имени Закрытого акционерного общества «ЭР-Телеком Холдинг» Генеральным директором СЕМЕРИКОВЫМ АНДРЕЕМ НИКОЛАЕВИЧЕМ, подписавшем ее в моем присутствии. Правоспособность Закрытого акционерного общества «ЭР-Телеком Холдинг» и полномочия его представителя проверены. Личность подписавшего доверенность установлена, дееспособность проверена.

Зарегистрировано в реестре за № *D-63*
Взыскано по тарифу: 200 рублей.

Нотариус



справка,

*28.04.2011 по № 3-1651
удостоверена доверенность
на представление интересов
ее в государственных органах.
А.В.Торопов*



ДОВЕРЕННОСТЬ

Город Пермь, Пермский край. Российская Федерация.
Четырнадцатого января две тысячи одиннадцатого года.

Закрытое акционерное общество «ЭР-Телеком Холдинг», зарегистрировано ИФНС по Ленинскому району города Перми 22 марта 2006 года, ОГРН: 1065902028620, адрес местонахождения: город Пермь, ул. Орджоникидзе, 15, в лице Генерального директора СЕМЕРИКОВА АНДРЕЯ НИКОЛАЕВИЧА, паспорт 57 04 388866, выдан УВД Мотовилихинского района г. Перми 13.01.2004г., код подразделения: 592-005, действующего на основании Устава, настоящей доверенностью уполномочивает ВОЛКОВУ МАРИЮ ВЛАДИМИРОВНУ, 19.09.1980 года рождения, паспорт 53 00 398045, выдан 14.01.2002 г. Ленинским ОВД г. Оренбурга, код подразделения: 562-001 (далее – Представитель):

1. Представлять интересы Общества, связанные с деятельностью филиала Общества в г. Уфа, во всех органах государственной власти и управления Российской Федерации, местных органах самоуправления, коммерческих, государственных, общественных и негосударственных предприятиях, организациях, учреждениях по вопросам текущего управления хозяйственной деятельностью филиала Общества в г. Уфа. Предусмотренные настоящей доверенностью полномочия предоставляются в полном объеме, если иное не предусмотрено настоящей доверенностью.

2. Быть представителем Общества, в рамках деятельности филиала Общества в г. Уфа, с правом подписи любых документов по всем вопросам, с правом заверения копий документов, во всех организациях и учреждениях, в том числе, но не ограничиваясь: в налоговых органах, органах статистики, в органах внутренних дел, прокуратуре, службе судебных приставов, ГИБДД, фондах, во всех судах, включая арбитражные, третейские суды, суды общей юрисдикции, во взаимоотношениях с мировыми судьями, со всеми правами, предоставленными законом истцу, ответчику, третьему лицу, в том числе, с правом подписания заявления и предъявления его в суд, искового заявления и предъявления его в суд, отзыва на исковое заявление, заявления об обеспечении иска, передачи дела в третейский суд, предъявления встречного иска, полного или частичного отказа от исковых требований, уменьшения их размера, признания иска, изменения оснований или предмета иска, изменения размера исковых требований, заключения мирового соглашения и соглашения по фактическим обстоятельствам, подписания заявления о пересмотре судебных актов по вновь открывшимся обстоятельствам, апелляционных, кассационных, надзорных, частных и иных жалоб, обжалование судебного акта арбитражного и иного суда, совершения всех иных процессуальных действий.

Требовать в интересах Общества принудительного исполнения судебного акта: получать, предъявлять к взысканию и отзывать исполнительные документы; заключать мировое соглашение на стадии исполнительного производства, получать присужденные денежные средства или иное имущество, обжаловать действия (бездействие) судебных приставов-исполнителей.

Быть представителем Общества по делам об административных правонарушениях в органах, уполномоченных рассматривать дела об административных правонарушениях, осуществляя все права обязанности, предусмотренные законодательством об административных правонарушениях, в том числе знакомиться с материалами дела, представлять доказательства, заявлять ходатайства и отводы, участвовать в рассмотрении дела, обжаловать применение мер обеспечения производства по делу, постановление по делу, представлять объяснения и замечания по содержанию протокола, подписывать протокол об административном правонарушении.

Быть представителем Общества на всех стадиях уголовного судопроизводства, включая дознание, предварительное следствие, судебное производство, со всеми правами и обязанностями, предоставленным уголовно-процессуальным законодательством потерпевшему и гражданскому истцу.

3. Заключать, исполнять и расторгать сделки с юридическими и физическими лицами, на сумму до 4 000 000 (Четырех миллионов) рублей в год каждая, связанные с осуществлением Обществом, в рамках деятельности филиала Общества в г. Уфа, текущей хозяйственной деятельности, по своему усмотрению по всем существенным и несущественным условиям, в том числе, но не ограничиваясь следующими:

- 3.1. Договоры на предоставление услуг связи физическим лицам;
- 3.2. Договоры на предоставление услуг связи юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям;
- 3.3. Договоры, направленные на получение разрешений на размещение сети связи Общества и производства работ на объектах, принадлежащих третьим лицам, а также доступа на объекты, в которых размещается сеть связи Общества;
- 3.4. Договоры на размещение сети связи Общества и производства работ на объектах, принадлежащих третьим лицам;
- 3.5. Договоры о предоставлении права пользования частью общего имущества собственников;

- 3.6. Договоры, связанные с оказанием содействия в получении задолженности третьих лиц перед Обществом;
 - 3.7. Договоры о распоряжении исключительным правом на интеллектуальную собственность, лицензионные договоры о предоставлении права использования интеллектуальной собственности;
 - 3.8. Договоры купли-продажи, поставки движимого имущества;
 - 3.9. Договоры, направленные на обеспечение безопасности деятельности Общества;
 - 3.10. Договоры оказания услуг, выполнения работ, агентские договоры по оказанию содействия в поиске абонентов, их обслуживанию, сохранению абонентской базы, информированию абонентов;
 - 3.11. Договоры оказания консультационных, информационных, юридических, экспертных, инкассаторских услуг, услуг почтовой и курьерской связи;
 - 3.12. Договоры оказания услуг по обучению, подготовке, переподготовке, повышению квалификации и аттестации сотрудников, по поиску, подбору персонала;
 - 3.13. Договоры оказания услуг по подготовке, направлению, а также доставке корреспонденции до адресатов;
 - 3.14. Договоры оказания услуг по изготовлению, размещению, распространению рекламных и информационных материалов;
 - 3.15. Договоры на прием платежей за услуги связи;
 - 3.16. Договоры страхования;
 - 3.17. Договоры купли-продажи оптических волокон, сооружений связи, кабельной (телефонной) канализации;
 - 3.18. Договоры аренды канала связи, кабельной (телефонной) канализации;
 - 3.19. Договоры о предоставлении в пользование оптических волокон в волоконно-оптическом кабеле связи;
 - 3.20. Договоры на размещение телекоммуникационного оборудования в стойке оператора;
 - 3.21. Договоры оказания услуг по размещению на опорах волоконно-оптического кабеля связи;
 - 3.22. Договоры оказания услуг по получению технических условий;
 - 3.23. Договоры о присоединении сетей электросвязи и их взаимодействии;
 - 3.24. Договоры о присоединении электрических сетей и приобретении энергетических мощностей;
 - 3.25. Договоры подряда на обслуживание, организацию и выполнение работ по устранению повреждений, восстановлению, модернизацию, перенос волоконно-оптических линий связи, Городской универсальной телекоммуникационной сети, домовой распределительной сети;
 - 3.26. Договоры подряда на выполнение работ по разработке проектной документации, сопровождению экспертизы проектной документации, проведение экспертизы проектной документации в экспертном органе;
 - 3.27. Договоры подряда на выполнение работ по обследованиям, предпроектным изысканиям;
 - 3.28. Договоры оказания услуг на оформление и переоформление ресурса нумерации;
 - 3.29. Договоры на поверку средств измерений;
 - 3.30. Договоры подряда на выполнение строительно-монтажных, проектно-изыскательских работ для Городской универсальной телекоммуникационной сети;
 - 3.31. Договоры подряда на выполнение работ по технической поддержке систем технического учета и мониторинга;
 - 3.32. Договоры подряда на проведение электроизмерений;
 - 3.33. Договоры на обеспечение доступа к волоконно-оптическим линиям связи;
 - 3.34. Договоры подряда на выполнение работ по установке радиостоек, антенного поста;
 - 3.35. Договоры подряда на выполнение работ по составлению списков адресов абонентов для выявления лиц, нелегально подключившихся к услугам связи и по отключению лиц, нелегально подключившихся к услугам связи;
 - 3.36. Договоры подряда на выполнение работ по модернизации электрохозяйства;
 - 3.37. Договоры подряда на электромонтажные работы;
 - 3.38. Договоры подряда на настройку телефонных адаптеров;
 - 3.39. Договоры на выполнение работ по ремонту вышедшего из строя оборудования;
- производить в указанном в настоящем пункте объеме расчеты по сделкам, получать и перевозить товарно-материальные ценности, денежные средства.

Заключать, исполнять и расторгать сделки, предметом которых является аренда зданий, помещений, земельных участков на территории Уфимской области, по которым арендная плата, а также расходы на содержание, вместе с оплатой коммунальных услуг, в совокупности не превышает 10 000 000 (Десять миллионов) рублей в год.

Заключать, исполнять и расторгать сделки, предметом которых является приобретение транспортных средств, на сумму не более 700 000 (Семьсот тысяч) рублей каждая.

Заключать, исполнять и расторгать сделки, предметом которых является приобретение права собственности на недвижимое имущество на сумму до 4 000 000 (Четырех миллионов) рублей на территории Уфимской области.

Представитель не вправе заключать, исполнять и расторгать сделки, предметом которых является купля-продажа векселей, залог имущества Общества, приобретение или передача имущества в лизинг, а также кредитные договоры.

4. Подписывать в рамках деятельности филиала Общества в г. Уфа счета, счета-фактуры от имени Общества, в том числе в графе «руководитель организации» и «главный бухгалтер», по сделкам, перечисленным в п. 3 настоящей доверенности, получать и передавать товарно-материальные ценности.

5. Подписывать акты сверки взаиморасчетов, акты выполненных работ, оказанных услуг, приема-передачи имущества, справки о стоимости выполненных работ и затрат, накладные, товарные накладные, товарно-транспортные накладные и другие документы, подтверждающие исполнение обязательств по сделкам, заключенным от имени Общества, в рамках деятельности филиала Общества в г. Уфа.

6. Подписывать от имени Общества, в рамках деятельности филиала Общества в г. Уфа, авансовые отчеты, расходные кассовые ордера и другие первичные документы бухгалтерского учета.

7. Заключать, исполнять и расторгать договоры о полной индивидуальной или коллективной (бригадной) материальной ответственности работников Общества, в рамках деятельности филиала Общества в г. Уфа.

8. Совершать следующие действия в области управления персоналом, трудовых и иных непосредственно связанных с ними отношений:

- подписывать все первичные учетные и иные документы в том числе, но не ограничиваясь: трудовые договоры, дополнительные соглашения к трудовым договорам, соглашения о расторжении трудовых договоров, приказы, распоряжения, положения о структурных подразделениях, должностные инструкции работников, справки, выписки, анкеты, ходатайства, письма, ведомости, отчеты, заявления, заявки, удостоверения, задания, записки, листки, графики рабочего времени, табели учета рабочего времени, необходимые для письменного оформления всех аспектов трудовых отношений между всеми работниками и Обществом, в рамках деятельности филиала Общества в г. Уфа, от имени Общества, за исключением трудового договора, дополнительных соглашений к трудовому договору, приказа о приеме на работу, приказов об изменении существенных условий трудового договора, приказа о прекращении (расторжении) трудового договора и приказов о выплате компенсационных, поощрительных или стимулирующих выплат в отношении Представителя.

9. Представлять интересы Общества, связанные с деятельностью филиала Общества в г. Уфа, во всех компетентных учреждениях и организациях на территории Российской Федерации, по всем вопросам, связанным с регистрацией сделок, возникновением, ограничением (обременением), переходом, прекращением прав, в том числе ранее возникших, по любым объектам недвижимости, принадлежащих обществу, либо приобретаемых на имя общества, вносить изменения в Единый государственный реестр прав на недвижимое имущество и сделок с ним, на основании представленных документов, подавать заявления, в том числе о переносе сроков государственной регистрации, приостановлении, возобновлении государственной регистрации, любых иных заявлений связанных с регистрацией любых сделок, в том числе договоров аренды, с внесением изменений в запись ЕГРП, с правом исправления технических ошибок, дополнительным приемом документов, предоставлять и получать свидетельства о государственной регистрации права, другие документы после регистрации, информацию из ЕГРП.

10. Участвовать во всех процедурах банкротства, а также в арбитражном процессе по делам о банкротстве, пользуясь правами, предоставленными законодательством кредитор; принимать решения и голосовать по вопросам компетенции собрания кредиторов, в том числе по вопросам заключения мирового соглашения, о введении и изменении срока проведения финансового оздоровления, внешнего управления и об обращении в арбитражный суд с соответствующим ходатайством, утверждения и изменения плана внешнего управления, утверждения плана финансового оздоровления и графика погашения задолженности, утверждения требований к кандидатурам, административного, внешнего и конкурсного управляющих, выбора саморегулируемой организации для представления в арбитражный суд кандидатур административного, внешнего и конкурсного управляющих, выбора реестродержателя, об обращении в арбитражный суд с ходатайством о признании должника банкротом и об открытии конкурсного производства, об образовании комитета кредиторов, определении количественного состава, избрания членов комитета кредиторов и о досрочном прекращении полномочий комитета кредиторов, отнесения к компетенции комитета кредиторов принятия решений, которые в соответствии с Федеральным законом «О несостоятельности (банкротстве)» принимаются собранием кредиторов или комитетом кредиторов, избрания

представителя собрания кредиторов и представителя комитета кредиторов, отклонения кандидатур управляющих, а также подписывать в связи с этим заявления, требования кредитора, иные необходимые документы.

11. Получать в банках платежные поручения, заверенные печатью банка.

12. Для выполнения указанных в настоящей доверенности полномочий Представителю предоставляется право, подавать от имени Общества, в рамках деятельности филиала Общества в г. Уфа, заявления, получать и представлять необходимые справки и документы, в том числе их копии и дубликаты во все органы государственной власти и управления Российской Федерации, местные органы самоуправления, коммерческие, государственные, общественные и негосударственные предприятия, организации и учреждения, расписываться и выполнять все юридические действия и формальности, связанные с выполнением данного поручения.

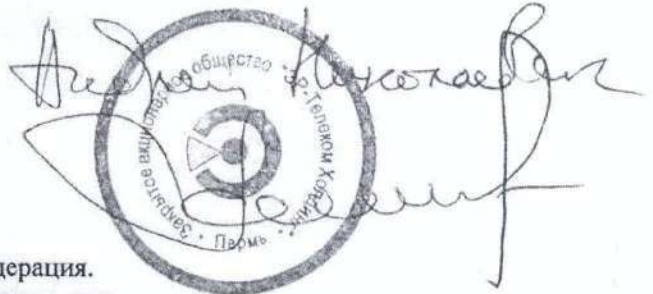
Доверенность выдана сроком на 3 (Три) года со дня ее совершения с правом передоверия всех или части предоставленных полномочий.

Содержание ст.ст. 182 - 189 ГК РФ разъяснено.

ПОДПИСЬ:



Семериков



Город Пермь, Пермский край, российская Федерация.

Четырнадцатого января две тысячи одиннадцатого года.

Настоящая доверенность удостоверена мной, Тороповым Андреем Владимировичем, нотариусом Пермского городского нотариального округа.

Доверенность совершена от имени Закрытого акционерного общества «ЭР-Телеком Холдинг» Генеральным директором СЕМЕРИКОВЫМ АНДРЕЕМ НИКОЛАЕВИЧЕМ, подписавшем ее в моем присутствии. Правоспособность Закрытого акционерного общества «ЭР-Телеком Холдинг» и полномочия его представителя проверены. Личность подписавшего доверенность установлена, дееспособность проверена.

Зарегистрировано в реестре за № *Д-63*
Взыскано по тарифу: 200 рублей.

Нотариус



*справка,
28.04.2014 года 3-1651
удостоверена ФВ-П в
корпусе передоверия
и представителем общества
ее в суде в органах.*



Оборудование, переданное на хранение Заказчику

г. Уфа

«01» декабря 2011 г.

№ п/п	Наименование оборудования	Серийный номер	Стоимость оборудования за 1 шт.	Количество, шт.
1	D-link DWL-3200AP	P1LS2B7001462	3960	1
2	D-link DWL-3200AP	P1LS2B7001461	3960	1

ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг»

Менеджер по документообороту (по доверенности)

(Ю.К. Максимова)



06.09.2011 ГОДА

МАКСИМОВА Ю.К.

НОУ ВПО "Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия"

Первый проректор

(Handwritten signature)

(С.Г. Масалимов)



*Wi-fi точки доступа
в корпусе по ул. Родовского 9/1
от ЭР-Телеком*

(Handwritten signature)

**Акт сдачи-приемки оборудования, переданного на хранение Заказчику
по Договору № 2203850 от 18.10.2011 г.**

г.Уфа

«02» ноября 2011 г.

Подписанием настоящего Акта Стороны подтверждают, что Компания и Заказчик осуществили приемку-передачу, следующего оборудования на хранение:

№ п/п	Наименование оборудования	Передача Заказчику			
		Стоимость Оборудования за 1 шт.	Серийный номер	Количество, шт	Дата передачи
1	D-link DWL-3200AP	3960	P1LS2B7001462	1	01.12.2011
2	D-link DWL-3200AP	3960	P1LS2B7001461	1	01.12.2011

Оборудование находится в собственности Компании. Оборудование передано Заказчику в исправном состоянии.

ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг»

Менеджер по документообороту (по доверенности)

(Ю.К. Максимова)

ДОВЕРЕННОСТИ

26.09.2011 ГОДА

МАКСИМОВА Ю.К.

НОУ ВПО "Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия"

Первый проректор

(С.Г. Масалимов)

№ п/п	Наименование оборудования	Возврат Компании			
		Стоимость Оборудования за 1 шт.	Серийный номер	Количество, шт	Дата возврата
	D-link DWL-3200AP	3960	P1LS2B7001462	1	
2	D-link DWL-3200AP	3960	P1LS2B7001461	1	

Оборудование возвращено Заказчиком Компании в исправном состоянии.

ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг»

Менеджер по документообороту (по доверенности)

(Ю.К. Максимова)

НОУ ВПО "Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия"

Первый проректор

(С.Г. Масалимов)