

**Информация о результатах опросов обучающихся Академии ВЭГУ об
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и
практико основной образовательной программе высшего образования
– программы бакалавриата (37.03.01 «Психология» - направленность
(профиль) «Практическая психология»)**

Создание системы взаимодействия Академии с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Одним из показателей аккредитационного мониторинга являются результаты анкетирования студентов по вопросам **удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг.**

Анкетирование обучающихся проводилось в период с 14 мая по 24 июня 2024г. в ЭИОС Кампус ВЭГУ-24. В 2024 году при проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы. Анкета обучающегося ООП состоит из 5 базовых показателей, общее количество вопросов - 21:

1. Удовлетворенность структурой программы;
2. Удовлетворенность условиями реализации программы;
3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы;
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе.

К указанным вопросам дополнительно были внесены 3 вопроса, которые позволяют более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к Академии в целом:

1. Насколько понятна Вам система обучения в Академии ВЭГУ, в том числе элементы личного кабинета, порядок аттестации по дисциплинам?
2. Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?
3. Кто Вам помогает в решении проблем, возникающих в ходе обучения?

Обучающиеся, заполняя анкеты, размещенные на портале Кампус ВЭГУ-24, отвечали на вопросы по удовлетворенности структурой программы, условиями реализации ООП, качеством получаемого образования.

Степень удовлетворенности студентов предоставлением образовательных услуг определяется согласно следующей шкале:

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50 %
Частичная неудовлетворенность	От 50 % до 65 %
Частичная удовлетворенность	От 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность	От 80 % до 100 %

Результаты анкетирования были сведены в таблицу для **выявления тенденций изменений полученных результатов.**

В таблице представлены общие результаты по 5 основным показателям (в целом по Академии) в сравнении с предыдущими годами:

Показатель	2024г.	2023г.	2022г.
Удовлетворенность структурой программы	95,4	95,8	96,5

Удовлетворенность условиями реализации программы	93,9	91,1	93,2
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	93,1	92,9	92,2
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	95,7	95,4	96,1
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	92,1	92,0	95,2

Значение большинства показателей увеличилось (правда, в разной степени).

В разрезе направлений подготовки бакалавриата, результаты по **5 обобщающим показателям (критериям)** выглядят следующим образом:

Направление подготовки	2024г.	2023г.	2022г.
49.03.02 АФК/Физическая реабилитация	90,5	94,3	94,3
44.03.01 Педагогическое образование/Дошкольное образование	95,7	93,6	95,5
44.03.01 Педагогическое образование/Начальное образование	91,7	94,4	95,5
44.03.01 Педагогическое образование/Физическая культура	92,9	91,1	95,5
38.03.01 Экономика/Бухгалтерский учет, анализ и аудит	95,7	94,9	94,9
38.03.01 Экономика/Финансы и кредит	95,7	93,7	94,9
38.03.01 Экономика/Экономика предприятий и организаций	85,5	93,4	94,9
38.03.01 Экономика/Экономика труда и управление персоналом	90,8	94,4	94,9
38.03.01 Экономика/Цифровая экономика	97,3	94,3	94,9
38.03.04 ГМУ/Муниципальное управление	94,5	93,3	94,7
40.03.01 Юриспруденция/Гражданско-правовая	93,8	94,2	94,6
40.03.01 Юриспруденция/Уголовно-правовая	92,6	93,0	94,6
37.03.01 Психология/Клиническая психология	93,3	94,5	91,8
37.03.01 Психология/Психологическое консультирование	87,3	84,2	91,8
37.03.01 Психология/Психология труда и организационная психология	95,5	96,7	91,8
37.03.01 Психология/Практическая психология	93,4	93,1	91,8
09.03.03 Прикладная информатика/Проектирование и разработка ИС	95,8	92,8	96,3

В целом по Академии следует констатировать рост показателей уровня удовлетворенности студентов предоставлением образовательных услуг по большинству реализуемых направлений подготовки.

Итак, результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (37.03.01 «Психология» - направленность (профиль) «Практическая психология») по каждому из 5 обобщающих показателей:

1. Показатель **“Удовлетворенность структурой программы”** включает в себя вопросы относительно соответствия структуры программы ожиданиям обучающегося, о возможности выбора дисциплин.

Показатель **“Удовлетворенность структурой программы”** в целом по ООП составляет 96,1%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
37.03.01 «Психология» - направленность (профиль) «Практическая психология»	96,1	4,81	Полная удовлетворенность

Что касается предоставления возможности выбора дисциплин, то следует отметить: каждый студент первого курса в течение первого месяца обучения после зачисления в обязательном порядке формирует индивидуальный учебный план (в рабочем учебном плане есть блоки дисциплин, так называемые элективные дисциплины, обязательные для выбора, из которых студент выбирает одну) и закрепляет свой выбор в заявлении.

По показателю **«Удовлетворенность структурой программы»** результаты по направлениям подготовки свидетельствуют о признании образовательных программ Академии ВЭГУ конкурентноспособными и соответствующими ожиданиям обучающихся.

2. Показатель **«Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»** состоит из вопросов оценки уровня обеспечения учебниками/литературой в электронной форме, удовлетворенности литературой в электронной библиотеке.

Показатель удовлетворенности учебно-методическим обеспечением программ в целом по ООП составляет 93,5%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
37.03.01 «Психология» - направленность (профиль) «Практическая психология»	93,5	4,68	Полная удовлетворенность

Следует отметить, что реализуемые образовательные программы обеспечены всеми необходимыми учебно-методическими ресурсами: общими характеристиками ООП, утвержденными учебными планами, календарными учебными графиками, утвержденными рабочими программами дисциплин и всех видов практик, фондами оценочных средств для текущего контроля успеваемости, для промежуточной и итоговой аттестации, программами государственной итоговой аттестации, методическими рекомендациями по выполнению и оформлению ВКР, электронными изданиями основной и дополнительной литературы, современными профессиональными базами данных в ЭБС, цифровыми (электронными библиотеками) и др.

Данные анкетирования свидетельствуют о необходимости дальнейшего повышения качества разработанных учебно-методических материалов, их обязательного обновления, а, значит, качественного информационного наполнения системы электронного обучения.

3. Показатель **“Удовлетворенность условиями реализации программы”** включает в себя вопросы об организации научно-

исследовательской работы студентов, об организации и проведении практик, о наличии необходимой для обучения информации в ЭИОС (электронной информационно-образовательной среде Кампус ВЭГУ-24) и др.

В целом по ООП, данный показатель составил 92,1%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
37.03.01 «Психология» - направленность (профиль) «Практическая психология»	92,1	4,61	Полная удовлетворенность

Контент по дисциплинам, размещенный в ЭИОС, и другие учебно-методические материалы, должны помочь легко адаптироваться к технологии обучения с применением ЭО и ДОТ, быть актуальными, учитывать последовательность изучения программы, соответствовать требованиям ФГОС. Анализ результатов анкетирования свидетельствует, тем не менее, о необходимости дальнейшей работы по совершенствованию учебно-методического обеспечения.

4. Показатель **«Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»** включает в себя вопросы о качестве работы (видео, звук) платформы для проведения онлайн-занятий (вебинаров), сервисов на учебном портале Кампус ВЭГУ 24, обеспечивающих взаимодействие с преподавателями и сотрудниками Академии, в целом о программном обеспечении, необходимом для реализации учебной программы.

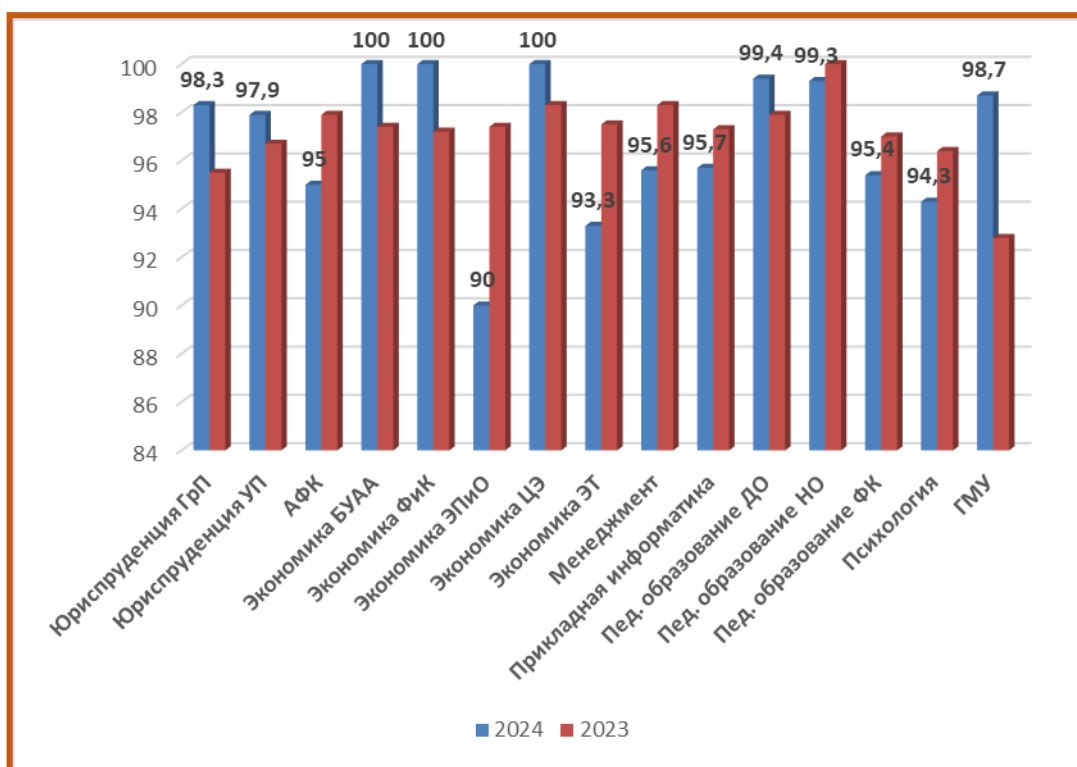
Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
37.03.01 «Психология» - направленность (профиль) «Практическая психология»	96,9	4,85	Полная удовлетворенность

Значение показателя составило 96,9%.

5. В показатель «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе» включены вопросы, которые позволяют оценить возможность обучающегося участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы, возможность оценивания качества и организации учебного процесса, оперативность работы сотрудников Академии по запросам студентов, а также выявляют отношение студента к Академии в целом. Из результатов видно, что значение показателя выросло: 91,8%.

Направление подготовки/направленность	Оценка удовлетворенности (%)	Оценка удовлетворенности (в баллах)	Уровень удовлетворенности
37.03.01 «Психология» - направленность (профиль) «Практическая психология»	91,8	4,59	Полная удовлетворенность

Вернемся к тем вопросам, которые были включены в анкету дополнительно, в частности: «Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?».



Значение показателя в целом по ООП составляет 94,3%. Степень доверия обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата (37.03.01 «Психология» - направленность (профиль) «Практическая психология») к Академии остается на высоком уровне.