Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Целищев Алексей Олегович
Должность: Проректор по учебно-научной работе
Дата подписания: 09.04.2026 12:18:55
Уникальный программный ключ:
a8cad4623edd7219a3b0897308bb14769288026a

Частное образовательное учреждение высшего образования «Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия» (Академия ВЭГУ)

Информация о результатах опросов обучающихся Академии ВЭГУ об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата *(38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» - направленность (профиль) «Муниципальное управление»)*

Объект исследования:

38.03.04 Муниципальное управление 3++

Введение

Образовательная программа «**38.03.04 Муниципальное управление 3++**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 17.09.2025 по 15.12.2025 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

В соответствии с пунктом 4.6.2 ФГОС ВО, по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В настоящем отчёте представлен описательно-аналитический обзор результатов анкетирования студентов, обучающихся по образовательной программе, которая является объектом данного исследования.

Цель исследования – оценить уровень удовлетворенности обучающихся организацией учебного процесса и внеучебной деятельности.

Задачи исследования: определить степень удовлетворённости студентов организацией учебного процесса (УП), установить уровень удовлетворённости обучающихся организацией внеучебной деятельности (ВД) в вузе. Для этого был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 125 студент(-а,-ов), обучающихся по исследуемой образовательной программе.

Результаты исследования послужат основой для разработки и реализации мероприятий, направленных на повышение качества образовательной деятельности, улучшение условий обучения и обеспечение удовлетворённости её участников.

Таким образом, Частное образовательное учреждение высшего образования «Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия» (Академия ВЭГУ) провёл исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

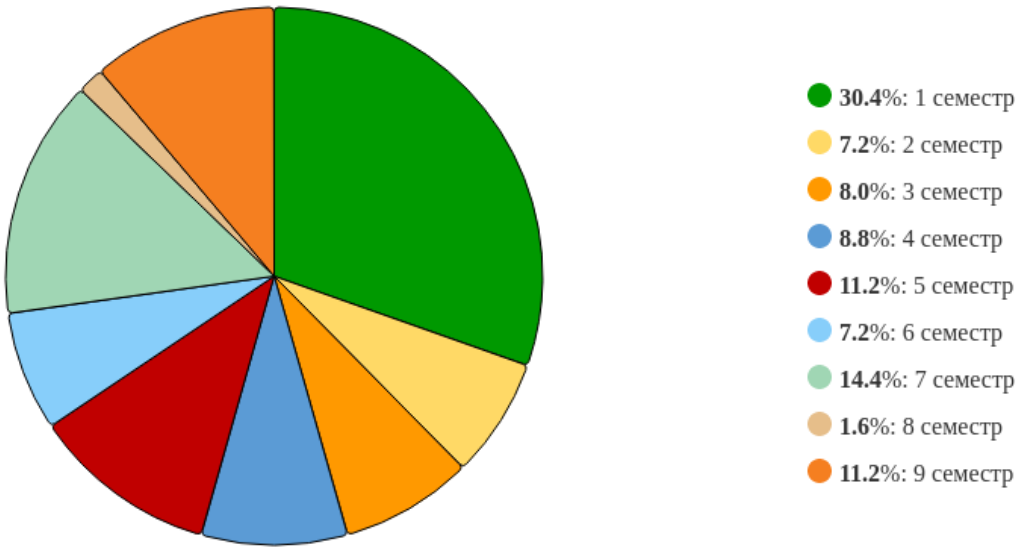

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваш семестр»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 30.4% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «1 семестр». 14.4% ответил(-и): «7 семестр», 11.2% ответил(-и): «5 семестр», 11.2% ответил(-и): «9 семестр», 8.8% ответил(-и): «4 семестр», 8% ответил(-и): «3 семестр», 7.2% ответил(-и): «2 семестр», 7.2% ответил(-и): «6 семестр», 1.6% ответил(-и): «8 семестр».

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «1 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр»

2.1.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «1 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените педагогическую компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных занятий (вебинаров)», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените проведение преподавателями индивидуальных консультаций», «Оцените, насколько структура учебной программы соответствует вашим ожиданиям», «Оцените, насколько вас удовлетворяют сервисы на учебном портале Кампус ВЭГУ 24 для взаимодействия с преподавателями и сотрудниками Академии», «Оцените доступность учебной и методической литературы в электронной образовательной среде Академии», «Оцените обеспеченность учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в

электронной форме», «Оцените удовлетворенность качеством работы (видео, звук) платформы для проведения онлайн-занятий (вебинаров)», «Оцените качество использования возможностей электронно-библиотечных систем (ЭБС) на портале», «Оцените полноту предоставляемой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр», – равен 9.64.

Ответы на открытые вопросы: «Назовите лучших преподавателей по вашей образовательной программе», «Сформулируйте ваши предложения по совершенствованию электронного обучения» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов.

2.1.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Рисунок 2.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «1 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи

и др.)», «Оцените организацию пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (Совет обучающихся)», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность Вашего творческого, культурного, профессионального самовыражения/развития».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр», – равен 9.69.

2.1.3 По блоку вопросов «Общая удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг»

Рисунок 2.1.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Общая удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «1 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените оперативность и результативность реагирования на ваши запросы преподавателей», «Оцените оперативность и результативность реагирования на ваши запросы кураторов Центра тьюторинга», «Оцените оперативность и результативность реагирования на ваши запросы сотрудников

отдела сопровождения студентов», «Оцените оперативность и результативность реагирования на ваши запросы сотрудников ЦОД», «Оцените, насколько вам понятна система обучения в Академии (в т.ч. элементы личного кабинета)», «Оцените, насколько вам понятен порядок аттестации по дисциплинам», «Оцените степень удовлетворенности тем, что обучаетесь в Академии и на данном направлении подготовки».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Общая удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр», – равен 9.57.

Ответы на открытый вопрос «Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов.

2.2 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «2 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр»

2.2.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «2 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените педагогическую компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных занятий (вебинаров)», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените проведение преподавателями индивидуальных консультаций», «Оцените, насколько структура учебной программы соответствует вашим ожиданиям», «Оцените, насколько вас удовлетворяют сервисы на учебном портале Кампус ВЭГУ 24 для взаимодействия с преподавателями и сотрудниками Академии», «Оцените доступность учебной и методической литературы в электронной образовательной среде Академии», «Оцените обеспеченность учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме», «Оцените удовлетворенность качеством работы (видео, звук) платформы для проведения онлайн-занятий (вебинаров)», «Оцените качество использования возможностей электронно-библиотечных систем (ЭБС) на портале», «Оцените полноту предоставляемой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр», – равен 9.53.

Ответы на открытые вопросы: «Назовите лучших преподавателей по вашей образовательной программе», «Сформулируйте ваши предложения по совершенствованию электронного обучения» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов.

2.2.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

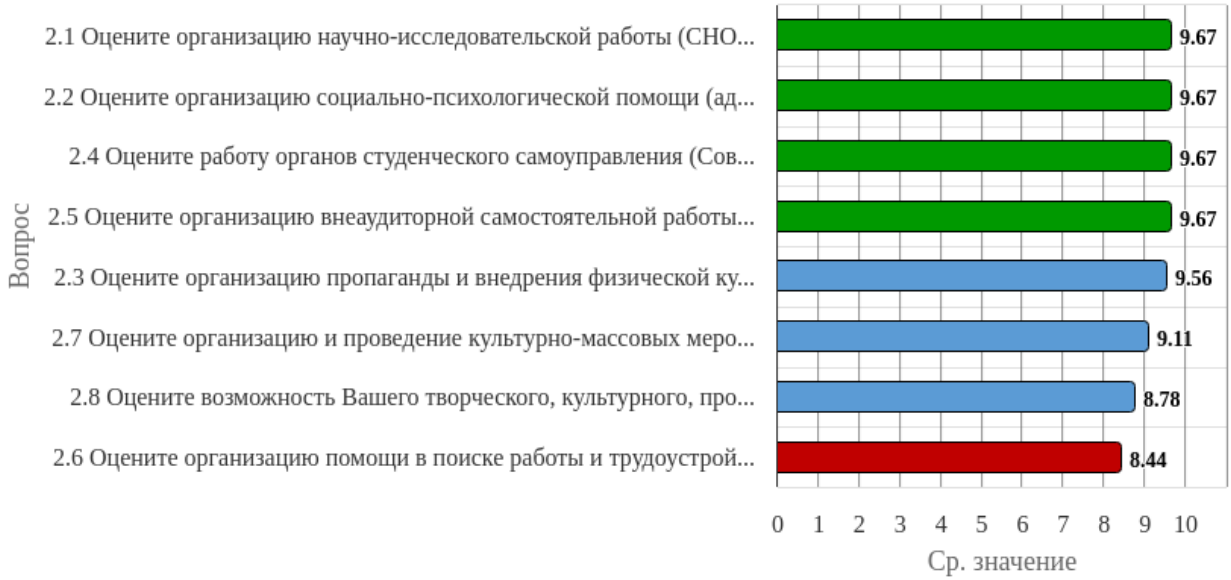

Рисунок 2.2.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «2 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи и др.)», «Оцените организацию пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (Совет обучающихся)», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность Вашего творческого, культурного, профессионального самовыражения/развития».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр», – равен 9.32.

2.2.3 По блоку вопросов «Общая удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг»

Рисунок 2.2.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Общая удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «2 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените оперативность и результативность реагирования на ваши запросы преподавателей», «Оцените оперативность и результативность реагирования на ваши запросы кураторов Центра тьюторинга», «Оцените оперативность и результативность реагирования на ваши запросы сотрудников отдела сопровождения студентов», «Оцените оперативность и результативность реагирования на ваши запросы сотрудников ЦОД», «Оцените, насколько вам понятна система обучения в Академии (в т.ч. элементы личного кабинета)», «Оцените, насколько вам понятен порядок аттестации по дисциплинам», «Оцените степень удовлетворенности тем, что обучаетесь в Академии и на данном направлении подготовки».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Общая удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр», – равен 9.32.

Ответы на открытый вопрос «Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов.

2.3 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «3 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр»

2.3.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «3 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените педагогическую компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных занятий (вебинаров)», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените проведение преподавателями индивидуальных консультаций», «Оцените, насколько структура учебной программы соответствует вашим ожиданиям», «Оцените, насколько вас удовлетворяют сервисы на учебном портале Кампус ВЭГУ 24 для взаимодействия с преподавателями и сотрудниками Академии», «Оцените доступность учебной и методической литературы в электронной образовательной среде Академии», «Оцените обеспеченность учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме», «Оцените удовлетворенность качеством работы (видео, звук) платформы для проведения онлайн-занятий (вебинаров)», «Оцените качество использования

возможностей электронно-библиотечных систем (ЭБС) на портале», «Оцените полноту предоставляемой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр», – равен 9.85.

Ответы на открытые вопросы: «Назовите лучших преподавателей по вашей образовательной программе», «Сформулируйте ваши предложения по совершенствованию электронного обучения» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов.

2.3.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Рисунок 2.3.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «3 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи и др.)», «Оцените организацию пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (Совет обучаю-

щихся)», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность Вашего творческого, культурного, профессионального самовыражения/развития».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр», – равен 9.91.

2.3.3 По блоку вопросов «Общая удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг»

Рисунок 2.3.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Общая удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «3 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените оперативность и результативность реагирования на ваши запросы преподавателей», «Оцените оперативность и результативность реагирования на ваши запросы кураторов Центра тьюторинга», «Оцените оперативность и результативность реагирования на ваши запросы сотрудников отдела сопровождения студентов», «Оцените оперативность и результативность реагирования на ваши запросы сотрудников ЦОД», «Оцените, насколько вам понятна система обуче-

ния в Академии (в т.ч. элементы личного кабинета)», «Оцените, насколько вам понятен порядок аттестации по дисциплинам», «Оцените степень удовлетворенности тем, что обучаетесь в Академии и на данном направлении подготовки».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Общая удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр», – равен 9.86.

Ответы на открытый вопрос «Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов.

2.4 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «4 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр»

2.4.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «4 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените педагогическую компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных занятий

(вебинаров)», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените проведение преподавателями индивидуальных консультаций», «Оцените, насколько структура учебной программы соответствует вашим ожиданиям», «Оцените, насколько вас удовлетворяют сервисы на учебном портале Кампус ВЭГУ 24 для взаимодействия с преподавателями и сотрудниками Академии», «Оцените доступность учебной и методической литературы в электронной образовательной среде Академии», «Оцените обеспеченность учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме», «Оцените удовлетворенность качеством работы (видео, звук) платформы для проведения онлайн-занятий (вебинаров)», «Оцените качество использования возможностей электронно-библиотечных систем (ЭБС) на портале», «Оцените полноту предоставляемой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр», – равен 9.59.

Ответы на открытые вопросы: «Назовите лучших преподавателей по вашей образовательной программе», «Сформулируйте ваши предложения по совершенствованию электронного обучения» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов.

2.4.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Рисунок 2.4.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «4 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи и др.)», «Оцените организацию пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (Совет обучающихся)», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность Вашего творческого, культурного, профессионального самовыражения/развития».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр», – равен 9.64.

2.4.3 По блоку вопросов «Общая удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг»

Рисунок 2.4.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Общая удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «4 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените оперативность и результативность реагирования на ваши запросы преподавателей», «Оцените оперативность и результативность реагирования на ваши запросы кураторов Центра тьюторинга», «Оцените оперативность и результативность реагирования на ваши запросы сотрудников отдела сопровождения студентов», «Оцените оперативность и результативность реагирования на ваши запросы сотрудников ЦОД», «Оцените, насколько вам понятна система обучения в Академии (в т.ч. элементы личного кабинета)», «Оцените, насколько вам понятен порядок аттестации по дисциплинам», «Оцените степень удовлетворенности тем, что обучаетесь в Академии и на данном направлении подготовки».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Общая удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр», – равен 9.47.

Ответы на открытый вопрос «Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов.

2.5 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «5 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр»

2.5.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «5 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените педагогическую компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных занятий (вебинаров)», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените проведение преподавателями индивидуальных консультаций», «Оцените, насколько структура учебной программы соответствует вашим ожиданиям», «Оцените, насколько вас удовлетворяют сервисы на учебном портале Кампус ВЭГУ 24 для взаимодействия с преподавателями и сотрудниками Академии», «Оцените доступность учебной и методической литературы в электронной образовательной среде Академии», «Оцените обеспеченность учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме», «Оцените удовлетворенность качеством работы (видео, звук) платформы для проведения онлайн-занятий (вебинаров)», «Оцените качество использования

возможностей электронно-библиотечных систем (ЭБС) на портале», «Оцените полноту предоставляемой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «5 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр», – равен 9.66.

Ответы на открытые вопросы: «Назовите лучших преподавателей по вашей образовательной программе», «Сформулируйте ваши предложения по совершенствованию электронного обучения» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов.

2.5.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Рисунок 2.5.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «5 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи и др.)», «Оцените организацию пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (Совет обучаю-

щихся)», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность Вашего творческого, культурного, профессионального самовыражения/развития».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «5 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр», – равен 9.35.

2.5.3 По блоку вопросов «Общая удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг»

Рисунок 2.5.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Общая удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «5 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените оперативность и результативность реагирования на ваши запросы преподавателей», «Оцените оперативность и результативность реагирования на ваши запросы кураторов Центра тьюторинга», «Оцените оперативность и результативность реагирования на ваши запросы сотрудников отдела сопровождения студентов», «Оцените оперативность и результативность реагирования на ваши запросы сотрудников ЦОД», «Оцените, насколько вам понятна система обуче-

ния в Академии (в т.ч. элементы личного кабинета)», «Оцените, насколько вам понятен порядок аттестации по дисциплинам», «Оцените степень удовлетворенности тем, что обучаетесь в Академии и на данном направлении подготовки».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Общая удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг» среди респондентов, выбравших вариант ответа «5 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр», – равен 9.43.

Ответы на открытый вопрос «Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов.

2.6 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «6 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр»

2.6.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Рисунок 2.6.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «6 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените педагогическую компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных занятий

(вебинаров)», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените проведение преподавателями индивидуальных консультаций», «Оцените, насколько структура учебной программы соответствует вашим ожиданиям», «Оцените, насколько вас удовлетворяют сервисы на учебном портале Кампус ВЭГУ 24 для взаимодействия с преподавателями и сотрудниками Академии», «Оцените доступность учебной и методической литературы в электронной образовательной среде Академии», «Оцените обеспеченность учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме», «Оцените удовлетворенность качеством работы (видео, звук) платформы для проведения онлайн-занятий (вебинаров)», «Оцените качество использования возможностей электронно-библиотечных систем (ЭБС) на портале», «Оцените полноту предоставляемой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «6 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр», – равен 9.81.

Ответы на открытые вопросы: «Назовите лучших преподавателей по вашей образовательной программе», «Сформулируйте ваши предложения по совершенствованию электронного обучения» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов.

2.6.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Рисунок 2.6.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «6 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи и др.)», «Оцените организацию пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (Совет обучающихся)», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность Вашего творческого, культурного, профессионального самовыражения/развития».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «6 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр», – равен 9.51.

2.6.3 По блоку вопросов «Общая удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг»

Рисунок 2.6.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Общая удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «6 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените оперативность и результативность реагирования на ваши запросы преподавателей», «Оцените оперативность и результативность реагирования на ваши запросы кураторов Центра тьюторинга», «Оцените оперативность и результативность реагирования на ваши запросы сотрудников отдела сопровождения студентов», «Оцените оперативность и результативность реагирования на ваши запросы сотрудников ЦОД», «Оцените, насколько вам понятна система обучения в Академии (в т.ч. элементы личного кабинета)», «Оцените, насколько вам понятен порядок аттестации по дисциплинам», «Оцените степень удовлетворенности тем, что обучаетесь в Академии и на данном направлении подготовки».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Общая удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг» среди респондентов, выбравших вариант ответа «6 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр», – равен 9.84.

Ответы на открытый вопрос «Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов.

2.7 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «7 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр»

2.7.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Рисунок 2.7.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «7 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените педагогическую компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных занятий (вебинаров)», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените проведение преподавателями индивидуальных консультаций», «Оцените, насколько структура учебной программы соответствует вашим ожиданиям», «Оцените, насколько вас удовлетворяют сервисы на учебном портале Кампус ВЭГУ 24 для взаимодействия с преподавателями и сотрудниками Академии», «Оцените доступность учебной и методической литературы в электронной образовательной среде Академии», «Оцените обеспеченность учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме», «Оцените удовлетворенность качеством работы (видео, звук) платформы для проведения онлайн-занятий (вебинаров)», «Оцените качество использования

возможностей электронно-библиотечных систем (ЭБС) на портале», «Оцените полноту предоставляемой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «7 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр», – равен 9.59.

Ответы на открытые вопросы: «Назовите лучших преподавателей по вашей образовательной программе», «Сформулируйте ваши предложения по совершенствованию электронного обучения» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов.

2.7.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Рисунок 2.7.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «7 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи и др.)», «Оцените организацию пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (Совет обучаю-

щихся)», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность Вашего творческого, культурного, профессионального самовыражения/развития».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «7 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр», – равен 9.06.

2.7.3 По блоку вопросов «Общая удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг»

Рисунок 2.7.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Общая удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «7 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените оперативность и результативность реагирования на ваши запросы преподавателей», «Оцените оперативность и результативность реагирования на ваши запросы кураторов Центра тьюторинга», «Оцените оперативность и результативность реагирования на ваши запросы сотрудников отдела сопровождения студентов», «Оцените оперативность и результативность реагирования на ваши запросы сотрудников ЦОД», «Оцените, насколько вам понятна система обуче-

ния в Академии (в т.ч. элементы личного кабинета)», «Оцените, насколько вам понятен порядок аттестации по дисциплинам», «Оцените степень удовлетворенности тем, что обучаетесь в Академии и на данном направлении подготовки».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Общая удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг» среди респондентов, выбравших вариант ответа «7 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр», – равен 9.55.

Ответы на открытый вопрос «Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов.

2.8 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «8 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр»

2.8.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Рисунок 2.8.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «8 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените педагогическую компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных занятий

(вебинаров)», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените проведение преподавателями индивидуальных консультаций», «Оцените, насколько структура учебной программы соответствует вашим ожиданиям», «Оцените, насколько вас удовлетворяют сервисы на учебном портале Кампус ВЭГУ 24 для взаимодействия с преподавателями и сотрудниками Академии», «Оцените доступность учебной и методической литературы в электронной образовательной среде Академии», «Оцените обеспеченность учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме», «Оцените удовлетворенность качеством работы (видео, звук) платформы для проведения онлайн-занятий (вебинаров)», «Оцените качество использования возможностей электронно-библиотечных систем (ЭБС) на портале», «Оцените полноту предоставляемой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «8 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр», – равен 9.58.

Ответы на открытые вопросы: «Назовите лучших преподавателей по вашей образовательной программе», «Сформулируйте ваши предложения по совершенствованию электронного обучения» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов.

2.8.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Рисунок 2.8.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «8 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи и др.)», «Оцените организацию пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (Совет обучающихся)», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность Вашего творческого, культурного, профессионального самовыражения/развития».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «8 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр», – равен 9.38.

2.8.3 По блоку вопросов «Общая удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг»

Рисунок 2.8.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Общая удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «8 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените оперативность и результативность реагирования на ваши запросы преподавателей», «Оцените оперативность и результативность реагирования на ваши запросы кураторов Центра тьюторинга», «Оцените оперативность и результативность реагирования на ваши запросы сотрудников отдела сопровождения студентов», «Оцените оперативность и результативность реагирования на ваши запросы сотрудников ЦОД», «Оцените, насколько вам понятна система обучения в Академии (в т.ч. элементы личного кабинета)», «Оцените, насколько вам понятен порядок аттестации по дисциплинам», «Оцените степень удовлетворенности тем, что обучаетесь в Академии и на данном направлении подготовки».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Общая удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг» среди респондентов, выбравших вариант ответа «8 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр», – равен 9.5.

Ответы на открытый вопрос «Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов.

2.9 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «9 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр»

2.9.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Рисунок 2.9.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «9 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените педагогическую компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных занятий (вебинаров)», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените проведение преподавателями индивидуальных консультаций», «Оцените, насколько структура учебной программы соответствует вашим ожиданиям», «Оцените, насколько вас удовлетворяют сервисы на учебном портале Кампус ВЭГУ 24 для взаимодействия с преподавателями и сотрудниками Академии», «Оцените доступность учебной и методической литературы в электронной образовательной среде Академии», «Оцените обеспеченность учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме», «Оцените удовлетворенность качеством работы (видео, звук) платформы для проведения онлайн-занятий (вебинаров)», «Оцените качество использования

возможностей электронно-библиотечных систем (ЭБС) на портале», «Оцените полноту предоставляемой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «9 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр», – равен 8.7.

Ответы на открытые вопросы: «Назовите лучших преподавателей по вашей образовательной программе», «Сформулируйте ваши предложения по совершенствованию электронного обучения» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов.

2.9.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

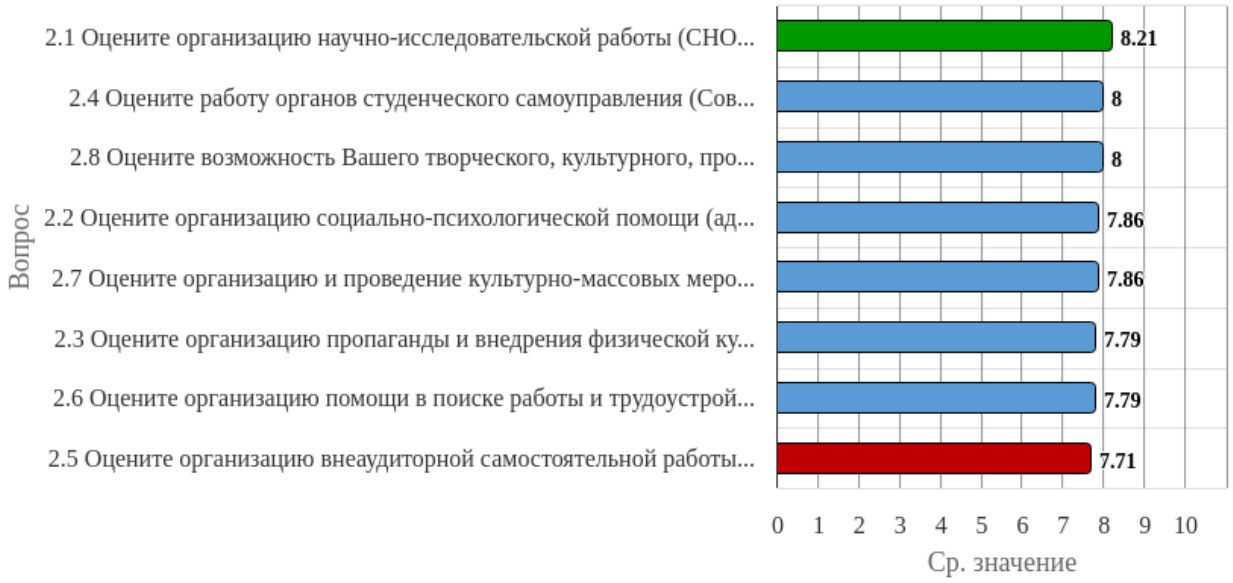

Рисунок 2.9.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «9 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи и др.)», «Оцените организацию пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (Совет обучаю-

щихся)», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность Вашего творческого, культурного, профессионального самовыражения/развития».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «9 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр», – равен 7.9.

2.9.3 По блоку вопросов «Общая удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг»

Рисунок 2.9.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Общая удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «9 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените оперативность и результативность реагирования на ваши запросы преподавателей», «Оцените оперативность и результативность реагирования на ваши запросы кураторов Центра тьюторинга», «Оцените оперативность и результативность реагирования на ваши запросы сотрудников отдела сопровождения студентов», «Оцените оперативность и результативность реагирования на ваши запросы сотрудников ЦОД», «Оцените, насколько вам понятна система обуче-

ния в Академии (в т.ч. элементы личного кабинета)», «Оцените, насколько вам понятен порядок аттестации по дисциплинам», «Оцените степень удовлетворенности тем, что обучаетесь в Академии и на данном направлении подготовки».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Общая удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг» среди респондентов, выбравших вариант ответа «9 семестр» на вопрос: «Укажите ваш семестр», – равен 8.84.

Ответы на открытый вопрос «Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов.

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 9.54.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените обеспеченность учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме», «Оцените проведение преподавателями индивидуальных консультаций», «Оцените качество использования возможностей электронно-библиотечных систем (ЭБС) на портале», «Оцените полноту предоставляемой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий», «Оцените педагогическую компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных занятий (вебинаров)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в электронной образовательной среде Академии», «Оцените расписание занятий», «Оцените, насколько структура учебной программы соответствует вашим ожиданиям», «Оцените, насколько вас удовлетворяют сервисы на учебном портале Кампус ВЭГУ 24 для взаимодействия с преподавателями и сотрудниками Академии», «Оцените удовлетворенность качеством работы (видео, звук) платформы для проведения онлайн-занятий (вебинаров)», «Оцените организацию и проведение практик».

Ответы на открытые вопросы: «Назовите лучших преподавателей по вашей образовательной программе», «Сформулируйте ваши предложения по совершенствованию электронного обучения» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов.

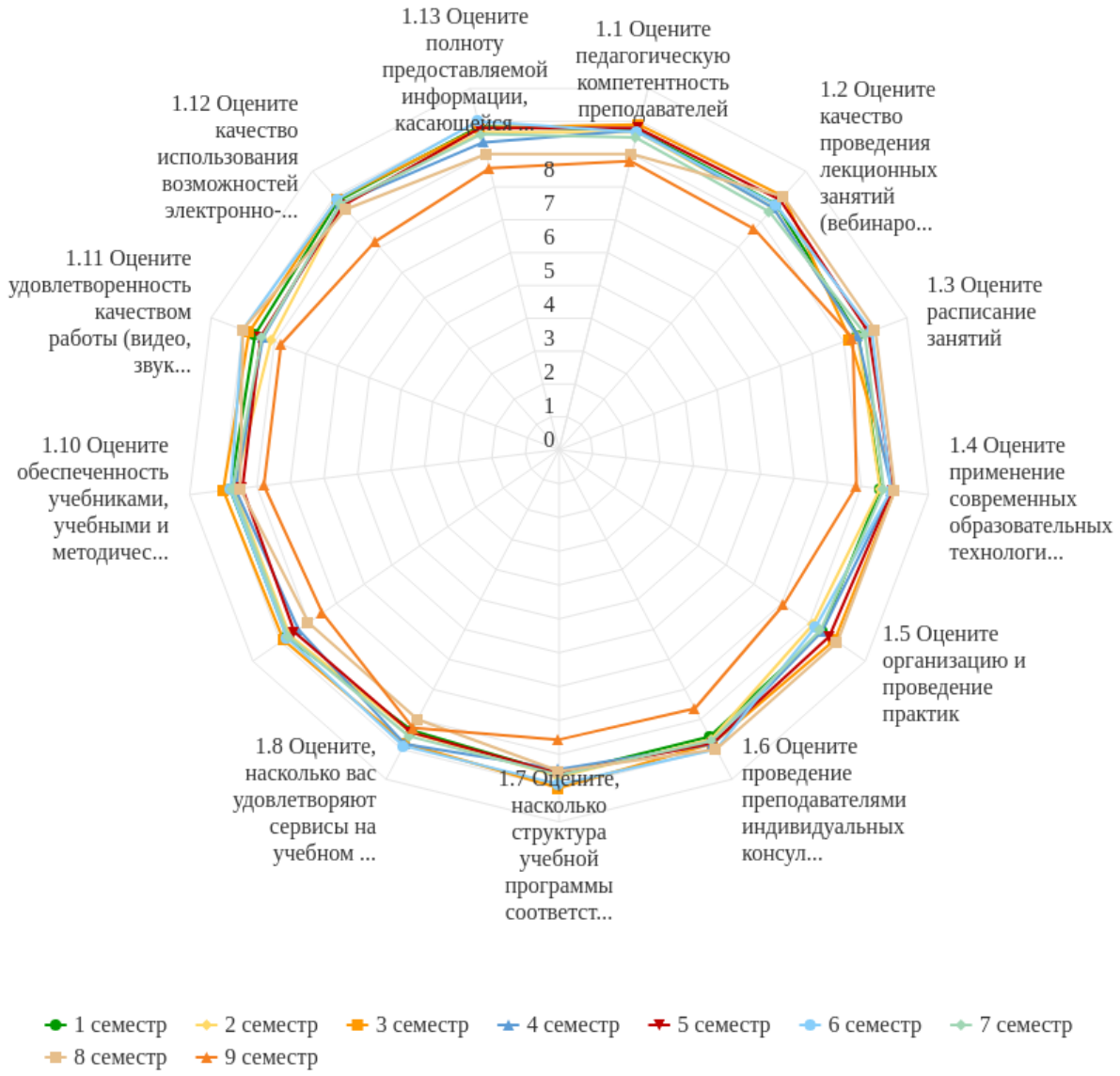

Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

3.2 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Рисунок 3.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равен 9.33.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи и др.)», «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените организацию пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (Совет обучающихся)», «Оцените возможность Вашего творческого, культурного, профессионального самовыражения/развития», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников».

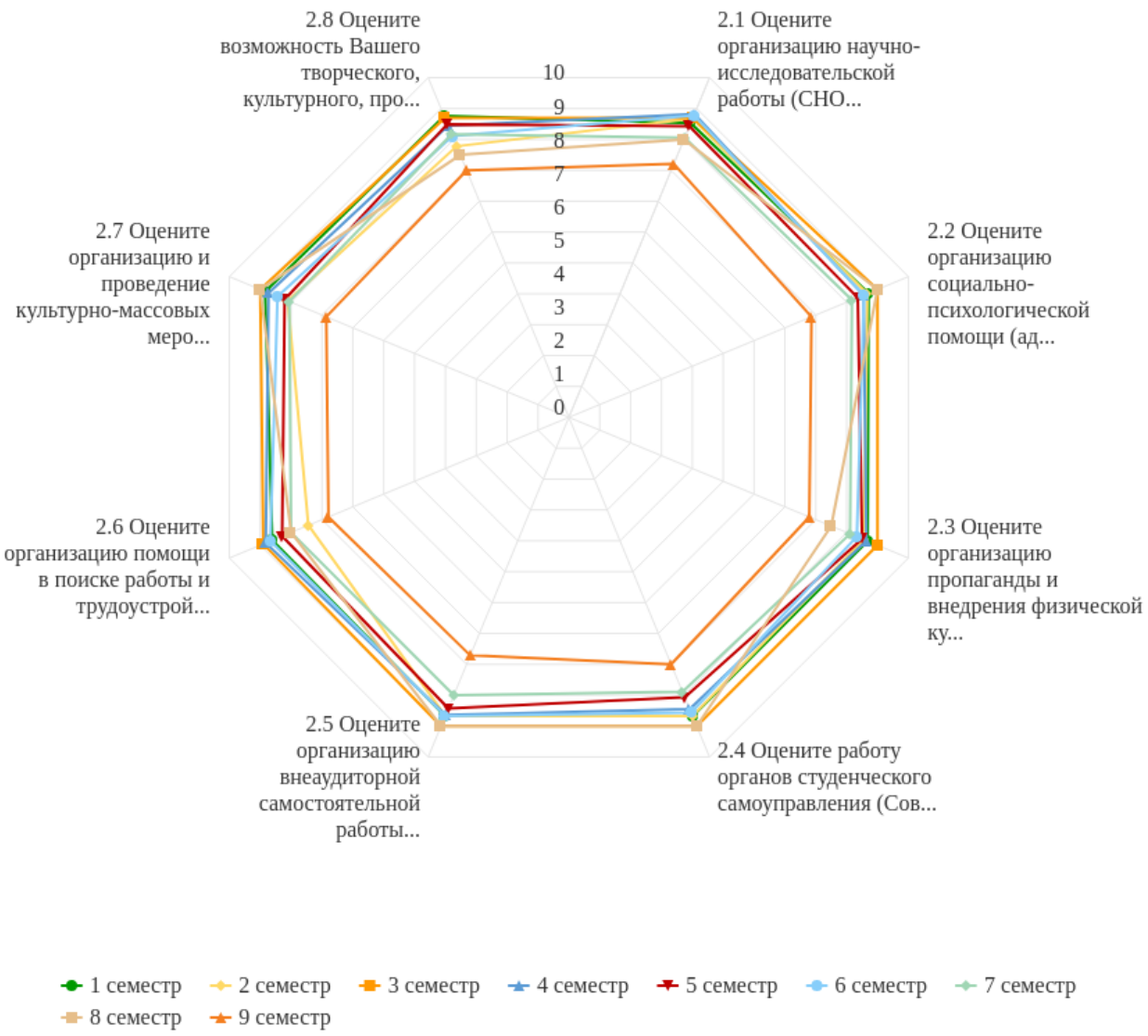

Рисунок 3.2.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

3.3 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Общая удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг»

Рисунок 3.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Общая удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Общая удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг» равен 9.48.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените оперативность и результативность реагирования на ваши запросы сотрудников отдела сопровождения студентов», «Оцените оперативность и результативность реагирования на ваши запросы кураторов Центра тьюторинга», «Оцените оперативность и результативность реагирования на ваши запросы сотрудников ЦОД», «Оцените степень удовлетворенности тем, что обучаетесь в Академии и на данном направлении подготовки», «Оцените, насколько вам понятен порядок аттестации по дисциплинам», «Оцените оперативность и результативность реагирования на ваши запросы преподавателей», «Оцените, насколько вам понятна система обучения в Академии (в т.ч. элементы личного кабинета)».

Ответы на открытый вопрос «Вы пришли в Академию ВЭГУ с определенными целями. Продолжаете ли Вы считать, что Академия ВЭГУ поможет Вам их достигнуть?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов.

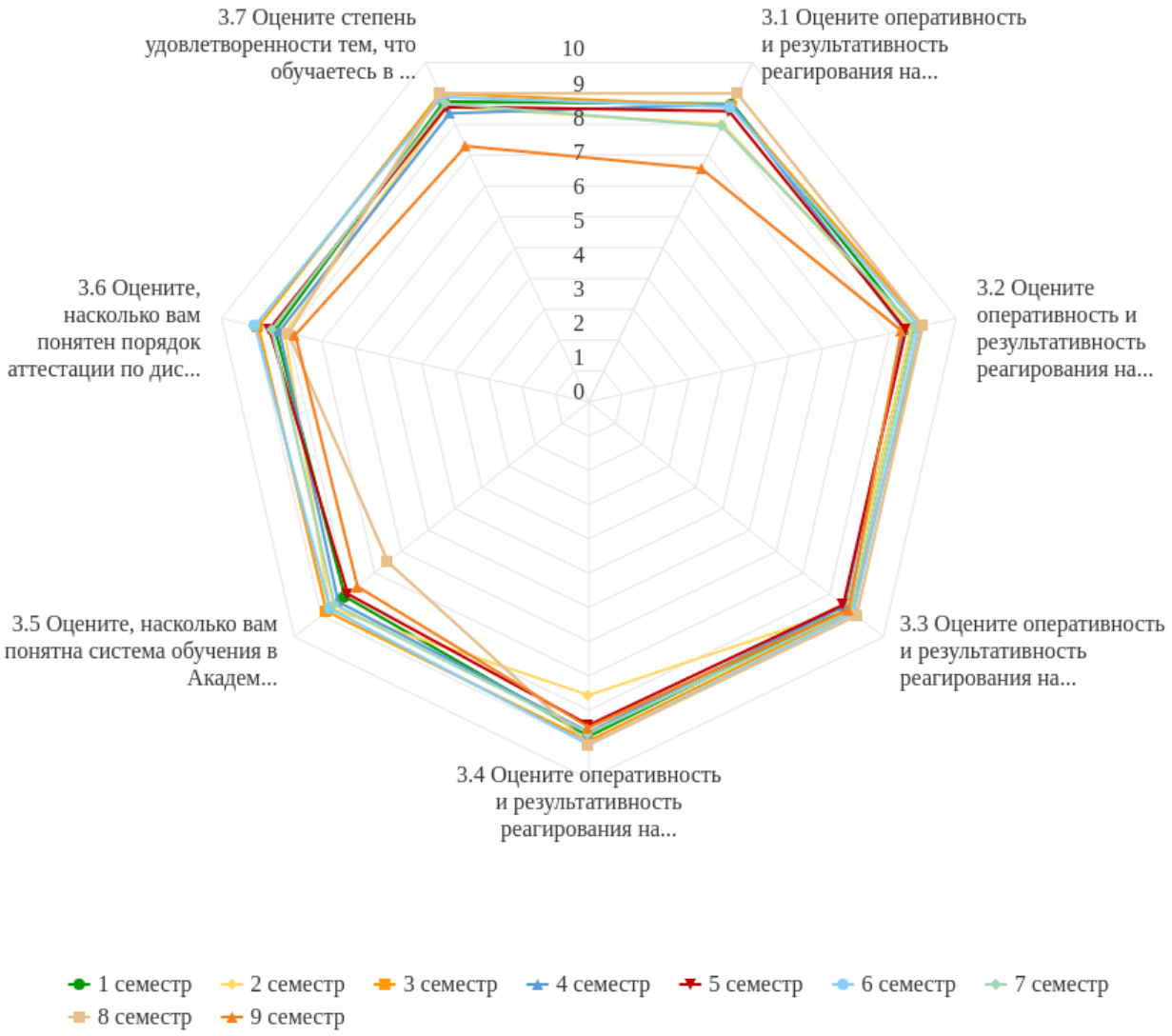

Рисунок 3.3.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Общая удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг»

4. Выводы и рекомендации

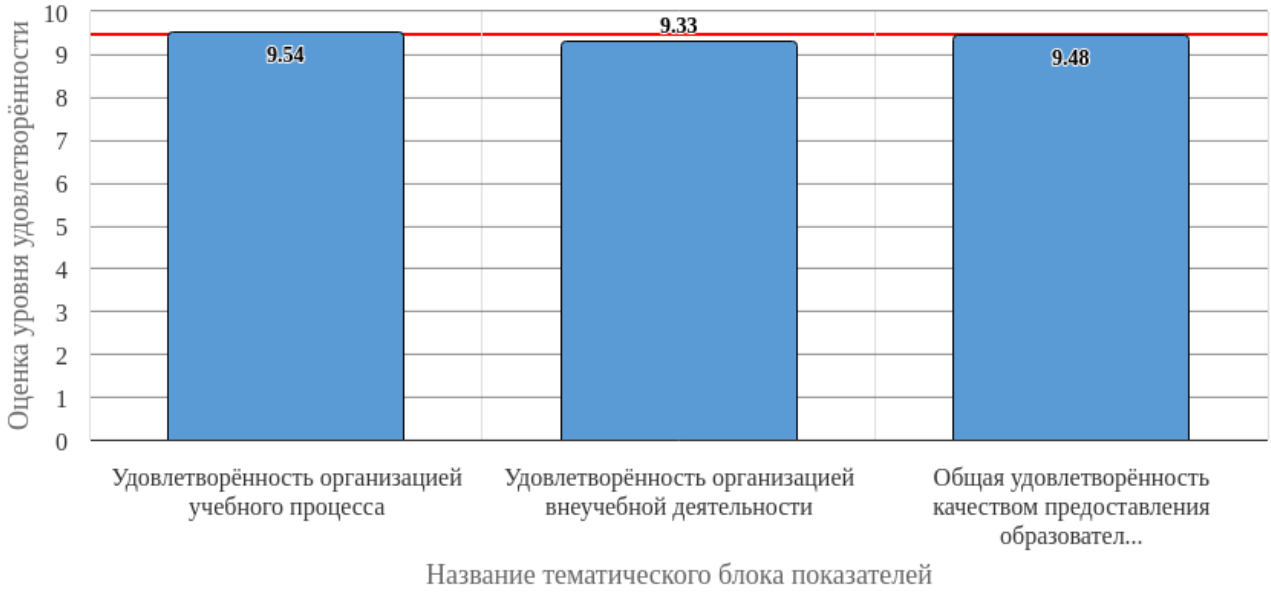

Рисунок 4.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равна 9.54, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равна 9.33, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Общая удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг» равна 9.48, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.45 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.