Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Целищев Алексей Олегович
Должность: Проректор по учебно-научной работе
Дата подписания: 18.02.2025 09:25:35
Уникальный программный ключ:
a8cad4623edd7219a3b0897308bb1476928803ca

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВОСТОЧНАЯ ЭКОНОМИКО-ЮРИДИЧЕСКАЯ ГУМАНИТАРНАЯ АКАДЕМИЯ» (Академия ВЭГУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УНР
_____ / А.О. Целищев/
«20» мая 2024 г.

Программа повышения квалификации

«Психологическое консультирование. Работа с кризисными и проблемными ситуациями»

Документ о квалификации: удостоверение о повышении квалификации установленного образца

Объем: 108 ч.

Раздел 1. «Общая характеристика программы»

1.1 Общая характеристика программы повышения квалификации «Психологическое консультирование. Работа с кризисными и проблемными ситуациями»

Программа повышения квалификации «**Психологическое консультирование. Работа с кризисными и проблемными ситуациями**» разработана на основе:

- Профессионального стандарта 03.018 Психолог-консультант

Вид профессиональной деятельности	Группа занятий	Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции	Код	Уровень квалификации
Психологическое консультирование населения и трудовых коллективов	Руководители учреждений, организаций и предприятий Психологи	Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам	Психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами	A/01.6	6
			Подготовка к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов	A/02.6	6
			Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам	A/03.6	6
		Управление деятельностью психологического консультирования населения и трудовых коллективов	Организация мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов	B/01.7	7

			Контроль и мониторинг эффективности результатов психологического консультирования населения и трудовых коллективов	B/02.7	7

1.2. Цель реализации программы

Цель программы – формирование профессиональных компетенций в поддержании психологической стабильности граждан и трудовых коллективов
Полученные в результате переподготовки профессиональные компетенции, умения и знания непосредственно могут быть использованы в практической деятельности.

1.3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной программой слушатели должны овладеть знаниями, умениями и навыками в рамках формирования следующих компетенций:

- Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера (ОПК-5);
- Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам (ОПК-6).
- организует профилактическую, развивающую и коррекционную помощь;
- учитывает этические принципы деятельности практического психолога в рамках организации и реализации мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного характера;
- осуществляет выбор стратегий и тактики решения проблем клиента;
- осуществляет просветительскую деятельность среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества (ИОПК-6.1);
- оценивает потребности и запросы в психологических услугах целевой аудитории;
- понимает и ставит профессиональные задачи в области психологической профилактики.

1.5. Категория слушателей:

Уровень образования: высшее психологическое образование (бакалавриат, специалитет, магистратура)

1.6. Форма обучения:

Заочная форма обучения, в том числе, с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее- ЭОиДОТ)

1.7. Срок освоения программы:

108 часов

1 Цели реализации

1.1 В результате освоения слушатель должен овладеть знаниями, умениями и навыками в рамках формирования следующих компетенций:

- Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.

- осуществляет стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий;

- использует базовые процедуры оказания психологической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья;

- реализует интерактивные методы, психологические технологии, ориентированные на личностный рост и охрану здоровья индивидов и групп.

2. Структура и содержание

2.1 Содержание разделов и тем

Разделы и темы		**Содержание (дидактические единицы)**
№ п/п	**наименование**	
1	**2**	**3**
1	**Место консультативной психологии в системе наук о человеке**	
1.1	Понятие консультативной психологии. Предмет психологического консультирования	Понятие о психологической помощи. Функции психологической помощи. Виды психологической помощи. Понятие консультативной психологии. Термин «психологическое консультирование» и «консультативная психология». Разграничение профессионального психологического консультирования от деятельности врача, юриста. Психологическое консультирование в ряду других стратегий психологической помощи
1.2	Проблема целей и содержания психологической помощи	Содержание психологической помощи, оказываемое в консультировании. Цели психологического консультирования. Определение целей и задач психологического консультирования в

		зависимости от методологического подхода. Определение целей, задач и содержания деятельности психолога-консультанта.
1.3	Роль теории в консультировании	Теоретические модели психологического консультирования. Преимущества и недостатки профессиональных подходов к психологическому консультированию.
1.4	Место психологического консультирования в системе психологической практики	Соотношение понятий «психологическое консультирование», «психотерапия», «неврачебная психотерапия» и психокоррекция: терминологическая неопределенность. Понятие о психической норме и психопатологии как условии выбора меры и характера психологического воздействия на клиента. Медицинские и психологические модели помощи. Функции психодиагностики в структуре консультативного процесса. Обобщенная модель консультативного процесса.
2.	**Общие проблемы психологического консультирования**	
2.1	Сущность психологического консультирования	Уникальность психологического консультирования как вида профессиональной деятельности. Цель психологической консультации, участники процесса, методы, личностная программа клиента, научение как форма процесса.
2.2	Профессиональное мышление психолога-консультанта	Психологическое консультирование как профессия. Предмет и цели профессиональной деятельности психолога-консультанта. Лицензирование и сертификация в психологическом консультировании. Профессиональная подготовка психолога-консультанта. Профессиональное мышление психолога-консультанта. Профессиональные и морально-этические требования к психологу. Этика и ответственность в психологическом консультировании Права и обязанности психолога и

		клиента.
2.3	Личность психолога-консультанта	Роль личности консультанта в психологическом консультировании. Типичные трудности начинающего консультанта. Базовые умения психолога-консультанта. Профессиональное здоровье психолога-консультанта
2.4	Этические стандарты психолога-консультанта	Этические стандарты психолога. Этические нормы консультативного процесса. Этические аспекты оплаты услуг психолога-консультанта.
2.5	Проблемы профессиональной деформации практического психолога	Профессиональная непригодность психолога-консультанта. Признаки профессиональной деформации практического психолога. Переносы и контрпереносы в практике психологического консультирования. Феномен эротизированного переноса в практике психологического консультирования. Синдром профессионального «выгорания» и угасания консультанта. Проблема профилактики профессиональной деформации психолога.
3.	**Основы психологического консультирования**	
3.1	Организация психологической консультации	Уникальность психологического консультирования как вида деятельности. Профессиональные навыки психолога как условие эффективности организационного консультативного процесса. Противопоказания к психологическому консультированию
3.2	Специализация психологического консультирования	Выбор специализации психологического консультирования как промежуточная цель подготовки специалиста Гендерные аспекты консультирования. Особенности консультирования разных возрастов. Консультирование по вопросам

		профессии и карьеры. Консультирование в организациях: работа с руководителями и персоналом
3.3	Происхождение психологической проблемы	Критерии классификации проблем клиентов. Классификация проблемных ситуаций (Д.Г. Трунов). Типология психологических проблем в психологическом консультировании. Консультативные задачи. Запрос, жалоба и проблемные ситуации клиента. Классификация типичных запросов и жалоб. Идентификация проблемы и консультативный анамнез. Консультативные гипотезы.
3.4	Клиент как объект психологического консультирования	Личность клиента. Типы клиентов и их ориентации (В.В. Столин): деловая, рентная, игровая. Ожидания клиента от консультации как условие эффективности психологического взаимодействия.
4.	**Этапы консультативного процесса**	
4.1	Основные этапы консультирования	Стадии консультирования. Организация работы психолога по затрачиваемому времени. Базовые универсальные технологии психологического консультирования. Методика четырехфазной консультативной психологической беседы. Методика восьмифазного психологического (психотерапевтического) консультативного интервью. Пятиэтапная базовая техника психологического консультирования.
4.2	Знакомство с клиентом и начало беседы	Подготовка психолога к консультации. Знакомство с клиентом и начало беседы. Действия психолога – консультанта.
4.3	Расспрос. Формулирование и проверка консультативных гипотез	Субъективное изложение клиентом его жалобы. Расспрос. Формулирование и

		проверка консультационных гипотез. Структура и особенности содержания жалоб клиентов. Типовое отношение клиентов к консультированию. Базовые аспекты анализа содержательной специфики проблемы клиента.
4.4	Коррекционное воздействие	Оказание коррекционного воздействия. Деятельность психолога-консультанта на этапе коррекционного воздействия
4.5	Завершение беседы. Прощание с клиентом	Завершение консультативного процесса. Прощание с клиентом. Частные вопросы организации консультирования.
5.	**Основные техники и приемы консультирования**	
5.1	Построение консультативного альянса	Консультативный альянс как специфическая форма конструктивного общения в психологическом пространстве «консультант – клиент». Источники формирования действенного консультативного контакта. Профессиональные приемы для создания рабочей атмосферы на консультативной сессии.
5.2	Активное слушание	Активное (эмпатическое, систематическое) слушание. Модель активного слушания.
5.3	Постановка вопросов в консультировании	Эффективность использования вопросительных средств. Построение диалога с клиентом с помощью вопросов.
5.4	Работа с эмоциями, чувствами и переживаниями клиента	Эмоции как индикаторы удовлетворения актуальных потребностей. Работа с эмоциями, чувствами и переживаниями клиента. Настройка на основные регистры представления внутреннего опыта клиентом (Р. Бэндлер, Дж. Гриндер).
5.5	Работа с «Я-концептами», «Я-	Построение концептов, образных

	образами» и «Я-метафорами» клиента	конструкций, метафор и индивидуальной символизации разнопорядковых образов «Я». Анализ текстов клиента.
5.6	Использование интерпретации в консультировании	Интерпретация как одна из универсальных техник воздействия. Типы интерпретации. Содержание и успешность интерпретации.
5.7	Приемы воздействия на клиента на коррекционном этапе консультирования	Приемы воздействия на клиента. Общие трудности и ошибки в консультативном процессе.
5.8	Формы консультирования	Индивидуальное и групповое консультирование. Интернет – консультирование. Письменное консультирование и скриботерапия. Телефонное консультирование
6.	**Некоторые базисные модели современной практики консультирования и терапии**	
6.1	Классический психоаналитический подход	Психоаналитическое понимание сущности консультационного процесса. Проблема бессознательного в психоаналитическом подходе к изучению личности. Психоаналитическая теория неврозов. Метод анализа ранних детских воспоминаний клиента. Психоаналитическая теория развития (З. Фрейд, А. Фрейд, М. Кляйн, Э. Эриксон) Стадии психосексуального развития Основные методы психоанализа. Анализ сновидений.
6.2	Юнгианский анализ	Аналитическая психология К. Юнга. Структура личности по К. Юнгу в практике психологического консультирования. Архетипы в консультативном процессе. Схема психотерапевтического процесса.
6.3	Консультирование в русле концепции А. Адлера	Индивидуальная психология А. Адлера. Тема «самости» в психоанализе А.Адлера. Принципы адлерианской теории: социальная

		обусловленность, самостоятельность и креативность, целенаправленность, субъективизм, холизм. Пять источников достоверного изучения личности. Метод анализа ранних детских воспоминаний клиента.
6.4	Личностно-центрированный подход в консультировании	Теоретические основы гуманистической теории (Э. Фромм, К. Роджерс, В. Франкл, Р. Мэй). Гуманистическая теория мотивации А. Маслоу. Гуманистическая теория личности Э. Фромма. Клиент-центрированные подходы к процессу психологического консультирования (К. Роджерс).
6.5	Экзистенциальное консультирование	Экзистенциальное консультирование. Понятие об экзистенциальной тревоге. Парадоксальная интенция В. Франкла. Экзистенциально – аналитическая концепция А. Лэнгле. Концепция Дж. Бьюдженталя. Программа «расширения субъективных возможностей». Морита – терапия. Феноменологическая позиция И. Ялома в психологическом консультировании.
6.6	Гештальтконсультирование	Основные положения теории Ф. Перлза. Невротические уровни в практике гештальтпсихологии Современный гештальтподход (Э.Марер, П. и М. Польстер, Ж.-М. Робин).
6.7	Трансактный анализ в консультирование	Психоаналитические корни трансактного анализа Э. Берна. Структура личности: «родитель», «ребенок», «взрослый» в практике психологического консультирования. Теория жизненного сценария в трансактном анализе. Психоаналитические техники в практике трансактного анализа. Ролевая модель личности в трансактном анализе
6.8	Бихевиористически ориентированное (поведенческое)	Функциональный анализ поведения человека в когнитивно-

	консультирование и психотерапия	бихевиоральной теории. Теория оперантного подкрепления Б. Скиннера в практике психологического консультирования. Метод систематической десенсибилизации. Ассертивность. Метод репетиции поведения. Тренинг ассертивного поведения (Дж. Вольпе).
6.9	Когнитивно-бихевиористически и когнитивно ориентированное консультирование и психотерапия	Модель обучения в бихевиоральной модели консультирования. Когнитивный подход к консультированию. Методы когнитивно-бихевиорального подхода к консультированию. Мультимодальное консультирование и мультимодальная терапия (ММТ) А. Лазаруса. Консультирование по жизненным умениям. Терапия жизненных умений.
6.10	Рационально-эмотивное консультирование	Рационально-эмотивная концепция А. Эллиса. Методы рационально-эмотивной терапии – обучение и рациональная дискуссия.
6.11	Терапия реальностью	Терапия реальностью У. Глассера. WDEP – система. Современная практика консультирования по реализму (Г.Л. Хаггингтон, У. Ноассеп, Р. Вубболдинг).
6.12	Нарративный подход в консультировании	Нарративная психология. Нарративное консультирование и нарративная психотерапия. «Кейс- стади» («кейси- нарратив») в нарративном консультировании. Метод нарративного интервью. Нарративная терапия в индивидуальной и групповой формах. Сторителлинг.

3 Типовые контрольные задания

3.3.1 При подготовке обучающегося к аттестации и при оценивании результатов освоения программы данной дисциплины (для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы) используются типовые контрольные задания по:

- истории развития той отрасли знания, изучению которой посвящена данная дисциплина (модуль); объекту, предмету и методам (инструментам), применяемым в данной дисциплине (модуле); месту, значению данной дисциплины (модуля) в деятельности человека и ее связям с другими

дисциплинами (модулями); проблемам и задачам, решаемым в рамках данной дисциплины (модуля) и т.д.;

- существу теорий, концепций, систем описания и объяснения, гипотез, выдвигаемых в рамках данной дисциплины, а также категориям и понятиям (терминам), являющимся существенными для данной дисциплины;

- применению компетенций, сформированных в ходе освоения программы, для решения конкретной задачи, объяснения конкретного факта (явления), разрешения конкретной ситуации и т.д.

3.3.2 Данные типовые задания при проведении конкретных аттестационных испытаний переформатируются в вопросы аттестационных билетов или тестовые задания в соответствии с правилами, установленными для Фонда оценочных средств Академии ВЭГУ. По предметам вопросов типовых заданий могут быть сформулированы несколько различающихся по форме и аспекту рассмотрения вопросов аттестационных билетов, тестовых заданий или тем письменных работ. Комплекты вопросов для аттестационных билетов, тестовых заданий и тем в виде соответствующих баз хранятся в Центре аттестации Академии ВЭГУ в режиме конфиденциальности и предъявляются в виде набора аттестационных билетов, тестов или отдельной темы, формируемых по установленным в Академии ВЭГУ правилам, на каждую конкретную аттестацию.

3.3.3 Типовые контрольные задания для подготовки и проведения промежуточной аттестации:

- Понятие о психологической помощи;
- Функции психологической помощи;
- Виды психологической помощи;
- Понятие консультативной психологии;
- Термин «психологическое консультирование» и «консультативная психология»;
- Разграничение профессионального психологического консультирования от деятельности врача, юриста;
- Психологическое консультирование в ряду других стратегий психологической помощи;
- Содержание психологической помощи, оказываемое в консультировании;
- Цели психологического консультирования;
- Определение целей и задач психологического консультирования в зависимости от методологического подхода;
- Определение целей, задач и содержания деятельности психолога-консультанта;
- Теоретические модели психологического консультирования;
- Преимущества и недостатки профессиональных подходов к психологическому консультированию;

- Соотношение понятий «психологическое консультирование», «психотерапия», «неврачебная психотерапия» и психокоррекция: терминологическая неопределенность;
- Понятие о психической норме и психопатологии как условии выбора меры и характера психологического воздействия на клиента;
- Медицинские и психологические модели помощи;
- Термин «психологическое здоровье» в отечественной психологической литературе;
- Психологическое здоровье как критерий эффективности работы консультанта;
- Функции психодиагностики в структуре консультативного процесса;
- Обобщенная модель консультативного процесса;
- Свобода человека как основной принцип психологического консультирования;
- Принятие ответственности клиента за свои поступки – задача психологической консультации;
- Уникальность психологического консультирования как вида профессиональной деятельности;
- Цель психологической консультации, участники процесса, методы, личностная программа клиента, научение как форма процесса;
- Мотивация выбора профессии психолога-консультанта;
- Роль личности консультанта в психологическом консультировании;
- Понятие о профессиональной сдержанности;
- Противоречие личностных и профессиональных потребностей в деятельности консультанта;
- Профессиональный стиль психолога-консультанта;
- Типичные трудности начинающего консультанта;
- Базовые умения психолога-консультанта;
- Консультант как модель психологически здоровой личности;
- Профессиональное здоровье психолога-консультанта;
- Этические стандарты психолога;
- Этические нормы консультативного процесса;
- Этические аспекты оплаты услуг психолога-консультанта;
- Профессиональная непригодность психолога-консультанта;
- Признаки профессиональной деформации практического психолога;
- Переносы и контрпереносы в практике психологического консультирования;
- Феномен эротизированного переноса в практике психологического консультирования;
- Синдром профессионального «выгорания» и угасания консультанта;

- Проблема профилактики профессиональной деформации психолога;
- Уникальность психологического консультирования как вида деятельности;
- Профессиональные навыки психолога как условие эффективности организационного консультативного процесса;
- Противопоказания к психологическому консультированию;
- Выбор специализации психологического консультирования как промежуточная цель подготовки специалиста;
- Виды общих специализаций психологического консультирования.
- Гендерные аспекты консультирования;
- Особенности консультирования разных возрастов;
- Консультирование по вопросам профессии и карьеры;
- Консультирование в организациях: работа с руководителями и персоналом;
- Проблема квалификации психологической проблемы в консультативном процессе;
- Критерии классификации проблем клиентов: специфика жалоб и ожиданий клиента от встречи с психологом, локус жалоб клиента, длительность видов психологического воздействия, типология клиентов, профессиональная подготовка психолога-консультанта;
- Классификация проблемных ситуаций (Д.Г. Трунов);
- Типология психологических проблем в психологическом консультировании;
- Консультативные задачи;
- Критерии эффективности консультативной помощи;
- Запрос, жалоба и проблемные ситуации клиента;
- Классификация типичных запросов и жалоб: манипулятивные запросы, запросы об информации, запросы о помощи в самопознании, запросы о помощи в саморазвитии, запросы о трансформации, запросы о снятии симптома;
- Идентификация проблемы и консультативный анамнез;
- Консультативные гипотезы;
- Проблема психологического диагноза;
- Ступени постановки диагноза (Л.С. Выготский);
- Психологическое заключение;
- Личность клиента;
- Типы клиентов и их ориентации (В.В. Столин): деловая, рентная, игровая;
- Ожидания клиента от консультации как условие эффективности психологического взаимодействия;
- Стадии консультирования;
- Организация работы психолога по затрачиваемому времени;

- Базовые универсальные технологии психологического консультирования;
- Методика четырехфазной консультативной психологической беседы;
- Методика восьмифазного психологического (психотерапевтического) консультативного интервью;
- Психологические унификационные техники, применяемые психологом консультантом на этапе «исповеди» и на этапе анализа проблем клиента;
- Пятиэтапная базовая техника психологического консультирования;
- Подготовка психолога к консультации;
- Знакомство с клиентом и начало беседы;
- Действия психолога – консультанта;
- Субъективное изложение клиентом его жалобы;
- Расспрос;
- Формулирование и проверка консультационных гипотез;
- Структура и особенности содержания жалоб клиентов;
- Типовое отношение клиентов к консультированию;
- Базовые аспекты анализа содержательной специфики проблемы клиента;
- Оказание коррекционного воздействия;
- Деятельность психолога-консультанта на этапе коррекционного воздействия;
- Завершение консультативного процесса;
- Прощание с клиентом;
- Частные вопросы организации консультирования;
- Консультативный альянс как специфическая форма конструктивного общения в психологическом пространстве «консультант - клиент»;
- Источники формирования действенного консультативного контакта;
- Профессиональные приемы для создания рабочей атмосферы на консультативной сессии;
- Активное (эмпатическое, систематическое) слушание;
- Модель активного слушания;
- Эффективность использования вопросительных средств;
- Построение диалога с клиентом с помощью вопросов;
- Интерпретация как одна из универсальных техник воздействия;
- Типы интерпретации. Содержание и успешность интерпретации;
- Приемы воздействия на клиента. Общие трудности и ошибки в консультативном процессе.
- Приемы воздействия на клиента;
- Общие трудности и ошибки в консультативном процессе;

- Индивидуальное и групповое консультирование. Отличия группового и индивидуального консультирования. Преимущества группового консультирования. Со-консультирование (co-counseling);
- Интернет – консультирование;
- Письменное консультирование и скриботерапия;
- Телефонное консультирование;
- Классический психоаналитический подход;
- Юнгианский анализ;
- Консультирование в русле концепции А. Адлера;
- Экзистенциальное консультирование;
- Гештальтконсультирование;
- Трансактный анализ в консультирование;
- Бихевиористически ориентированное (поведенческое) консультирование и психотерапия;
- Когнитивно-бихевиористически и когнитивно ориентированное консультирование и психотерапия;
- Рационально-эмотивное консультирование;
- Терапия реальностью;
- Нарративный подход в консультировании.

3.3.4 Типовые (примерные) темы для письменных работ:

- Составить схему «Цели основных подходов к психологическому консультированию»;
- Составьте сравнительную таблицу «Психотерапия и консультирование в разных психотерапевтических концепциях»;
- Напишите на основе результатов самодиагностики посредством теста СамоАЛ эссе на тему: «Мои профессиональные возможности – профессиональные ограничения».

4. Информационные ресурсы

4.1 Основная учебная литература

№ п/п	Выходные данные основной учебной литературы	Адрес доступа к полнотекстовому варианту в Электронно-библиотечной системе Академии ВЭГУ
1.	Кашапов, М. М. Психологическое консультирование : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 132 с.	https://urait.ru/bcode/531122
2.	Решетников, М.М. Психологическое консультирование. Случаи из практики: практическое пособие/ М.М.Решетников. — 2-е изд.— Москва: Издательство Юрайт, 2021.	https://urait.ru/bcode/473582
3.	Смолова, Л. В. Психологическое консультирование: учебное пособие для вузов/ Л. В.Смолова. - 2-е изд., испр. и	https://urait.ru/bcode/471731

	доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2021.— 356 с.	
4.	Шнейдер, Л. Б. Основы консультативной психологии: учебное пособие для вузов/ Л.Б. Шнейдер. - 2-е изд., испр. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2021.— 228 с.	https://urait.ru/bcode/473669

4.2 Дополнительная учебная литература

№ п/п	Выходные данные дополнительной учебной литературы	Адрес доступа к полнотекстовому варианту (в ЭБС Академии ВЭГУ или других ресурсах в сети «Интернет»)
1.	Болотова, А. К. Прикладная психология. Основы консультативной психологии: учебник и практикум для вузов/ А.К.Болотова.— 2-е изд., испр. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2021.— 341с.	https://urait.ru/bcode/468763
2.	Олешкевич, В. И. Психология, психотерапия и социальная педагогика А. Адлера: учебник для вузов/ В.И. Олешкевич. — 2-е изд., испр. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2023.— 337 с.	https://urait.ru/bcode/513632
3.	Психологическая помощь: практическое пособие/ Е. П.Кораблина, И.А.Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2021.— 222 с.	https://urait.ru/bcode/472937
4.	Психологическое консультирование: практическое пособие для вузов/ Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А.А.Баканова, А.М.Родина; под редакцией Е.П.Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2021.— 222 с.	https://urait.ru/bcode/472768
5.	Соколова, Е.Т. Психотерапия: учебник и практикум для вузов/ Е.Т.Соколова. — 5-е изд., испр. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2021.— 359 с.	https://urait.ru/bcode/471453
6.	Шарапов, А.О. Современные технологии психологического консультирования и психотерапии: практическое пособие/ А. О. Шарапов, О. В. Матвеев. — 2-е изд., испр. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2021.— 178 с.	https://urait.ru/bcode/476407
7.	Шарапов, А.О. Технологии психологического консультирования: учебное пособие для вузов/ А.О.Шарапов, О.В.Матвеев. — 2-е изд., испр. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2021.— 178с.	https://urait.ru/bcode/476261

8.	Шумский, В.Б. Экзистенциальная психология и психотерапия: учебное пособие для вузов/ В.Б.Шумский. — 2-е изд., испр. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2021.— 155 с.	https://urait.ru/bcode/470227

4.3 Ресурсы сети «Интернет»

№ п/п	Наименование ресурса	Адрес доступа к полнотекстовому варианту (в ЭБС Академии ВЭГУ или других ресурсах в сети «Интернет»)
Современные профессиональные базы		
1	Институт Психологии РАН	http://ipras.ru/
2	Институт развития личности	http://www.ipd.ru/
3	Институт эволюционной психологии и биохимии им. И.М. Сеченова	http://www.iephb.ru/
4	Министерство здравоохранения Российской Федерации	https://www.rosminzdrav.ru/
5	Министерство образования и науки Российской Федерации	https://xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/
Информационные справочные системы		
1	Агентства психологических новостей PsyPress.ru	http://psypress.ru/
2	Консультант Плюс	https://www.consultant.ru/
3	«Психологическая лаборатория»	http://vch.narod.ru
Иные ресурсы Интернет		
1	«Библиотека психологической литературы» BOOKAP	http://bookap.info
2	«Психологический навигатор»	http://www.psynavigator.ru/
3	«Флогистон: Психология из первых рук»	http://flogiston.ru/library
4	Журнал «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru
5	Каталог архивов сайтов и книг ZipSites.ru	http://www.zipsites.ru/psy/psylib/
6	Научный электронный журнал «Психологические исследования»	http://www.psystudy.com/
7	Образовательный видеопортал UniverTV.ru	http://univertv.ru/lekcii_po_psihologii/
8	Портал психологических изданий PsyJournals.ru	http://psyjournals.ru/topic/index.shtml
9	Словопедия	http://www.slovopedia.com

5. Методические указания

В рамках курса предполагается изучение следующих разделов:

- Место консультативной психологии в системе наук о человеке;
- Общие проблемы психологического консультирования;
- Основы психологического консультирования;
- Этапы консультативного процесса;
- Основы техники и приемы консультирования;

- Некоторые базисные модели современной практики консультирования и терапии.

Ключевыми понятиями раздела 1. «Место консультативной психологии в системе наук о человеке» являются: психологическая помощь, консультативная психология, психотерапия, психокоррекция, психологическое консультирование, психодиагностика, психолог-консультант. Изучая раздел 1, бакалавриант познакомиться с: понятием консультативная психология, разграничением профессионального психологического консультирования от деятельности врача, юриста, проблемой целей и содержания психологической помощи, преимуществами и недостатками профессиональных подходов к психологическому консультированию, медицинскими и психологическими моделями помощи, функциями психодиагностики в структуре консультативного процесса.

Ключевыми понятиями раздела 2. «Общие проблемы психологического консультирования» являются: психологическая консультация, кодекс психолога, личность консультанта, профессиональный стиль, базовые умения, профессиональная непригодность, профессиональная деформация, перенос, контрперенос, проблемная ситуация, запрос, жалоба, психологический диагноз, психологическое заключение. Изучая раздел 2, бакалавриант познакомиться с: целями психологической консультации, правами и обязанностями психолога и клиента, мотивацией выбора профессии психолога- консультанта, понятием профессиональной сдержанностью, этическими стандартами психолога-консультанта, проблемами профессиональной деформации практического психолога.

Ключевыми понятиями раздела 3. «Основы психологического консультирования» являются: консультация, специализация психологического консультирования, детский психолог, кризисный психолог, психологическая проблема, проблемная ситуация, запрос, жалоба, консультативная гипотеза, психологический диагноз, психологическое заключение, клиент. Изучая раздел 3, бакалавриант познакомиться с: организацией психологической консультации, классификациями проблемных ситуаций, типами клиентов.

Ключевыми понятиями раздела 4. «Этапы консультативного процесса» являются: стадии консультирования, интервью, расспрос, жалоба, коррекционное воздействие, консультативный процесс, домашние задания, жизненный сценарий, перенос, контрперенос, техники консультирования. Изучая раздел 4, бакалавриант познакомиться с: основными этапами консультирования, базовыми аспектами анализа содержательной специфики проблемы клиента, частными вопросами организации консультирования.

Ключевыми понятиями раздела 5. «Основные техники и приемы консультирования» являются: страхи, вербализация эмоциональных состояний, директива, интерпретация, конфронтация, обратная связь, отражение чувств, переформулирование, резюмирование, техника альтернативных вопросов, техника парадоксальных вопросов,

консультативный альянс, активное слушание. Изучая раздел 5, бакалавриант познакомиться с особенностями использования основных техник и приемов консультирования на различных этапах консультативного взаимодействия, приобретет навыки по оказанию консультативной помощи клиентам, с формами психологического консультирования.

Ключевыми понятиями раздела 6. «Некоторые базисные модели современной практики консультирования и терапии» являются: классический психоанализ, детские воспоминания, анализ сновидений, самость, архетип, социальная обусловленность, холизм, клиент, парадоксальная интенция, морита-терапия, трансакция, оперантное подкрепление, ассертивность, ассертивное поведение, мультимодальное консультирование, кейс-нарратив, сторителлинг. Изучая раздел 6, бакалавриант познакомиться с психоаналитическим пониманием сущности консультативного процесса, методами анализа ранних детских воспоминаний, клиента, аналитической психологией К. Юнга, архетипами в консультативной процессе, индивидуальная психология А. Адлера, личностно-центрированным подходом в консультировании, понятием экзистенциальной тревоги, основными положениями теории Ф. Перлза, трансактным анализом в консультировании, функциональным анализом поведения человека в когнитивно-бихевиоральной терапии, рационально-эмотивным консультировании, нарративным подходом в консультировании.

По курсу «Консультативная психология» предусмотрено выполнение студентами различных видов самостоятельной работы. Предполагаются самостоятельные задания на изучение теоретических основ (отзывы на статьи, анализ научных и научно-методических работ). А также предполагаются самостоятельные задания, как на изучение теоретических основ дисциплины, так и вопросы, и задания практического характера.

По каждому разделу предусмотрено выполнение студентами различных видов самостоятельной работы.

- самостоятельная работа во время основных аудиторных занятий (лекций);
- самостоятельная работа под контролем преподавателя в форме плановых консультаций и творческих контактов;
- внеаудиторная самостоятельная работа при выполнении студентом домашних заданий учебного и творческого характера.

По итогам освоения дисциплины предусмотрена текущая, рубежная, промежуточная аттестация. В рамках текущей аттестации предполагается использование следующих форм оценочных средств: активность студента, участие в интерактивных формах занятий.

Для подготовки к аттестации рекомендуется:

- изучить лекционный и практический материал;
- изучить материалы, представленные по данной дисциплине в библиотеке Академии ВЭГУ или воспользоваться электронной библиотекой;
- использовать самообучающие программы;

- контролировать уровень своих знаний тестами-тренингами.

6. Особенности освоения модуля для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

6.1 Выбор методов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов определяются исходя из их доступности для данной категории обучающихся, определяется содержанием обучения, исходным уровнем имеющихся знаний, уровнем профессиональной подготовки педагогов, особенностями восприятия информации обучающимися. В образовательном процессе предполагается использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социальной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата.

6.2 В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

– размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;

– присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: – надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

– возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения, а также пребывание в указанных помещениях.

6.3 Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

6.4 Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории обучающихся	Формы предоставления
С нарушением слуха	в печатной форме; в форме электронного документа
С нарушением зрения	в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла;

С нарушением опорно-двигательного аппарата	в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

6.5 Процедура промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку к промежуточной аттестации, а также предоставляется дополнительное время для подготовки ответа в ходе контроля текущей успеваемости и промежуточной аттестации.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

1. инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно с использованием услуг сурдопереводчика);

2. доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);

3. доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов. Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

6.6 Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах, а также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.